2021년 학교폭력 예방 또래상담사업

운영안내(운영학교용)

2021. 3.

한국청소년상담복지개발원
Korea Youth Counseling & Welfare Institute

목 차

Ⅰ. 추진 배경 및 경과 ····· 1

Ⅱ. 2021년 주요 변경사항 안내 ····· 2

Ⅲ. 2021년 사업 개요 ····· 3

Ⅳ. 2021년 학교 내 또래상담 운영 지침 ····· 4

Ⅴ. 2021년 또래상담 운영학교 Ontact 지원 계획 ····· 12

[참고 자료]

[참고] 또래상담 관련 문의 담당자 및 연락처 ····· 14

Ⅰ 추진 배경 및 추진 경과

❑ 추진 배경

○ 전국 초·중·고등학교의 또래상담 활동, 친구사랑 동아리 운영 등 예방 활동을 통해 건전한 학교문화 조성 및 학교폭력 예방 시스템 구축

○ 또래상담자들이 또래집단 내에서의 상담·지원 활동을 통해 자율과 책임 중심의 학생 자치활동을 도모하고, 청소년의 건강한 성장과 행복한 꿈의 실현

❑ 관련 근거

○ 「학교폭력근절 종합대책」('12. 2. 6)

○ 「2013년 특별교부금 국가시책사업 지원 계획」('13. 2. 15)

○ 「2014년 현장중심 학교폭력 대책 추진계획」('14. 3. 4)

○ 「2015년 제3차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획(2015~2019)」('14. 12. 22)

○ 「2020년 제4차 학교폭력 예방 및 대책 기본계획(2020~2024)」('20. 01. 15)

❑ 추진 경과

○ 1994년~2011년 : 또래상담 프로그램 개발 및 사업 운영

○ 2012년 : 범정부 학교폭력근절 대책의 일환으로 교육과학기술부, 여성가족부 공동으로 또래상담 사업 추진, 전국 초·중·고 대상 확대 운영

○ 2013년 : 초·중·고 또래상담 중점학교 운영을 통한 학교급별 또래상담 운영학교 지침 개발, 또래상담 심화프로그램 개발

○ 2015년 : 교육부 특별교부금 종료, 한국청소년상담복지개발원 일반회계 예산 확보를 통해 사업 지속 추진

○ 2016년 : 전국 초·중·고 7,713개교 대상 또래상담 프로그램 보급

○ 2017년 : 또래상담 지도교사 직무연수 제도화

○ 2018년 : 대학생용 또래상담 프로그램 개발

○ 2019년 : 초등학교 중심 또래상담 프로그램 확대 보급

○ 2020년 : 지도교사 양성교육 및 콘텐츠의 온라인 운영·보급 확대

<2014~2020년 또래상담사업 운영 결과>

연도	또래상담 운영학교(교)				지도교사 (명)	또래상담자(명)			
	계	초	중	고		계	초	중	고
2014	6,396	2,198	2,674	1,524	7,277	104,650	24,699	47,084	32,867
2015	6,732	2,929	2,299	1,504	3,624	126,938	33,251	51,960	41,727
2016	7,713	3,345	2,608	1,760	4,715	171,950	43,281	65,360	63,309
2017	8,005	3,554	2,563	1,888	5,552	247,386	49,758	90,016	107,612
2018	8,205	3,697	2,637	1,871	6,219	367,876	110,991	125,493	131,392
2019	9,012	4,082	2,889	2,041	6,601	482,933	146,380	163,225	173,328
2020	7,117	3,069	2,338	1,710	3,041	301,359	91,251	101,999	108,109

Ⅱ 2021년 주요 변경사항 안내

❑ 주요변경 사항

1 신규 또래상담 지도교사 온라인 교육과정 확대

○ (변경 전) 또래상담 지도교사 양성 시 대면 집합교육 필수 운영

(변경 후) 이러닝 교육 확대 및 시도 센터 주관 또래상담 지도교사 양성과정에서 중앙 이러닝 교육과정 및 센터 워크숍 재편

<table>
<tr><th>구분</th><th>기존</th><th>신설</th></tr>
<tr><td rowspan="3">교육구성
모형</td><td>기존 형태 유지하되 이러닝 교육 확대</td><td>워크숍 신설</td></tr>
<tr><td>(교육) 시도 청소년상담복지센터
(관리) 한국청소년상담복지개발원</td><td>(교육) 한국청소년상담복지개발원
(워크숍) 시도 청소년상담복지센터</td></tr>
<tr><td>
<table>
<tr><th>집합 교육
(또는 실시간 온라인 교육)</th><th>이러닝 교육</th></tr>
<tr><td>6hr</td><td>9hr</td></tr>
</table>
or
<table>
<tr><th>집합 교육
(또는 실시간 온라인 교육)</th><th>이러닝 교육</th></tr>
<tr><td>3hr</td><td>12hr</td></tr>
</table>
</td><td>
<table>
<tr><th>이러닝 교육</th><th>워크숍</th></tr>
<tr><td>12hr</td><td>3hr</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

※ 교육을 개설하는 시·도 청소년상담복지센터 상황에 따라 교육구성은 상이함

2 또래상담자 양성 지원을 위한 온라인 및 실습 콘텐츠 제작·보급

○ (변경 전) 교내 집합교육 및 또래상담자 양성 온라인 콘텐츠(총 4차시) 활용한 또래상담자 양성교육 실시

(변경 후) 신규 추가 온라인 콘텐츠(4차시) 및 실습 콘텐츠 제작 및 보급

※ 추가 제작된 온라인 및 실습 콘텐츠는 4월~5월 중 보급예정

<table>
<tr><th>구분</th><th>기존</th><th>신설</th></tr>
<tr><td rowspan="3">교육구성
모형</td><td>집합교육 및 온라인 콘텐츠</td><td>온라인·실습 콘텐츠 추가 및 신설</td></tr>
<tr><td>
<table>
<tr><th>집합교육</th></tr>
<tr><td>8hr(초등) / 12hr(중·고등)</td></tr>
</table>
or
<table>
<tr><th>집합교육</th><th>온라인 콘텐츠</th></tr>
<tr><td>4hr(초등) / 8hr(중·고등)</td><td>4hr</td></tr>
</table>
</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">온라인 콘텐츠</th><th>실습</th></tr>
<tr><td>기존 4hr
(초·중·고)</td><td>신규 4hr
(중·고)</td><td>4hr(초·중·고등)</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

※ 학교 내 상황에 맞게 기존, 신설 방식 선택하여 또래상담자양성교육 가능

III 2021년 사업 개요

사업 규모

○ 운영학교

(단위 : 개교)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
2020년	549	389	397	324	107	271	172	26	1,835	243	434	236	159	489	542	844	100	7,117

※ 2021년 약 8,000개교 운영을 목표로 사업추진 예정

추진 체계

기 관	역 할
교육부	· 또래상담사업 지원
여성가족부	· 또래상담사업 추진
시·도교육청	· 또래상담 운영학교 선정 및 업무 협조
한국청소년 상담복지개발원	· 또래상담사업 총괄 · 또래상담사업 실적관리 · 전국 또래상담자 연합회 활성화 지원 · 또래상담 전문지도자 양성 교육 · 또래상담 지도교사 대상 이러닝 보수교육 · 또래상담 운영학교 및 또래상담자 활동지원 · 또래상담 교육 콘텐츠 개발·보급 · 또래상담 우수사례 발굴 및 효과성 평가 · 또래상담 국제교류사업 운영 · 사업운영기관(청소년상담복지센터, 또래상담 운영학교) 현장 컨설팅 · 또래상담 교구재(배지, 지도자 지침서) 제작·보급 · 또래상담 스마트수첩 보급 및 홍보 · 사업 결과보고
시·도 청소년상담복지센터	· 또래상담 운영학교 선정 협력(교육청 협조) · 시·도 또래상담자 연합회 운영 및 시·군·구 연합회 지원 · 또래상담 지도교사 양성 교육 · 또래상담 교구재 보급
시·군·구 청소년상담복지센터	· 또래상담 동아리·연합회 운영 지원(교사·또래상담자 대상 보수교육 등) · 관할지역 학교 또래상담자 양성(교육 승인) · 또래상담 교구재 보급
한국교총	· 또래상담 지도교사 교육 이수자 대상 교원 직무연수 학점 부여 ※ 21년에는 상반기 직무연수 학점 불가, 코로나19 상황 등을 고려하여 하반기 재협의 예정
전국 초·중·고등학교	· 또래상담 동아리 운영 및 컨설팅 협조

Ⅳ 2021년 학교 내 또래상담 운영 지침

❑ 일선학교 주요사업 추진 절차

또래상담 동아리 구성	▶	지도교사 교육 참여	▶	또래상담자 교육	▶	또래상담 동아리 운영**	▶	활동관리
학교 또래상담 운영계획 수립 또래상담자 선발		또래상담 지도교사 교육 이수*		**온·오프라인 복합 또래상담자 양성 교육** (기초·심화 등)		**교내 활동** (또래지지·조력, 문제해결, 공감·배려문화 조성 교내 캠페인 등)		또래상담자 상담사례 관리
						지역 활동 (캠페인, 정책제안, 사례회의 등)		상담자 및 내담자의 또래상담 효과성 관리
						전국 단위 활동 (UCC공모전, 챌린지, 우수사례 공모, 정책 및 신규사업 제안 등)		지역사회 내 또래상담 연합회 활동지원 및 관리

* 지도교사 과정 집합교육 시간은 코로나19 상황에 따라 상이하므로, KYCI연수원 홈페이지(http://edu.kyci.or.kr) 및 해당 시도 지역 청소년상담복지센터에 사전 확인 필요

** 또래상담 동아리 활동은 코로나19 전파 상황 등을 고려하여, 온·오프라인의 다양한 활동을 활용하여 진행 필요

❑ 주요사업별 세부 운영 지침

1 또래상담 동아리 구성

1) (필수) 또래상담 동아리 운영계획 수립

○ 일정 : 개학 전

○ 내용 : 또래상담 지도교사 지정, 또래상담 홍보, 연간 교육·활동 일정 수립 등

《 또래상담 동아리 구성 참고사항 》

① 또래상담 지도교사 지정 : 책임교사와 지도교사 2인 체제로 운영

책임교사	구분	지도교사
또래상담반 총괄, 교내 또래상담 홍보, 담임교사와의 업무 연계	**역할**	또래상담자 양성교육 실시 및 또래상담DB를 활용한 또래상담자 활동 관리 등
대외협력 중심	**비고**	내부 운영 중심

② 또래상담 활동이 가능한 별도 공간 마련 및 코로나19 예방을 위한 정부 대응지침 준수 필요

③ 또래상담자의 학교폭력 예방 활동에 필요한 별도의 예산 확보 및 편성 권장

2) (필수) 또래상담자 선발

○ 일정 : 개학 전후

○ 내용

- 또래상담자 모집홍보 : 카톡, 이메일 등을 활용한 온라인 사전 홍보 및 또래상담 홍보포스터를 활용한 교내 홍보 등 실시
- 선발기준 마련 등 : 또래상담 동아리 정원 및 학년별(연차별) 활동 계획 등을 고려하여 교내 자체 선발기준 마련

○ 방법 : 자발적 참여의사와 적극적인 향후 활동 계획 등 평가

《 또래상담자 선발기준 예시 》

① 또래상담 참여에 있어서 관심이 많고 자발적인 학생
② 타인에 대한 관심과 돕고자 하는 마음을 가지고 있으며 실제로 표현하는 학생
③ 친구들과 좋은 관계를 유지하는 학생
④ 온화하고 다정한 성격을 가진 학생 등
⑤ 초등학교의 경우 고학년(5~6학년) 중심으로 운영 권장

* 또래상담자 선발과 관련하여 보다 자세한 사항은 또래상담 운영학교 지침서 및 교사 매뉴얼 참조
→ 또래상담 홈페이지(peer.or.kr)의 또래상담 자료실 메뉴에서 열람 가능(4번 게시물)

2 지도교사 교육 참여

1) (필수) 또래상담 지도교사 교육 이수

○ 교육기관 : 한국청소년상담복지개발원 및 시·도 청소년상담복지센터

○ 일정 : 3월~10월

※ 지역별 지도교사 양성일정은 상이하여 KYCI연수원 공지사항 내 양성일정 참조 필요

○ 대상 : 또래상담 지도교사

※ 교내 책임교사도 이수가능하며, 해당과목 기 이수자는 재수강 불요

○ 내용 : 또래상담 기본(필수) 및 심화·특성화(선택) 교육 이수

○ 방법 : KYCI연수원 홈페이지(http://edu.kyci.or.kr)에서 신청

○ 교육절차

교육개설	교육신청	접수완료	교육수강	이수처리	자격취득
해당 지역 시도 청소년상담복지센터에서 개설	▶ KYCI연수원 내 「또래상담 지도교사 연수 신청」을 통해 개별 신청	▶ 접수완료 시 교육 참여안내 등 문자 발송	▶ 지도교사 과정 수강 ※ 지역별 집합교육 시간은 상이하므로 사전 확인 필요	▶ 집합+이러닝 교육 이수 후 2주 내 이수처리	▶ 이수 후 KYCI연수원 마이페이지에서 이수증 출력가능하며, 또래상담자 양성 자격 부여

《 또래상담 지도교사 양성교육 과정 안내 》

<table>
<tr><th>구분</th><th>기본교육(필수)</th><th>심화교육(선택)</th><th>특성화 프로그램(선택)</th></tr>
<tr><td>교육
대상</td><td>또래상담 신규 담당자</td><td>또래상담 기본교육 이수자</td><td>또래상담 기본교육 이수자</td></tr>
<tr><td rowspan="4">교육
내용</td><td rowspan="4"><유형1>
○ 집합 또는 온라인교육(3h~6h)
- 대화하는 친구되기
- 대화 잘 이끌어가기
- 도움주는 대화 배우기
- 대화종합 연습
- 도움되는 활동 찾기 등

○ 이러닝교육(9h~12h)
- 또래상담 학교운영의 실제
- 학교폭력 예방 및 개입방안
- 2020년 또래상담자 양성교육(기초)

<유형2>
○ 중앙이러닝교육(12h)
- 또래상담 학교운영의 실제
- 학교폭력 예방 및 개입방안
- 2020년 또래상담자 양성교육(기초)

○ 워크숍(3h)
- 시도센터 주관 또래상담지도교사양성 워크숍</td><td rowspan="4">○ 집합교육(6h)
- 성장하는 또래상담자
- 정서적 지지자
- 또래조력자
- 또래해결자 등

○ 온라인교육(9h)
- 청소년 품행장애 상담의 실제
- 청소년 자살 사후개입 매뉴얼</td><td>① 또래상담자를 활용한 스마트폰 사용조절 프로그램(4h)</td></tr>
<tr><td>② 다문화 청소년 또래상담 프로그램(4h)
* 교육참여 전 다문화·해외교포 또래상담 지도자 교육 이러닝(5차시) 이수 必</td></tr>
<tr><td>③ 탈북청소년 지원을 위한 또래상담 프로그램(4h)</td></tr>
<tr><td>④ 사이버폭력 예방 또래상담 프로그램(4h) 보급예정</td></tr>
<tr><td>교육
시간</td><td>총 15시간
(집합 or 온라인교육 + 이러닝)
or (중앙이러닝+워크숍)</td><td>총 15시간
(집합 또는 온라인교육 + 이러닝)</td><td>각 4시간 (집합)
* 특성화 프로그램 ①,②,③,④는 개별 교육과정임</td></tr>
<tr><td>학점
인정</td><td>'21년 학점 인정여부 확정 시 별도 안내 예정</td><td>'21년 학점 인정여부 확정 시 별도 안내 예정</td><td>해당사항 없음
* 학점인정을 위한 협의 진행 중</td></tr>
</table>

※ '21년에는 상반기 직무연수 학점 불가, 코로나19 상황 등을 고려하여 하반기 재협의 예정

2) [선택] 또래상담 지도교사 이러닝교육 이수

○ 교육기관 : 한국청소년상담복지개발원

○ 일정 : 연중 상시

○ 대상 : 또래상담 지도교사 기본교육 이수자

○ 내용 : 청소년을 위한 동기강화 상담의 실제 등 9과목

○ 방법 : 한국청소년상담복지개발원 연수원 홈페이지(edu.kyci.or.kr)에서 신청 및 수강

3 또래상담자 교육

1) (필수) 또래상담자 양성 교육

○ 일정 : 또래상담자 선발 직후

○ 대상 : 또래상담자로 선발된 학생

○ 내용 : 또래상담 기본(필수) 및 심화·특성화(선택) 교육 실시, 수료증 발급, 임명장 수여 등

○ 방법

구분		기본교육	심화, 특성화 교육
방법	전체 집합 교육	○ 기존과 같이 12시간(초등 8시간)의 집합교육을 지도자 주관으로 실시 ※ 단, 코로나19 예방을 위해 청소년 간의 적정거리 유지 및 가림판 설치 등 방역 지침을 완벽히 준수한 상태에서 실시	○ 기존과 같이 4~8시간의 집합교육을 지도자 주관으로 실시 ※ 단, 코로나19 예방을 위해 청소년 간의 적정거리 유지 및 가림판 설치 등 방역 지침을 완벽히 준수한 상태에서 실시
	온라인 + 집합 교육	○ 집학교육 전 기존 또래상담자 양성 온라인 콘텐츠(4차시)를 EBS온라인 클래스 등으로 사전 학습 ○ 남은 8시간(초등 4시간)을 활동 및 워크시트를 활용한 교육으로 진행 ※ 단, 전체 집합교육과 같이 방역지침 준수	○ 기본교육과 마찬가지로 정보제공 형태의 내용은 사전에 온라인 콘텐츠로 구성 후 또래상담자에게 제공 ○ 남은 시간을 활동 및 워크시트를 활용한 교육으로 진행 ※ 단, 전체 집합교육과 같이 방역지침 준수
	전체 온라인 교육	○ 집합교육 전 기존 또래상담자 양성 온라인 콘텐츠(4차시)를 EBS온라인 클래스 등으로 사전 학습 ○ 남은 8시간(초등 4시간)을 화상회의 시스템(ex> Zoom)을 활용하여 실시간으로 교육 ※ 워크시트를 사전 제공 후 실시간 교육 시 또래상담자들이 이를 작성하고 서로의 의견을 나누는 형태의 교육 실시	○ 심화 및 특성화 지도자 지침서를 참고하여 교안을 구성 후 기본교육과 동일한 방법으로 화상회의 등을 활용하여 실시간으로 교육 ※ 워크시트를 사전 제공 후 실시간 교육 시 또래상담자들이 이를 작성하고 서로의 의견을 나누는 형태의 교육 실시
	온라인 + 실습	○실습교육 전 기존 또래상담 양성 온라인콘텐츠(4차시), 신규 온라인콘텐츠(4차시) 총 8차시를 EBS온라인 클래스 등으로 사전 학습 ※ 신규 온라인 콘텐츠(4차시)는 중·고등학생만 해당 ○ 남은 4시간(초·중·고등)을 실습 콘텐츠 활용하여 교육 진행 ※ 단, 전체 집합교육과 같이 방역지침 준수	(해당 없음)

※ 신규 온라인 및 실습콘텐츠는 4월~5월 보급예정이며, 추후 또래상담 홈페이지(peer.or.kr)에 공지

※ 집단 및 실습활동 진행 시 마스크 착용하고 최대 4명까지 한 모둠으로 구성 권장

《 또래상담자 양성 교육 안내사항 》

① 또래상담 지도교사는 또래상담자 양성을 위해서 반드시 기본교육을 이수해야 함
② 특성화 프로그램(심화, 스마트폰, 다문화, 탈북)은 이수 한 교육과정에 한하여 또래상담자 대상 교육 실시 가능
③ 기본교육 12시간 이상(초등 8시간 이상), 심화교육 8시간 이상, 특성화 교육 4시간 이상 운영
※ 코로나19 예방을 위해 또래상담자 양성 온라인 콘텐츠(기본교육 4차시) 적극 활용 필요
④ 또래상담 DB시스템(peer.counselingsystem.or.kr)에 또래상담자 교육결과 등록 및 수료증 발급
⑤ 수료증은 한국청소년상담복지개발원장 명의(필수)와 학교장 명의(선택)로 발급하며, 임명장은 자체 양식을 활용하여 학교장 명의로 발급 권장
⑥ 또래상담자 수료 및 수료증 출력을 위해 **또래상담자 교육 전/후 효과성 검사 필수**
※ 또래상담 효과성 매뉴얼 참고

<수료증 발급 절차>

사전검사	교육실시	사후검사	교육결과 등록	교육승인 요청	수료증 발급
또래상담자 효과성 사전 검사 실시	교육시간의 90% 참석 시 이수조건 충족	또래상담자 효과성 사후 검사 실시	또래상담 DB 시스템에 또래상담자 교육결과 등록	해당 지역 청소년상담복지센터에 교육승인 요청	교육승인 완료 후 수료증 발급

※ 또래상담 효과성 결과는 DB시스템 >효과성설문 >상담자 효과성 통계에서 확인가능

○ 기존 또래상담 온라인 콘텐츠(4차시) 다운로드 절차

Step1 – 또래상담 홈페이지 접속(www.peer.or.kr)

Step2 – '공유하는 공간→영상관' 공지사항 확인

Step3 – 공지사항 확인(1~4차시 각각 게시물 확인)

Step4 – 온라인콘텐츠 다운로드(원본, EBS온라인클래스용 중 선택) 후 활용

※ 함께 업로드 된 PPT는 참고용으로 읽기 전용으로만 사용 가능(편집모드로 활용 불가)
※ PPT 버전에 따라 오류가 발생할 수 있으므로 최신버전으로 사용권장

2) (선택) 또래상담자 사례지도 교육

○ 일정 : 매월 1회 이상

○ 대상 : 또래상담자

○ 내용 : 또래상담자 상담 사례에 대한 지도·지원 실시

○ 방법

구분	대면 사례지도	비대면 사례지도
방법	○ 기존과 같이 또래상담자가 진행한 사례에 대한 수퍼비전 등을 제공 ○ 내담자 정보가 노출되지 않는 사례를 선정하여 또래상담자 간 사례회의 및 지도 실시	○ 코로나19 예방을 위해 실시한 온라인 또래상담(채팅, 게시판)과 관련하여 온라인 상담의 한계 극복을 위한 피드백 등 제공 ○ 또래상담자 대상 모의 사례 개입 훈련을 통한 상담계획 및 개입전략 수립 지도 등

《 또래상담자 사례개입 훈련 활용서식 예시 》

사례 개입 훈련 활동지					
내담자 성별		내담자 학교급		내담자 학년	
주 호소문제					
내가 생각하는 상담목표					
내가 생각하는 상담전략					
내가 생각하기에 친구에게 더 해줬으면 좋았을 행동이나 말					

※ 지도자 판단에 따라 사례지도에 필요한 다양한 항목 구성 가능

4 또래상담 동아리 운영 및 활동 관리

1) (필수) 온·오프라인 또래상담 활동 실시

○ 일정 : 연중 상시

○ 대상 : 또래상담자

○ 내용

- 또래상담 기본·심화 교육내용을 토대로 온・오프라인 또래상담 활동 실시
- 또래상담 스마트 수첩(온라인)을 통해 체계적인 상담활동 관리 실시

※ [별첨]「코로나19 대응 온라인 또래상담 안내」를 참고하여 운영

2) (필수) 학교폭력 예방 활동 실시

○ 일정 : 연중 상시

○ 대상 : 또래상담자

○ 내용

- 사랑의 우체통, 사과Day 등 학교 여건 등에 따라 다양한 특성화 사업 모색 및 운영 권장

※ 단, 코로나19 예방을 위해 개인 간 접촉이 많은 오프라인 활동은 지양하고, 온라인을 활용한 캠페인, 교내 칭찬 릴레이 등을 활용

《 또래상담 및 학교폭력 예방활동 안내사항 》

① 학교폭력 예방을 위한 학생 중심의 자율적 활동 실시

【상담활동(안)】

영역	활동내용
교육	기초·심화·특성화 교육, 사례지도
상담활동	대면 및 온라인(채팅·문자, 교내 익명 게시판 상담 등) 상담, 외톨이 친구와 점심먹기 등 도움이 필요한 친구 대상 상담
문제해결	또래 및 선후배 간 중재, 멘토-멘티 활동
연계	위기사례 상담전문가, 교사 연계

【학교폭력 예방활동(안)】

영역	활동내용
캠페인	또래상담 활동 주간(9월) 활동, 사랑의 우체통, 사과Day, 마니또 활동 등 ※ 기존 운영되던 프리허그Day 등은 '친구 덕분에 챌린지' 등과 같이 비접촉 형태로 전환 운영 필요
심리극	학교폭력 예방 심리극, UCC 제작 등
홍보	상담 소식지(웹진) 발간, 교내 또래상담 우수사례 공모전 등
연합활동	타학교 또래상담 동아리, 지역청소년 상담복지센터와 온라인 중심의 연합 활동

② 또래상담자 봉사활동 인증체계 마련 요청

가. 또래상담자 상담활동이 봉사활동으로 인증될 수 있도록 학교 교육계획 등에 반영

- (인정시간) 실제 또래친구를 상담(봉사)한 시간만 인정 가능
- (인정방법) 학교장 명의의 봉사활동 확인서 발급 및 학교생활기록부 기재
- (발급기관) 학교(학교교육계획) 또는 인정된 외부기관(개인계획)

※ 또래상담 활성화를 위해 정규 동아리 활동 시간 외 온·오프라인 형태의 상담활동이 봉사활동으로 인정될 수 있도록 추진

나. 학교생활기록부 창의적체험활동-봉사활동-특기사항란, 행동특성 및 종합의견란 등에 기재하며, 자세한 기재방법은 "학교생활기록부 기재요령" 참고

3) (선택) 또래상담 우수사례 발굴

○ 일정 : 9월~10월

○ 대상 : 또래상담자

○ 내용 : 학교 내 또래상담 우수사례 발굴 및 시상

※ 또래상담 우수사례 발굴 후, 한국청소년상담복지개발원 주관 또래상담 우수사례 공모전(9~10월 예정, 교육부·여가부 장관상, 시도교육감상 시상) 제출 권장

※ 특히 온라인을 활용한 또래상담 운영 우수사례 및 우수 청소년 발굴 필요

4) (참고) 또래상담 활동주간 운영(9월 예정)

○ 일정 : 9월

○ 대상 : 전국 또래상담자 및 또래상담자 연합회 등

○ 내용 : 또래상담자 개인, 학교, 지역사회 차원의 다양한 학교폭력 예방 또래상담 활동을 통해 또래상담자 자긍심 고취 및 코로나19 극복 의지를 대내외적으로 전달

○ 방법

구분	또래상담자 개인 활동	교내 활동	지역사회 활동	전국단위 활동
활동 예시	○ 또래상담자 간 멘티-멘토 활동 ○ 온라인 선플 달기 ○ 사이버 공간 폭력 모니터링 등	○ 교내 학교폭력 예방 캠페인 ○ 사랑의 우체통, 사과Day 등 ○ 역량강화 교육 등 ○ 교내 친구 사랑 글짓기, 사생대회 등	○ 지역사회 학교폭력 예방 활동(아웃리치 참여 등) ○ 지역사회 청소년 폭력 예방 관련 정책 제안 ○ 지역 내 우수사례 공모 등	○ UCC공모전 등 공모전 참여 ○ 또래상담 우수사례 공모

※ UCC공모전등 세부내용은 추후 별도 안내 예정

5) (참고) 또래상담 신문고 운영

○ 일정 : 연중 상시

○ 내용 : 또래상담 운영관련 문의사항 및 불편사항 접수

○ 방법 : 또래상담 홈페이지(peer.or.kr) 내 또래상담 신문고 활용

6) (필수) 또래상담 스마트 수첩(온라인) 활용

○ 일정 : 연중 상시

○ 대상 : 또래상담자 및 지도교사

○ 내용 : 또래상담 활동 이력 관리 지원

※ 기존 실물 형태 종이 수첩을 대신하여 체계적인 상담 및 활동 관리 지원

《 또래상담 스마트 수첩 활용 방안 》

지도교사	구분	또래상담자
▪ 또래상담자의 상담 및 활동 승인 ▪ 실시간 또래상담 온라인 수퍼비전 제공 ▪ 공지사항을 통한 또래상담자 대상 정보 공유 ▪ 스마트 수첩 상담사례 빅데이터 분석자료 활용(또래상담자 상담사례 교육 등) → 빅데이터 분석자료 이메일을 통해 월별 제공 예정(한국청소년상담복지개발원)	활용	▪ 상담 및 활동에 대한 이력 관리 ▪ 또래상담 통계확인 및 활동확인서 출력 ▪ 스마트수첩 내 윤리강령 동의절차 마련 ▪ 또래상담 운영학교 모니터링 설문 참여
또래상담자 활동 관리	비고	또래상담 활동 이력 관리

* 또래상담 홈페이지(peer.or.kr)의 공유하는 공간-기타 자료실 메뉴에서 스마트 수첩 세부 사용 매뉴얼 열람 가능(26번 게시물)

Ⅴ 2021년 또래상담 운영학교 Ontact 지원 계획

❑ 또래상담 운영학교 Ontact 지원 계획

○ 코로나19등 환경변화 대응에 따른 또래상담 비대면 운영 확대에 대비하여 또래상담 운영학교 Ontact 지원 실시

○ 또래상담 운영학교 대상 온라인 컨설팅 콘텐츠 제작 및 보급

○ 또래상담 온라인 지원체계 구축 및 운영을 통한 또래상담 활성화로 학교폭력 예방 환경조성에 기여

1) 또래상담 온라인 컨설팅 콘텐츠 보급

○ 일정 : 4월~5월

○ 대상 : 컨설팅 대상 학교 및 컨설팅단

○ 내용

- 또래상담 신규·기존 운영학교 대상 온라인 컨설팅 콘텐츠 제작 및 보급(2종)
  · 신규 : 또래상담 DB시스템 활용 및 효과성 평가실시 방법 등
  · 기존 : 또래상담 동아리 활동 운영관련 다양한 콘텐츠
- 또래상담 운영학교 주요 컨설팅요청내용(FAQ) 영상 제작·보급(1종)
- 또래상담자 대상 사이버폭력 예방 콘텐츠 개발 및 보급(1종)

○ 방법

- 또래상담 운영학교 지도교사 및 또래상담자가 활용 가능한 온라인 콘텐츠 개발 및 보급
- 또래상담 홈페이지 업로드 후 배포 예정

《 또래상담 온라인 컨설팅 콘텐츠 》

구분	또래상담 지도교사	또래상담자
내용	· 또래상담 DB시스템 활용 및 효과성 평가 실시 방법 · 또래상담 동아리 활동 운영관련 콘텐츠 · 컨설팅요청내용 FAQ영상	· 사이버폭력 예방 콘텐츠

* 제작 완료 시 또래상담 홈페이지(peer.or.kr) 공지사항에 안내 예정

2) 또래상담 운영학교 온라인 컨설팅 지원체계 구축 및 운영

○ 일정 : ‘21년 4월~’22년 2월

○ 대상 : 컨설팅 대상 학교 및 컨설팅단

○ 내용

- 집단 및 1:1 온라인 컨설팅을 통한 또래상담 운영학교 지원

<또래상담 운영학교 온라인 컨설팅 유형>

구분	유형①	유형②
방법	화상프로그램을 활용한 온라인 집단 컨설팅	게시판 및 카카오톡 채널, 전화를 활용한 온라인 컨설팅
운영	주 1회 2시간	집중 응대시간(15시~17시)지정
컨설턴트	또래상담 운영학교 지도교사 및 청소년상담복지센터	본원 또래상담 사업담당자 4인
컨설팅 방향	또래상담 운영관련 전반적 내용 집단 컨설팅	또래상담관련 1:1 FAQ 컨설팅 ▪ 또래상담 홈페이지 질문하기 코너 활용 ▪ DB시스템 등 운영시스템 관련 ▪ 기타 또래상담 사업 관련 문의사항
컨설팅 내용	▪ 또래상담 운영노하우 공유 ▪ 사례수퍼비전 ▪ 지역사회자원연계 등	

- 온라인 컨설팅 활용매뉴얼 제작 및 보급

· 또래상담 컨설팅 신청·지원을 위한 사용자별 활용 매뉴얼 제작

· 온라인 컨설팅시 활용할 수 있는 콘텐츠를 바탕으로 매뉴얼 제작 배포

- 상시 모니터링 및 효과성 평가를 통하여 서비스의 질적 향상 제고

· 온라인 컨설팅시 모니터링을 통한 컨설팅 질적 향상

· 효과성 평가를 통한 의견 수집 및 보완

※ 기존 개발된 매칭시스템은 KYCI 연수원 홈페이지를 통하여 지원하나, 진행된 컨설팅에 대한 수당은 지원하지 않음

참고 또래상담 관련 문의 담당자 및 연락처

《 또래상담 관련 문의처 》

<table>
<tr><th colspan="2">한국청소년상담복지개발원</th><th></th><th colspan="2">시도 청소년상담복지센터</th></tr>
<tr><td colspan="2">· 또래상담 운영 전반
· KYCI연수원 오류 관련 문의
· 또래상담DB, 홈페이지 등 관련 문의
· 웹교재 및 온라인 콘텐츠 관련 문의 등</td><td>내용</td><td colspan="2">· 또래상담 지도교사 교육개설
· 또래상담 교육 지도자 지원
· 지역사회 내 연합회 활동 관련 문의 등</td></tr>
<tr><td rowspan="5">또래상담 운영학교관련,
또래상담 연합회
구축·관리 등</td><td rowspan="5">051-662-3091</td><td rowspan="18">담당자
및
연락처</td><td>서울시청소년상담복지센터</td><td>02-2285-1318(201)</td></tr>
<tr><td>부산시청소년상담복지센터</td><td>051-714-5263</td></tr>
<tr><td>대구시청소년상담복지센터</td><td>053-659-6253</td></tr>
<tr><td>인천시청소년상담복지센터</td><td>032-721-2313</td></tr>
<tr><td>광주시청소년상담복지센터</td><td>070-8850-4291</td></tr>
<tr><td rowspan="4">또래상담DB, 효과성 설문,
성과관리 등</td><td rowspan="4">051-662-3096</td><td>대전시청소년상담복지센터</td><td>042-256-6582</td></tr>
<tr><td>울산시청소년상담복지센터</td><td>052-216-1319</td></tr>
<tr><td>세종시청소년상담복지센터</td><td>044-867-1318</td></tr>
<tr><td>경기도청소년상담복지센터</td><td>031-248-1318(302)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">또래상담 지도교사 양성,
홈페이지, 활동주간 등</td><td rowspan="4">051-662-3094</td><td>강원도청소년상담복지센터</td><td>033-256-2000</td></tr>
<tr><td>충청북도청소년상담복지센터</td><td>043-220-6829</td></tr>
<tr><td>충청남도청소년상담복지센터</td><td>070-5012-7731</td></tr>
<tr><td>전라북도청소년상담복지센터</td><td>063-274-1388</td></tr>
<tr><td rowspan="4">또래상담 운영학교 컨설팅,
우수사례 공모전 등</td><td rowspan="4">051-662-3097</td><td>전라남도청소년상담복지센터</td><td>061-280-9032</td></tr>
<tr><td>경상북도청소년상담복지센터</td><td>054-850-1042</td></tr>
<tr><td>경상남도청소년상담복지센터</td><td>055-711-1316</td></tr>
<tr><td>제주도청소년상담복지센터</td><td>064-759-9951</td></tr>
<tr><td>웹교재 · 워크시트 인증번호,
또래상담DB 학교ID조회 등</td><td>051-662-3099
051-662-3098
051-662-3102
051-662-3151</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>