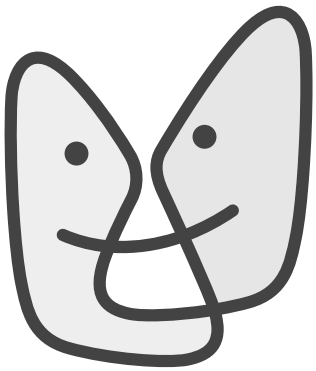
또래상담 운영학교
매뉴얼



한국청소년상담복지개발원
Korea Youth Counseling & Welfare Institute

또래상담 운영학교 매뉴얼

인　　쇄 : 2016년 3월
발　　행 : 2016년 3월
재 인 쇄 : 2017년 3월

발 행 인 : 장정은
발 행 처 : 한국청소년상담복지개발원
(48058) 부산광역시 해운대구 센텀중앙로 79 센텀사이언스파크(7층~10층)
T.(051)662-3091 / F.(051)662-3006
http://www.kyci.or.kr
인 쇄 처 : 행복을 파는 장사꾼

비매품

본 간행물은 여성가족부의 지원을 받아 제작되었습니다.
본 기관의 사전승인 없이 내용의 일부 혹은 전부를 전재할 수 없습니다.

목 차

Ⅰ. **도입단계** ····· 1

1. 또래상담의 이해 ····· 1

2. 또래상담의 필요성 ····· 9

Ⅱ. **기획단계** ····· 13

1. 학교 대상 기획 ····· 13

2. 연계기관 대상 기획 ····· 24

Ⅲ. **초등학교 운영단계** ····· 28

Ⅲ-1. 초등학교 또래상담자 양성단계 ····· 29

1. 또래상담자 모집과 선발 ····· 29

2. 또래상담 훈련 프로그램 교육 ····· 34

3. 또래상담 프로그램 교육 수료 및 또래상담반 관리 ····· 39

Ⅲ-2. 초등학교 또래상담자 활동단계 ····· 43

1. 상시 또래상담자 활동 ····· 43

2. 학교 내 공감 및 배려 문화 촉진을 위한 또래상담반 활동 ····· 44

Ⅳ. **중학교 운영단계** ····· 50

Ⅳ-1. 중학교 또래상담자 양성단계 ····· 51

1. 또래상담자 모집과 선발 ····· 51

2. 또래상담 훈련 프로그램 교육 ····· 58
3. 또래상담 프로그램 교육 수료 및 또래상담반 관리 ····· 62
Ⅳ-2. 중학교 또래상담자 활동단계 ····· 65
1. 상시 또래상담자 활동 ····· 65
2. 학교 공감 및 배려 문화 확산을 위한 또래상담반 활동 ····· 66

Ⅴ. 고등학교 운영단계 ····· 70
Ⅴ-1. 고등학교 또래상담자 양성단계 ····· 71
1. 또래상담자 모집과 선발 ····· 71
2. 또래상담 훈련 프로그램 교육 ····· 77
3. 또래상담 프로그램 교육 수료 및 또래상담반 관리 ····· 80
Ⅴ-2. 고등학교 또래상담자 활동단계 ····· 83
1. 상시 또래상담자 활동 ····· 83
2. 학교 공감 및 배려 문화 촉진을 위한 또래상담반 활동 ····· 84

Ⅵ. 추수관리단계 ····· 91
1. 또래상담 실적 관리 ····· 91
2. 또래상담 사례지도 ····· 93
3. 또래상담 연합회 ····· 99
4. 또래상담 우수사례 공모전 및 또래상담 공적조서 ····· 99
5. 교내 우수 또래상담자 시상 ····· 101

Ⅶ. 평가단계 ····· 103
1. 또래상담 평가의 필요성 ····· 103
2. 또래상담자에게 미치는 효과성 평가 ····· 103

3. 또래내담자에게 미치는 효과성 평가 ····· 104
4. 학급 및 학교에 미치는 효과성 평가 ····· 104
5. 또래상담 평가의 활용 ····· 104

부 록

부록 1〉 면접평가 양식 ····· 106
부록 2〉 또래상담자 선서문 ····· 107
부록 3〉 또래상담자 효과성 평가 ····· 108
부록 4〉 또래내담자 효과성 평가 ····· 115
부록 5〉 또래상담 배치학급 효과성 평가 ····· 117
부록 6〉 또래상담 미배치학급 효과성 평가 ····· 120

들어가기

또래상담 프로그램은 1994년 한국청소년상담복지개발원에서 훈련 프로그램을 개발하면서 전국의 중·고등학교를 대상으로 보급되기 시작하였다. 이후 학교 및 청소년상담관련 기관에서 꾸준히 운영되어 오면서 전국적인 조직망을 토대로 하여 또래상담 지도자 및 전문지도자가 양성되었다. 특히 2012년 2월에 「학교폭력근절 종합대책」에서 학교폭력 예방 대책의 일환으로 한국청소년상담복지개발원의 솔리언또래상담 프로그램(이하 '또래상담')이 채택되었고, 이후 교육부와 여성가족부의 상호협력 체계를 통하여 또래상담이 전국 초·중·고등학교에서 확대·운영되었다.

본 매뉴얼은 학교에서 양성된 또래상담자를 관리해야 하는 교사들이 학교 현장에서 또래상담을 보다 체계적으로 운영하는데 도움이 되도록 고안되었다. 또래상담 학교운영 매뉴얼은 2000년 학교에서의 또래상담 운영방안과 2010년 솔리언또래상담 학교운영모형 -운영지침을 중심으로- 연구를 통해 개발되었다. 처음 개발한 메뉴얼은 초·중·고 학교급별 운영을 고려하지 않았으나 최근 개발된 매뉴얼은 또래상담자의 역할에 초점을 맞추어 초·중·고 학급별로 또래상담 학교운영 방안을 정리하였다.

운영매뉴얼이 학교 현장에서 일하는 학교 지도교사나 지도자에게 적극 활용되기 위해서는 학교현장의 다양한 목소리와 우수한 사례를 반영하는 것이 중요하다. 이를 위해서 활동을 우수하게 진행해온 학교 1개교씩을 또래상담 중점학교로 선정하여 해당 학교의 또래상담 활동 과정을 직접 모니터링 및 참여 관찰하고, 또래상담 지도교사 및 또래상담자를 정기적으로 인터뷰하였으며, 또래상담자 슈퍼비전, 부모교육 등 프로그램 운영 및 운영 컨설팅을 지원하였다. 또한 전문가들의 의견을 반영하기 위해 중점학교 담당교사, 부처관계자, 우수또래상담 지도교사 등과 함께 사업설명회, 자문회의, 간담회를 진행하였다. 또한 매년 현장전문가의 의견을 반영하여 수정·보완하고 있다.

본 매뉴얼은 학교에서 운영하는 과정을 〈도입단계〉, 〈기획단계〉, 〈운영단계〉, 〈평가단계〉로 구분하여 준비 및 운영상황을 상세하게 기술하였다.

또래상담 학교 운영 흐름도

학교에서 또래상담 사업운영을 체계적으로 관리하기 위해 필요한 절차를 한눈에 알아볼 수 있도록 또래상담 학교운영방안을 다음과 같이 제시하였다.



〈그림 1〉 또래상담 학교 운영방안

〈도입단계〉에서는 또래상담 지도교사가 학교현장에서 또래상담의 필요성 및 또래상담 운영에 대한 전반적인 사항에 대해 이해하는 단계이다. 이를 위해, 또래상담의 필요성과 효과에 대해서 자세히 기술하였으며, 또래상담 지도교사의 역할에 대해서 안내하였다.

〈기획단계〉에서는 학교환경에 맞추어 또래상담을 운영하기 위한 전반적인 사항에 대해 준비를 하는 단계이다. 이 단계에서는 또래상담 운영학교 및 또래상담 지도교사가 또래상담 운영을 위해 준비해야 할 사항과 지역 연계자원에 대해서 살펴보는 것에 대해 안내하였다.

〈운영단계〉는 기획단계의 내용들을 토대로 또래상담을 직접 운영할 때 요구되는 구체적인 상황 등을 정리하였다. 운영단계는 또래상담자를 교육하여 양성하는 단계, 양성된 또래상담자가 활동을 하는 단계, 또래상담의 활동 관리 및 지역기관과의 연계활동 등 또래상담자를 추수 관리해주는 단계로 구성되어 있다.

먼저 또래상담자 양성단계에서는 또래상담반 모집 홍보, 또래상담자 모집 및 선발, 또래상담자 기본교육 및 특성화교육, 또래상담반 조직관리를 지도하는 방안에 대해서 기술되어 있다. 또한 또래상담자 활동단계에서는 학교폭력으로 어려움을 겪는 친구들에게 정서적 지지, 조력자, 문제해결자로서의 역할을 하고, 학교나 지역사회에서는 긍정적인 공감 배려문화를 형성할 수 있도록 또래상담반이 활동 할 수 있도록 지도하는 방

안에 대해서 구체적으로 기술하였다. 마지막으로 추수관리 단계에서는 또래상담 실적 관리, 또래상담 사례지도 방안 등에 대해서 자세히 안내하였다. 특히 〈운영단계〉에서 초등학교, 중학교, 고등학교 간 차이가 크다는 점을 고려하여, 초·중·고 각각에서의 운영방법에 대해서 구분하여 기술하였다.

〈평가단계〉에서는 또래상담의 효율적인 운영을 검토하고 운영 효과를 활용할 수 있도록 하기 위해 또래상담 관련 평가에 대해 정리하였다. 효과성 평가는 또래상담자 및 또래내담자, 또래상담 배치·미배치 학급을 대상으로 실시할 수 있으며, 또래상담자의 경우, 프로그램 실시 전·후 공감, 의사소통, 리더십 능력을 측정하며, 또래내담자의 경우 상담 실시 전·후 만족도, 또래상담 배치·미배치 학급의 경우 프로그램 실시 전·후 학교생활만족도, 또래지지, 배려 등에 대한 효과성 평가를 할 수 있다. 본 매뉴얼이 향후 또래상담 지도교사 및 지도자들이 학교 현장에서 또래상담을 운영하는데 있어 구체적인 지침이 될 수 있기를 기대한다.

Ⅰ. 도입단계

또래상담 도입단계는 또래상담 지도교사가 학교현장에서 또래상담의 필요성 및 운영에 대해 전반적으로 이해하는 단계이다.

이를 위해 도입단계에서는 또래상담의 필요성 및 효과, 또래상담 지도교사의 역할 등에 대해서 제시하였다. 특히 학교현장에서 또래상담의 필요성과 효과를 이해하고, 또래상담 지도교사로서 교사의 역할에 중점을 두어 제시하였다.

※ 본문의 내용을 활용하여 또래상담 운영계획서 및 교내외 또래상담 관련 활용자료를 구성할 수 있다.

1. 또래상담의 이해

1-1. 또래상담의 의미

또래상담은 일정한 훈련을 받은 청소년이 자신의 경험을 바탕으로 어려움을 호소하는 다른 또래를 지지하고 지원하는 과정을 통해 또래가 지니고 있는 고민이나 문제를 해결하도록 돕는 것이다. 이는 청소년이 문제를 스스로 해결할 수 있는 능력을 강화함과 동시에 긍정적인 대인관계에 필요한 사회적 능력을 습득함으로써 전인격적인 성장과 발달에 그 목적을 두고 있다. 따라서 또래상담은 또래상담 과정에 참여하면서 또래상담자 개개인의 성장을 도모할 수 있고, 이들의 활동을 통해 학급과 학교의 문화를 공동체 문화로 변화시키고, 청소년이 가지는 다양한 문제를 서로 도우면서 해결할 수 있는 분위기를 확산시킬 수 있도록 고안되었다.

한국청소년상담복지개발원은 1994년부터 청소년 대상 또래상담자 훈련프로그램을 개발하여 전국의 초·중·고 학생들에게 꾸준히 보급하고 있으며, '솔리언또래상담'은 한국청소년상담복지개발원에서 개발하고 보급하는 또래상담 프로그램의 고유명칭이다. '솔리언(solian)'이란 solve(해결하다)와 ian(사람을 뜻하는 접미어)의 합성어로 '또래의 고민을 듣고 함께 문제를 해결하기 위해 돕는 친구'라는 의미를 가진다. 본 지침서에서 사용하는 '또래상담' 용어는 한국청소년상담복지개발원에서 개발한 '솔리언또래상담'을 의미하는 것으로 간주한다.

1-2. 또래상담의 현황

한국청소년상담복지개발원의 또래상담 사업은 학급에서 동료를 돕기 위한 준전문가인 또래상담자를 양성하는 프로그램을 개발하는 것으로 출발하였지만 해를 더하면서 보다 정교하고 지속적으로 체계화되어 학교 내의 조직, 지역 내의 조직, 전국적인 조직의 형

태에 관심을 가지게 되었다. 한국청소년상담복지개발원의 또래상담이 발전해온 과정은 다음 〈표 1〉과 같다. 이러한 과정을 통하여 2012년 학교폭력 근절 종합대책 발표 후 여성가족부와 교육부의 부처연계 사업으로 '학교폭력 예방 또래상담사업'을 추진하면서 전국 초·중·고등학교로 확대·운영되었다.

〈표 1〉 또래상담 발전과정

1994년~1996년	1차 상담서비스를 강조한 준상담자 훈련
1997년~1998년	또래상담자의 기본역할 규정
1999년	또래상담자의 학교활성화 방안 모색기
2000년~2002년	청소년기의 발달단계별 또래상담 방안 탐색기
2003년~2011년	또래상담자 정신 확립 및 연합활동 강조기
2012년~2016년	전국 초·중·고등학교 확대 운영기

1-3. 또래상담 프로그램

한국청소년상담복지개발원에서 개발 및 보급하고 있는 또래상담 프로그램은 크게 기초교육, 심화교육, 특성화교육으로 구분되며, 기본교육 및 심화교육의 경우 초등학생용과 중·고등학생을 대상으로 하는 청소년용으로 구분되어 있다. 자세한 프로그램 내용은 다음과 같다.

1) 기초 프로그램

기초교육의 경우 초등학생용은 총 4회기로 10시간에서 12시간(최소 8시간 이상), 청소년용은 총 11회기로 12시간에서 15시간(최소 12시간 이상)으로 구성되어 있다. 또래상담 기초 프로그램은 Friendship(좋은 친구 되기), Counselorship(대화하는 친구 되기), Leadership(도움 주는 친구 되기)의 세 가지 기본정신을 토대로 하고 있다. 구체적으로 좋은 친구 되기(Friendship)에서는 '친구관계 살펴보기', '친구관계 걸림돌', '친구에게 먼저 다가가기', '우정곡선 그리기' 등의 교육 프로그램들로 구성되어 있다. 또한 대화하는 친구 되기(Counselorship)에서는 효과적인 의사소통을 하는 것과 관련된 훈련 내용으로 '또래상담 대화의 자세', '친구의 마음에 공감하기', '대화 잘 이끌어 나가기(어기역차, I-message)', '잠하둘셋 기법 이해하기 및 연습하기' 등으로 구성되어 있다. 마지막으로 도움 주는 친구 되기(Leadership)에서는 어려움에 처한 친구를 돕는 것과 관련된 훈련 내용으로 '도움 주는 대화 배우기(원무지계)', '대화 종합 연습', '도움 활동 찾기' 등으로 프로그램이 구성되어 있다. 초등학생용 또래상담 프로그램 구성은 〈표 2〉, 청소년용 또래상담 프로그램 구성은 〈표 3〉에 각각 제시되어 있다.

2) 심화 프로그램

심화교육의 경우 기초교육을 이수한 또래상담자를 대상으로 하여 총 6회기, 최소 8시간 이상 교육이 이루어진다. 심화교육은 필수교육과 선택교육으로 프로그램을 구분하여 초등학생용과 청소년용 프로그램이 구성되어 있다. 학교폭력 예방을 위한 또래상담자의 역할을 총 6가지로 구분하여 교육 및 활동 부분으로 나누어 교육이 이루어지며, 자세한 내용은 다음 〈표 4〉, 〈표 5〉과 같다.

3) 특성화 프로그램

특성화 프로그램의 경우 심화교육과 동일하게 기초교육을 이수한 또래상담자를 대상으로 하여 교육이 이루어진다. 특성화 프로그램은 총 3가지의 프로그램을 모두 칭하는 용어로서 '다문화 청소년 솔리언또래상담 프로그램', '또래상담자를 활용한 스마트폰 사용조절 프로그램', '탈북청소년 솔리언또래상담 프로그램'이 포함되어 있다. 특성화 프로그램은 모두 중·고등학생을 대상으로 하는 프로그램으로 총 4시간 프로그램으로 구성되어 있다. 자세한 내용은 다음 〈표 6〉, 〈표 7〉, 〈표 8〉과 같다.

〈표 2〉 또래상담 기초 프로그램(초등학생용)

분류	프로그램명	목적 및 활동
들어가기	또래상담의 의미	또래상담의 의미 소개
	나를 소개합니다	집단원들의 친밀감과 신뢰감 형성
	함께 지킬 약속	집단프로그램의 참여 규칙 익히기
친한 친구되기 (Friendship)	친구의 의미	친구의 의미 인식
	친구관계 살펴보기	친구를 대하는 태도 및 친구관계 탐색
	친구 다시보기	다양한 관점에 대한 이해 및 수용
대화하는 친구되기 (Counselorship)	대화는 주고 받는 것	쌍방적인 의사소통의 중요성
	대화의 기본자세	원활한 의사소통을 위한 기본자세
	친구마음 이해하기	자신과 타인의 감정 이해
	생기리 대화 전략	공감을 바탕으로 하는 대화전략 습득
도움주는 친구되기 (Leadership)	잠하둘셋 전략	친구관계의 갈등을 해결하기 위한 접근법 습득
	친구를 이렇게 도울래요	또래상담자의 역할 이해

〈표 3〉 또래상담 기초 프로그램(청소년용)

분류	프로그램명	목적 및 활동
들어가기	신뢰감, 친밀감 형성	동기부여
친한 친구되기 (Friendship)	친한 친구되기	친구의 의미를 생각
	나의 친구관계 살펴보기	친구관계 유형을 탐색
	친구에게 다가가기	친구관계 돌아보기, 다가가는 방법
대화하는 친구되기 (Counselorship)	대화하는 친구되기	경청하기, 공감하기
	대화 잘 이끌어가기	'어기역차' 익히기
	잠하둘셋 기법	감정조절, '잠하둘셋'
도움주는 대화 배우기 (Leadership)	도움주는 대화 배우기	'원무지계'
	대화 종합 연습	연습을 통한 자신감 상승
	도움되는 활동 찾기	활동영역을 점검
마무리	평가	프로그램 평가, 모임의 구조화

〈표 4〉 또래상담 심화 프로그램(초등학생용)

제 목			내 용	
들어가기			필수	1. 학교폭력, 또래상담자는 무엇을 할 수 있을까?
1부 또래 쑥쑥이	1장	나는 또래상담자다(교육)	필수	1. 내 친구 또래상담자를 아십니까?
			필수	2. 내가 생각하는 나
	2장	또래상담자 행동다짐 (활동)	필수	1. 또래상담, 이럴 때 어려워요
			필수	2. 또래상담자 행동다짐 만들기
2부 또래 토닥이	3장	정서적 지지자로서의 또래상담자(교육)	필수	1. 감정단어 스피드 퀴즈
			필수	2. 다양한 감정의 단어와 수준 알아보기
	4장	정서적 지지자로서의 또래상담자(활동)	선택	1. '다양한 감정'에 대한 고민 들어주기
3부 또래 도우미	5장	행동으로 도와주는 또래상담자(교육)	필수	1. 관심 VS. 무관심
			필수	2. 도움행동에 대한 이해
			선택	3. 도움행동의 효과

	6장	행동으로 도와주는 또래상담자(활동)	필수	1. 도움행동의 3단계, “다 알죠?”
			필수	2. 도움행동 연습하기
4부 또래 해결이	7장	또래해결자로서의 또래상담자(교육)	필수	1. 갈등의 이해
			선택	2. 친구가 싸웠을 때, 1,2,3,4!
	8장	또래해결자로서의 또래상담자(활동)	필수	1. 사례기록지 작성하기
			선택	2. 사례 선정하기
5부 학교 공감 배려 문화 이끔이	9장	학교 공동체 형성을 위한 심리극(교육)	필수	1. 연기마당
			필수	2. 심리극마당
	10장	학교 공동체 형성을 위한 심리극(활동)	필수	1. 이야기 극화 만들기
			선택	2. 심리극 공연 단계 이해하기
6부 지역사회 공감 배려 문화 이끔이	11장	지역사회 공감배려 촉진자(교육)	필수	1. 대동여지도 – ‘김정호’ 따라잡기
			선택	2. 지역 내 상담기관 연계하기
	12장	지역사회 공감배려 촉진자(활동)	필수	1. 다양한 지역사회 또래상담활동 이해하기

〈표 5〉 또래상담 심화 프로그램(청소년용)

제 목		내 용	
들어가기		필수	1. 학교폭력, 또래상담자는 무엇을 할 수 있을까?
1장	나는 또래상담자다 (교육)	필수	1. 내 친구 또래상담자를 아십니까?
		선택	2. 내가 생각하는 나
		필수	3. 나는 내가 관리한다
2장	또래상담자 행동다짐 (활동)	필수	1. 또래상담, 이럴 때 어려워요
		필수	2. 또래상담자 행동다짐 만들기
3장	정서적 지지자로서의 또래상담자(활동)	필수	1. 감정단어 스피드 퀴즈
		필수	2. 다양한 감정의 단어와 수준 알아보기
		선택	3. 감정반영에 대해 알아보기

4장	정서적 지지자로서의 또래상담자(활동)	필수	1. '다양한 감정'에 대한 고민 들어주기
5장	행동으로 도와주는 또래상담자(교육)	필수	1. 관심 VS. 무관심
		필수	2. 도움행동에 대한 이해
		선택	3. 도움행동의 효과
6장	행동으로 도와주는 또래상담자(활동)	필수	1. 도움행동의 3단계, "다 알죠?"
		필수	2. 도움행동 연습하기
7장	또래해결자로서의 또래상담자(교육)	필수	1. 갈등의 이해
		필수	2. 친구가 싸웠을 때, 1,2,3,4!
		선택	3. 갈등을 지닌 두 친구 사이의 화해 돕기
8장	또래해결자로서의 또래상담자(활동)	필수	1. 사례기록지 작성하기
		필수	2. 사례 선정하기
		필수	3. 또래상담 사례회의
9장	학교 공동체 형성을 위한 심리극(교육)	필수	1. 연기마당
		필수	2. 심리극마당
10장	학교 공동체 형성을 위한 심리극(활동)	필수	1. 이야기 극화 만들기
		선택	2. 심리극 공연 단계 이해하기
11장	지역사회 공감배려 촉진자(교육)	필수	1. 대동여지도 – '김정호' 따라잡기
		필수	2. 지역 내 상담기관 연계하기
12장	지역사회 공감배려 촉진자(활동)	필수	1. 다양한 지역사회 또래상담활동 이해하기

〈표 6〉 다문화 청소년 솔리언또래상담 프로그램

단계	하위목표	주요 내용	세부 내용
다가가는 친구되기 (Friendship)	– 자신 및 타인에 대한 이해	- 자신의 정체성 이해 - 친구관계 탐색	– 친구 의미 생각하기 – 나의 친구관계를 다시 돌아보기 – 또래상담자로서 역할 인식하기 – 친구와 가까워지는 방법 배우기
대화하는 친구되기 (Fellowship)	– 다양한 심리적 문제 이해 – 대화기술 습득	- 친구의 고민 이해하기 - 경청기술 습득	– 다문화 청소년의 심리문제 이해하기 – 스트레스 관리 방법 배우기 – 적극적 경청, 공감기술 습득하기(어기역차 기법)
도움주는 친구되기 (Leadership)	– 다문화 유능감 함양 – 상담기법 습득	- 다문화 사회에서 리더역할 이해 - 다문화 유능감 획득	– 멘토 사례를 통한 리더십 이해하기 – 상담기법 습득하기(원무지계 기법)

〈표 7〉 또래상담자를 활용한 스마트폰 사용조절 프로그램

회기	구성		목표	내용
1회기	들어가기		- 스마트폰 사용정도 확인 - 스마트폰 사용유형의 이해	① 스마트폰 사용 자기 점검 ② 내가 스마트폰을 사랑하는 이유 ③ 나의 스마트폰 사용유형 살펴보기 ④ 나의 스마트폰 사용에 대한 이해
2회기	유형별 상담	유쾌상쾌형	- 유쾌상쾌형의 이해 - 스마트폰 조절 전략 탐색	① 유쾌상쾌형의 특성 및 장단점 알아보기 ② 스마트폰을 사용하는 이유와 자주 사용하는 패턴 찾아보기 ③ 스마트폰 사용조절이 필요할 때 STOP하는 전략 짜기 및 대안활동 찾기
		완소친구형	- 완소친구형의 이해 - 당당하게 친구관계	① 완소친구형의 특성 및 장단점 알아보기

			맺는 방법 학습	② 나의 스마트폰 친구관계 돌아보기 ③ 스마트폰을 잘 사용하기 위한 우리들의 자세 나누기 ④ 나를 사랑하는 인정하는 완소친구되기
		무궁무진형	- 무궁무진형의 이해 - 시간의 가치 인식 및 재구성	① 무궁무진형의 특성 및 장단점 알아보기 ② 나의 스마트폰 사용습관 확인하기 ③ 나의 미래보습 상상해보기 ④ 나의 시간 재구성하기(큰 돌부터 차근차근)
3회기	마무리하기		- 스마트폰 사용조절 점검 및 피드백 - 계획 다듬기	① 다짐한 약속 실천 확인하고 스마트폰 조절 계획 다듬기

〈표 8〉 탈북청소년 솔리언또래상담 프로그램

단계	하위목표	구성요소	세부내용
들어가기	북한에 대한 이해	- 북한에 대한 정보 습득 및 이해	- OX 퀴즈를 통한 북한 이해하기
1회기. 낯섦 1	고정관념 및 편견 인식	- 고정관념 및 편견 확인 - 편견 및 편견에 대한 부정적 영향 경험	- 나의 고정관념 및 편견 점검하기 - 타인의 입장에서 편견 경험하기 - 편견을 없앨 수 있는 방안 탐색하기
2회기. 낯섦 2	다문화 수용성 함양	- 탈북청소년의 신분노출에 대한 어려움 이해 - 다문화 수용성에 대한 이해	- 탈북청소년의 신분노출에 대한 어려움 이해하기 - 탈북청소년의 긍정적 자기노출을 위한 방법 생각해보기 - 다문화 수용성에 대해 이해하기 - 또래상담자로서 다문화 수용성 함양하기
3회기. 만남	긍정적 접촉 경험	- 남북한 청소년의 상호 이해하기 - 도움 주는 친구 되기	- 남북한 청소년의 언어차이 인식하기 - 탈북청소년에게 도움주기(다알죠, 원무지계) - 역할극을 통해 남북한 청소년 상호 이해하기

4회기. 성장	상호이해를 통한 성장	- 성격강점 발견하기 - 나의 삶의 의미찾기	- 자신의 성격특성을 긍정적인 관점으로 바라보기 - 삶의 의미 인식하기 - 또래상담자로서의 역할 확인하기

2. 또래상담의 필요성

2-1. 학교폭력과 또래상담

2012년 청소년폭력예방재단에서 전국 초등학교 4학년~고등학교 2학년 5,530명을 대상으로 실시한 학교폭력 실태조사 결과에 따르면 학교폭력 피해율은 12.0%, 가해율은 12.6%로 나타났으며, 학교폭력 피해로 인한 자살생각은 44.7%로 조사되었다. 학교폭력 피해 후 도움을 요청하지 않은 학생은 33.8%로 나타났으며, 그 이유로는 '일이 커질 것 같아서'라는 응답이 29.8%, '이야기해도 소용없을 것 같아서'가 25.8%의 순으로 나타났다. 또한 학교폭력을 보고도 모른 척한 학생은 전체의 44.5%로, 이는 학교폭력 예방 및 근절을 위해 학교폭력 피해자 및 목격자에 대한 보호체계 마련과 함께 방관자를 방어자로 만드는 변화의 움직임이 필요함을 시사한다.

통계청에 따르면 청소년의 고민상담 대상 중 어머니는 18.5%, 교사는 1.2%에 불과했으나 친구는 무려 53.6%로 집계되었다(통계청, 2008). 또한 2013년에 김해시가 청소년 2,076명을 대상으로 실시한 통계조사에서 고민을 상담할 대상으로 35.5%가 친구 혹은 동료를, 어머니는 28.5%, 아버지는 4%의 순으로 선택하여 청소년 고민대상 1순위는 여전히 '또래' 인 것으로 나타났다. 이러한 결과는 청소년기에 있어서 또래의 중요성과 영향력, 또래 간 문제 해결의 가능성을 보여주는 것으로, 또래상담이 학교폭력 예방과 청소년의 건강한 성장을 위한 한 가지 대안으로 제시되는 이유라고 할 수 있다.

학교폭력 예방 및 대책을 위한 사업으로써 또래상담은 교사나 부모가 보지 못하는 아이들만의 사각지대에서 발생하는 학교폭력을 조기에 발견할 수 있으며, 학교폭력으로 인한 피해를 사전에 예방할 수 있는 대책으로 평가받고 있다.

2-2. 또래상담의 효과

또래상담이 주는 효과는 대상자별로 교육을 이수한 또래상담자에게 미치는 효과와 또래상담 활동을 통한 또래내담자 및 학급과 학교에 대한 효과로 나누어 살펴볼 수 있다.

1) 또래상담자

또래상담은 일정한 훈련을 받은 청소년이 다른 또래의 고민을 들어주고 지지해주는 일련의 과정이다. 또래상담자가 되기 위해 필수적으로 이수해야 하는 또래상담 훈련 프

로그램은 청소년들에게 긍정적인 효과를 준다. 또한 또래를 돕고, 문제해결을 위한 방법을 함께 찾는 것과 같이 실제 또래상담 활동 역시 또래상담자의 개인적인 성장에 도움을 준다.

또래상담자는 또래상담 교육 프로그램을 통해 인간관계 및 교우관계가 향상되고(최현주, 2004; 박은정, 2007), 의사소통능력에도 긍정적인 변화를 가져오며(강영미, 2004; 임성택, 2010; 변상해, 김세봉, 2011), 자아개념과 자아존중감의 향상에도 도움이 된다(류부열, 2007; 양가영, 2008). 또한 사회성이 향상되고(정영실, 2005; 박보라, 2008), 친사회적 행동면에서도 긍정적인 변화를 보이며(류부열, 2007; 오유하, 2009), 자기표현능력 향상에도 효과가 있다(전선숙, 2010).

또래상담 프로그램 교육과정을 이수한 또래상담자는 학교 및 학급 내에서 다양한 형태의 또래상담활동을 한다. 이와 같이 지속적인 또래상담활동을 통해 또래상담자는 자아개념이 보다 긍정적으로 향상되고(박민영, 2003), 성격 및 정서에서의 내면적 특성에 대한 이해, 타인에 대한 이해와 수용 및 학교생활에서의 긍정적인 변화를 경험한다(백향하, 2004).

2) 또래내담자

또래상담은 또래상담자의 활동을 통해 또래내담자에게 긍정적인 효과를 준다. 학교부적응 학생이 또래상담 경험 이후 자신을 긍정적으로 바라보는 등의 자아개념이 향상되고, 학교 적응에도 도움이 된다(최혜숙, 2006). 따돌림 피해를 경험하거나 학급 내에서 배척을 받는 청소년의 경우에도 또래상담을 통해 학교적응에 필요한 도움을 받을 수 있으며, 실제로 따돌림 척도 및 배척 빈도 면에서 긍정적인 변화가 보고되고 있다(정정임, 주은선, 2006; 김종훈, 2008).

따라서 또래상담자의 상담활동을 통해서 또래내담자는 자아개념 및 자아실현, 교우관계 및 학교생활 태도, 인간관계 및 의사소통 기술, 불안 등의 정서적인 문제 등에서 긍정적인 효과를 얻는 것을 기대할 수 있다. 또한 학교폭력 등의 청소년 문제가 발생한 이후에 치료적인 개입을 하기에 앞서 또래상담활동을 통해 문제가 심각해지는 것을 미연에 방지하고, 문제 발생을 사전에 막는 예방적인 효과도 있다.

3) 학급 및 학교

학급 내 또래상담자가 소속된 학급은 학급생활태도와 학급 분위기에 긍정적인 효과가 있었고 학급의 환경 분위기, 상호신뢰, 사기진작, 의사소통이 향상되었다(한길자, 2000; 채연희, 2003). 또한 고등학교 또래상담자가 활동을 한 학급이 독서상담 프로그램을 실시한 학급이나 일반학급에 비해서 학급응집력과 학교생활만족도에 있어서 상승의 폭이 컸다(최혜숙, 이현림, 2005). 나아가 한국청소년상담복지개발원(2014)은 이러한 변화가 또래상담자들로 인해서 변화하는 지를 알아보고자 또래상담자가 배치된 학급과 또래상

담자가 배치되지 않은 학급 학생들의 학교생활만족도를 학기초와 학기말에 비교하였다. 그 결과, 또래상담자가 배치된 학급 학생들의 학교생활만족도는 학기 초에 비해 학기말에 높아진 반면, 또래상담자가 배치되지 않은 학교생활만족도는 학기 초나 학기말에 차이가 없었다. 이는 또래상담자의 활동이 학급 친구들의 학교생활만족도를 높여 긍정적인 학교 분위기를 형성했음을 보여준다(뉴시스, 2014). 이러한 결과는 또래상담자가 또래상담 교육이나 활동 전보다 이후에 대인관계 능력, 공감능력, 의사소통 능력, 리더십 능력이 향상되었다는 점을 고려할 때(정인호, 2003; 최현주, 2003; 한국청소년상담복지개발원, 2014) 또래상담자가 학생들을 보다 공감하고, 이해하고, 이끌어 줌으로써 긍정적인 학급 분위기를 형성한다고 볼 수 있다.

이처럼 또래상담은 친구를 돕고 함께 성장하는 노력을 하게 함으로써 '나-중심(me-ism)의 개인적 문화'에서 '우리-중심(we-ism)의 공동체 문화'로의 전환을 유도하고, 건전한 청소년 문화를 육성하는데 기여한다. 또한 학교 현장에서 또래의 인정과 지지에 큰 영향을 받는 청소년의 특성에 적합한 또래상담활동은 청소년이 발달 과정에서 겪을 수 있는 문제의 예방차원에서 의의를 갖는다(이남희, 2005).

2-3. 또래상담의 필요성

우리나라는 갈수록 심화되는 학교폭력 문제를 해결하기 위해 5년 단위로 학교폭력 예방 및 대책에 관한 계획을 실시하고 있다. 2005년부터 실시된 '학교폭력 1차 5개년 계획'은 인프라구축을 주된 목표로 진행하였으나 학교폭력은 증가추세를 벗어나지 못하였다. 이러한 상황에서 2010년부터 '학교폭력 예방 및 대책 2차 5개년 계획'이 진행 중에 있다.

2차 5개년 계획에서는 서로를 존중하고 배려하는 학교문화를 조성하고, 학생 스스로 학교폭력을 자정하는 능력을 키우기 위한 하나의 방안으로 전국 중학교를 대상으로 또래상담사업을 실시하고 있다. 이러한 보급 사업은 또래상담 기능 강화와 또래상담 확대 운영을 통해 학교폭력 및 청소년의 건전한 육성을 도모하고, 학교폭력 위험요인에 대한 조기발견과 적절한 개입을 통한 예방적 차원의 접근이라는 점에서 의의가 있다.

대부분의 청소년은 정상적인 발달과정 안에서 다양한 어려움에 직면하게 되는데, 이러한 어려움의 적절한 해결을 위해서는 주변의 지지적인 심리적 지원이 필요하다. 또한 또래관계의 폭이 넓어지고 그 영향력이 높아지는 청소년기에는 또래를 통해서 문제를 해결하고자 하는 경향이 강하다. 이러한 청소년기의 발달적 특성은 또래상담이 학교폭력 예방과 청소년의 건강한 성장을 위한 방안으로 제시되는 또 다른 이유이다.

현실적으로 정의적 영역의 교육활동 일환으로 상담에 대한 요구가 증가하고 있는 학교현장에 부응하기 위해서는 소수의 상담교사만으로는 한계가 있다. 따라서 이를 보완할 수 있는 청소년 문제의 예방 및 성장·발달을 촉진하기 위한 준전문가의 양성이 필요하다. 역량을 갖춘 또래상담자가 학교폭력의 사각지대가 될 수 있는 교실에서 또래갈등

을 미연에 방지하고, 문제발생시 조기 개입을 통해 학교폭력 예방은 물론 긍정적인 학급 및 학교 문화를 형성하는데 기여할 수 있다.

Tip

한국청소년상담복지개발원은 또래상담 발전과정에 따라 또래상담 프로그램 및 현장 적용을 위한 연구를 진행하고 관련 간행물을 발행하고 있다. 이에 대한 자료는 「한국청소년상담복지개발원 홈페이지(www.kyci.or.kr) 전자도서관」 메뉴에서 '또래상담'을 키워드로 하여 검색 및 확인할 수 있으며, 다양한 연구 자료를 통해 또래상담의 의미 및 효과, 프로그램 구성 내용을 이해 할 수 있다.

Ⅱ. 기획단계

교사(학교 관계자)가 학교에서 또래상담에 대한 필요성을 인식하였다면 각 학교 환경에 맞추어 또래상담을 운영하기 위한 전반적인 사항에 대한 준비가 필요하다. 기획단계에서는 또래상담 운영학교 및 또래상담 지도교사와 관련된 사항과 대외적으로 또래상담 운영학교에서 활용할 수 있는 연계자원에 관한 사항이 제시되어있다. 본 장은 교사가 학교에 또래상담을 성공적으로 정착시키기 위해 필요한 준비사항을 기획하고 실행하는데 도움이 될 수 있다.

1. 학교 대상 기획

일반적으로 학교에서 또래상담이 시작되는 계기는 교사 1인이 또래상담의 효과와 필요성을 인식하고 이를 학교에 도입하는 것이다. 또래상담의 필요성을 인식한 교사가 학교에 또래상담을 도입하기 위해서는, 학교장을 포함한 학교 구성원에게 또래상담을 알리고, 또래상담 운영에 대한 합의가 이루어져야 한다. 또한 또래상담이 학교에 정착되기 위해서는 체계적인 또래상담 운영 계획 수립과 함께 인적·재정적 자원의 확보가 필요하다.

1-1. 학교장의 허가

학교에서 또래상담이 실제로 진행되기 위해 필요한 행정적인 절차에 앞서 중요한 것은 바로 학교장의 동의 및 협조이다. 또래상담을 학교에 처음 도입하거나 또래상담반을 지속적으로 운영하고자 하는 경우 모두 학교장의 허가와 협조는 또래상담 운영에 필요한 인적·재정적 자원을 확보하기 위해 가장 중요한 부분이다. 학교장이 협조적이라면 또래상담을 운영하기 위한 예산, 장소 등의 필요한 자원 확보가 보다 수월하게 진행될 수 있다. 그러나 학교장이 또래상담의 필요성에 대한 인식이 부족하여 허가하지 않는 경우라면 필요한 자원의 확보가 용이하지 않을 수도 있다. 그렇다고 해서 포기하기 보다는 또래상담의 지속적인 운영을 통해 홍보와 설득, 그리고 또래상담의 효과를 설명하면서 단계적으로 학교장의 협조를 이끌어낼 수 있다.

1) 학교장이 협조적인 경우

학교장이 또래상담에 대해 긍정적으로 인식하고 협조적인 경우라면 예산 확보, 또래상담반 장소 마련 등 운영에 필요한 자원 확보가 수월하다. 학교장의 동의와 협조를 확인하고 난 이후의 과정도 중요한데 교사가 이후의 과정에서도 지속적으로 학교장의 이

해와 협조를 구하기 위한 노력을 하지 않는다면 초반의 협조적인 관계를 악화시킬 수 있다. 따라서 학교장에게 정기적으로 또래상담 운영의 진행상황과 활동성과를 보고함으로써 지속적인 신뢰관계를 형성하는 것이 중요하다. 또한 가능하면 또래상담 프로그램 교육 수료식 및 또래상담자 임명식 등과 같은 자리에 학교장이 참석하도록 하여 협조체계를 강화하면 교내 또래상담 정착에 더욱 효과적이다.

2) 학교장이 비협조적인 경우

학교장이 또래상담 운영에 관심을 보이지 않거나 협조적이지 않더라도, 교사가 낙담하여 또래상담 운영 자체를 포기하지 말고 소규모로라도 일단 시작하는 것이 중요하다. 왜냐하면 학교에서 실제로 또래상담을 운영해보기 전까지는 그 효과와 유용성을 증명할 수 없으므로 또래상담 지도교사가 소신을 가지고 실질적인 운영 성과 및 효과를 쌓아간다면 학교장 및 학교 구성원과 또래상담의 중요성을 공유할 수 있을 것이다. 이를 위해 성공적으로 또래상담을 운영하고 있는 학교의 사례와 학교 내부에서 진행하고 있는 또래상담활동 내용을 지속적으로 알리고 홍보를 하는 것이 필요하다. 교내 또래상담 홍보 방안으로 다음 몇 가지를 참고할 수 있다.

① 학교 홈페이지 공지사항 및 관련 게시판을 활용하여 학교에서 진행하고 있는 또래상담활동 내용을 수시로 업데이트한다. 교사가 학생들과 역할분담을 하여 활동 내용을 홈페이지에 공식적으로 기록하도록 할 수 있다. 홈페이지 이외에도 또래상담활동을 알릴 수 있는 소식지를 만들어 정기적으로 배부하는 방법을 활용할 수 있다.

② 새 학기가 시작되는 시기에 교무과장, 교감 선생님 등을 대상으로 또래상담 운영의 효과적인 사례를 바탕으로 해당 학교 내에서도 또래상담 활성화가 필요함을 설명함으로써 교내 관리자가 또래상담의 필요성을 인식하도록 할 수 있다.

③ 전 교직원이 참여하는 연수시간 등을 활용하여 또래상담의 의미와 또래상담자의 역할, 또래상담활동 효과 등을 소개한다. 이를 통해 또래상담지도교사는 학교 구성원이 또래상담을 긍정적으로 인식하도록 하여, 교내 또래상담활동을 지원할 수 있는 인적 자원을 확보할 수 있다.

Tip

학교장 및 학교 관계자에게 또래상담을 홍보하기 위한 방안으로 또래상담 홍보자료(포스터, 리플렛, 홍보영상)를 활용할 수 있으며, 필요한 홍보 자료는 한국청소년상담복지개발원이나 지역 청소년상담복지센터를 통해 지원 받을 수 있다. 또한 하단의 사이트를 통해 다운로드 받을 수 있다.

■ **또래상담 홈페이지(www.peer.or.kr)**

또래상담 소개 ▶ 또래상담이란 메뉴에서 확인



또래상담 홍보 포스터



또래상담 홍보 리플렛

1-2. 또래상담지도교사 배치

학교에서 또래상담을 운영하기 위해서는 또래상담 프로그램을 교육하고 또래상담활동을 지도할 수 있는 담당교사가 1명 이상 배치되어야 한다. 학교에서 또래상담자를 훈련시키고 관리 및 지도하는 역할을 하는 현직교사를 '또래상담 지도교사'로 지칭한다. 체계적인 또래상담 운영을 위하여 가능하면 또래상담 책임교사와 또래상담지도교사 2인 체제 구성을 권장한다. 책임교사와 지도교사의 역할은 〈표 9〉와 같다. 특히 또래상담지도교사가 NIES 시스템 및 학교 행정을 이용하는데 제한이 있을 경우 상담 관련 부서의 부장교사가 또래상담 책임교사의 역할을 해준다면 보다 효율적으로 또래상담반을 운영할 수 있다.

〈표 9〉 또래상담 책임교사와 지도교사

또래상담 책임교사	구분	또래상담 지도교사
또래상담반 운영 총괄, 각 학급 담임교사와의 업무 연계, 생활기록부 입력, 예산 및 행정업무 관리 등	역할	또래상담 프로그램 교육 실시, 또래상담활동 기획 및 운영, 또래상담 DB 입력, 또래상담반 관리 및 사례지도, 교내 또래상담 홍보 등

또래상담은 일회성 교육이 아닌 지속적으로 운영되는 학생자치활동이기 때문에 일련의 또래상담활동 과정을 관리할 수 있는 담당교사가 필요하고, 또래상담을 담당하는 교사는 또래상담에 대한 충분한 이해가 있어야 한다. 이를 위해 또래상담을 운영하고자 하는 교사는 한국청소년상담복지개발원이 개발·보급하고 있는 또래상담 프로그램을 청소년에게 지도할 수 있는 또래상담지도자 교육과정에 참여하고, 또래상담 지도자 자격을 취득하여야 한다. 또래상담지도자 교육과정의 내용은 다음 〈표 6〉과 같다.

〈표 10〉 또래상담지도자과정 교육 내용

구분	기초교육(필수)	심화교육(선택)	특성화 프로그램(선택)
교육 대상	또래상담 신규 담당자	또래상담 기초교육 이수자	또래상담 기초교육 이수자
교육 내용	○ 집합교육(6h) – 대화하는 친구되기 – 대화 잘 이끌어가기 – 도움주는 대화 배우기 – 대화종합 연습 – 도움되는 활동 찾기 등 ○ 이러닝교육(9h) – 또래상담 학교운영의 실제 – 학교폭력 예방 및 개입방안	○ 집합교육(6h) – 성장하는 또래상담자 – 정서적 지지자 – 또래조력자 – 또래해결자 등 ○ 이러닝교육(9h) – 청소년 품행장애 상담의 실제 – 청소년 자살 사후개입 매뉴얼	① 또래상담자를 활용한 스마트폰 사용조절 프로그램(4h) ② 다문화 청소년 또래상담 프로그램(4h) * 교육참여 전 다문화·해외교포 또래상담 지도자 교육 이러닝(5차시) 이수 必 ③ 탈북청소년 지원을 위한 또래상담 프로그램(4h)
교육 시간	15시간(집합+이러닝)	15시간(집합+이러닝)	각 4시간(집합) * 특성화 프로그램 ①,②,③은 개별 교육과정 임
학점 인정	1학점	1학점	해당사항 없음

Tip

또래상담지도자 자격을 취득한 교사가 없을 경우에는,

1) 또래상담자를 양성하기 위해 해당 지역의 청소년상담복지센터에 지원을 요청하거나 자체적으로 또래상담지도자를 초빙하여 교육 할 수 있다.
2) 상담에 대한 관심과 흥미를 가지고 학생들의 신임과 존경을 받을 수 있는 성품을 지니고 있으며, 또래상담에 대한 열정을 가진 교사가 또래상담 활동을 지도할 수 있다.

1-3. 또래상담 운영계획서 작성

또래상담 지도교사가 효율적으로 또래상담반을 운영하기 위해서는 사전에 운영계획서를 작성하는 것이 필요하다. 또래상담 운영계획서는 학교장에게 또래상담 운영 허가를 요청하거나, 해당년도 운영계획을 보고해야 하는 경우에 반드시 필요한 사항이다. 그리고 학교 내부적으로 학사 행정과 관련해서도 사전에 또래상담 교육 및 활동에 대한 계획을 세워 학사일정에 반영할 수 있고, 학교의 요구사항을 활동내용에 반영할 수도 있다. 사전 조율을 통해 또래상담활동이 학교의 요구를 충족시킨다면 또래상담에 대한 학교 관계자의 인식을 긍정적으로 만드는데 효과적일 수 있다.또래상담 운영 계획서에 기본적으로 포함되어야 할 내용은 다음과 같다. 다음의 내용을 반영하여 학교 양식에 적합하게 운영계획서를 구성할 수 있다.

1) 또래상담 운영 목표

학교에서 또래상담자에게 어떤 역할을 기대하는지를 근거로 하여 또래상담 운영 목표를 설정하는 것이 바람직하다. 학교에서 또래상담자는 또래의 고민을 들어주고 공감해주는 '정서적 지지자', 또래 간에 해결할 수 있는 수준의 갈등 및 문제에 대한 해결방법을 함께 찾는 '또래해결자', 또래관계 및 학교생활에서 어려움을 경험하는 친구에게 직접적인 도움행동을 제공하는 '또래조력자', 그리고 학교 및 지역사회에 공감과 배려의 문화를 형성하는 '공동체문화 촉진자'의 역할을 수행할 수 있다. 이외에도 학교의 다양한 환경적 요소를 고려하여 또래학급지도, 저학년 학생 도우미, 약물 오·남용 예방 및 교정을 위한 활동가 등의 역할을 부여할 수 있다. 하지만 또래상담자가 이와 같이 다양한 역할을 단기간에, 그리고 동시에 수행하는 것에는 한계가 있을 수 있으므로 해당년도의 목표와 중장기 목표를 함께 제시하는 것이 효과적이다.

〈예시 1〉 또래상담 운영 목표

- 올해의 목표 : 친구에게 먼저 다가가서 대화를 이끌고, 좋은 친구가 되어주는 또래상담자 양성
- 중장기 목표 : 또래상담활동 활성화를 통하여 또래관계를 포함한 학교생활만족도 향상 및 공감 · 배려 문화 확산으로 '가고 싶은 학교 만들기' 에 기여

2) 또래상담의 필요성

학교장 및 학교 관계자가 또래상담의 필요성을 인식하도록 하려면 또래상담이 학교에 도입 및 지속되어야 하는 이유를 가능한 구체적이고 명확하게 제시하는 것이 필요하다. 운영계획서 작성 시 또래상담의 이해, 학교폭력과 또래상담 및 또래상담의 효과 등을 참고로 하여 내용을 구성할 수 있다. 이 때 학교의 현황 및 특성을 반영하여 작성한다면 학교 환경에 보다 적합한 운영계획서를 작성할 수 있다.

〈예시 2〉 또래상담의 필요성

- 청소년 고민 대상 1순위는 '또래'로, 학교 안에 친구의 이야기를 잘 들어주는 좋은 친구로서의 또래상담자 역할 필요
- 학교폭력근절 종합대책에 따라 학교폭력을 예방하기 위한 방안으로 전국 초·중·고등학교에 또래상담 확대 운영
- 청소년이 가지는 고민과 또래 간에 발생할 수 있는 갈등을 조기에 발견하고, 심각해지기 이전에 개입할 수 있는 대안으로써 또래상담 적용

3) 또래상담 프로그램 교육 및 또래상담활동 계획

또래상담 운영은 또래상담자로 활동할 의사가 있는 학생을 선발하여 또래상담반을 구성하는 과정, 또래상담활동에 필요한 역량을 개발하는 교육 과정, 그리고 다양한 또래상담활동을 실시하는 과정 등을 포함한다. 이러한 일련의 과정이 학사일정과 조화를 이루도록 하기 위해서는 학기 또는 년 단위의 활동계획을 구성할 필요가 있다. 활동에 따라 소요예산이 필요한 경우, 학교예산을 자체적으로 확보하기 위해서 또래상담반 운영계획서 작성은 반드시 필요한 과정이다. 제시된 예시를 참고하여 또래상담 연간 운영계획과 같이 전반적인 일정을 수립한 후에 각 활동에 대한 개요 및 세부내용을 첨부하여 계획서를 작성한다.

〈예시 3〉 또래상담 연간 운영계획

영역	활동내용	실시시기(월)												비고
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	
양성과정	또래상담반 모집 홍보	●												
	또래상담반 인원 선발	●												
	또래상담 프로그램교육(12시간)		●	●										
	고민 들어주기			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
상담활동	상담전문가, 교사 연계하기			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	이동수업 할 때 함께 가주기			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	조퇴/결석한 친구에게 문자하기			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	다른 친구들 소개시켜주기			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	학교생활 안내해주기(전학생)			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	생일 축하 메일 및 문자 보내기			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

기타 활동	교내 홍보 부스 운영							●						
	수호천사의 날			●	●	●		●	●	●	●			
	사과Day								●					
	명언카드 만들어 게시하기					●	●							
	또래상담 사례지도			●	●	●	●	●	●	●	●			
	또래상담 보수교육						●							
	고운 말 쓰기 캠페인 활동							●	●	●	●			
	교직원 학교폭력 예방 특강						●							
	또래상담자 지역 연합 활동					●								
	학부모 특강(2회)				●			●						
	또래상담 우수사례 공모전							●	●					
	전국 또래상담 보고대회										●			
	활동집 제작하기											●		

4) 소요예산

또래상담 운영에 필요한 예산항목이 무엇인지 생각해보고, 필요한 재원을 어떻게 확보할 것인지 구상하여 작성하도록 한다. 이 때 구체적인 소요예산 금액은 학교 내부에서 규정해놓은 회계 처리 기준을 근거로 한다. 학교에서 또래상담반을 운영하기 위해 필요한 예산은 주로 다음과 같은 분야와 관련되는 경우가 많다.

- 또래상담 교육 및 활동 중 학생들에게 제공할 간식 구입비
- 또래상담자가 학교 친구들에게 또래상담반을 홍보하고 자연스럽게 다가가는 활동을 할 때 사용할 수 있는 사탕, 과자 등의 구입비
- 학교에 또래상담지도자가 없을 경우, 외부에서 섭외한 또래상담지도자를 통해 또래상담 기본교육을 실시하기 위한 강사비
- 교내 학교폭력 예방 캠페인 등의 또래상담활동에 필요한 물품 제작에 필요한 재료 구입비
- 또래상담 프로그램 교육 때 제공되는 워크시트, 자료 및 유인물 관련 제작비
- 교내 우수 또래상담자에 대한 시상을 할 경우 지급할 상품 구입비

1-4. 또래상담 운영 자원 확보

학교에서 또래상담을 운영하기 위해서는 또래상담반을 지도 및 관리해줄 지도교사와 또래상담에 관심을 가지고 활동에 참여할 학생, 안정적으로 또래상담활동을 할 수 있는 시간과 공간, 또래상담 교육 및 활동을 지원하는데 필요한 예산, 또래상담활동에 참여하는 학생 및 교사를 위한 보상체계, 그리고 담임교사를 포함한 학교관계자의 관심과 격려 등의 자원이 폭넓게 필요하다. 또래상담 지도교사는 이러한 자원을 확보하기 위한 방법에 어떠한 것들이 있는지 알고, 학교환경에 적합한 방법을 적용할 수 있다.

1) 운영 예산 확보

일반적으로 학교에서는 창의적 체험활동, 교내 계발활동(CA) 및 동아리의 형태로 또래상담반을 운영한다. 학교에 따라 별도의 운영비가 책정되는 경우도 있고, 교내 상담실 운영비의 일부를 또래상담반 운영비로 충당하는 경우도 있으며, 특별히 책정된 예산 없이 운영되는 경우도 있다. 교내 계발활동(CA) 형태로 또래상담을 운영할 경우 학교에서 운영되고 있는 다른 CA반과의 형평성 등 다양한 문제로 인해 별도의 예산을 확보하기 어려울 수 있다. 따라서 또래상담 운영을 단위사업으로 추진하여 학기 초 예산을 계획할 때 또래상담 운영계획서 및 사업비 계획안을 올려 학교 예산에 또래상담 운영 항목이 반영되도록 하는 것이 학교 내 예산을 확보하는 하나의 방법이 될 수 있다.

또래상담을 운영하기 위한 예산을 확보하는 또 하나의 방법은 학생자치활동 혹은 동아리 활동 지원금을 교부받는 것이다. 해당 지원금은 학기 초에 각 학교에 공문을 통해 신청접수를 받고 일정한 심사과정을 거쳐 지원금을 교부한다. 또래상담 지도교사가 또래상담 운영계획서를 사전에 작성해놓는다면 해당 공문을 확인하고, 신속하게 신청절차를 진행할 수 있을 것이다.

2) 시간 확보

또래상담반을 운영하기 위해서는 우선 또래상담자를 양성하기 위한 또래상담 프로그램 교육 시간을 확보하는 것이 필요하다. 또한 기본교육 이후에 학교에서 또래상담활동을 지속적으로 하기 위한 활동준비 및 보수교육을 위한 시간도 확보할 수 있어야 한다. 매주 정해진 시간에 맞춰 진행할 수 있으면 좋겠지만 그렇지 못한 경우라도 정기적으로 또래상담 교육 및 활동에 필요한 시간을 확보하는 것이 필요하다. 학교에서 실제로 활용하고 있는 또래상담 운영시간 확보 방법을 다음 〈표 11〉에 제시하였다.

〈표 11〉 학교 내 또래상담 운영시간 확보 방법

방법	내 용
CA 시간 활용	매주, 격주, 매월로 진행되는 학교의 공식적인 CA 시간을 활용하여 또래상담 교육 및 활동을 진행할 수 있다. 또래상담자가 별도의 시간을 할애하지 않아도 된다는 이점을 확보할 수 있다. 다만 2~3주 이상의 간격을 두고 교육 및 활동을 하게 될 경우 훈련의 연속성이 부족할 수 있다. 이를 보완하기 위해 지도교사와 또래상담자의 합의에 따라 정규 CA 시간 이외의 시간에 모임을 갖기도 한다. 그리고 학생들은 학년마다 다른 CA 활동을 선택할 수 있어, 다음 해에 또래상담반에 가입하지 않는 경우 숙련된 또래상담자 양성에 제한을 받을 수 있다. CA 활동을 근간으로 하여 또래상담의 필요성에 대한 공감대가 커짐에 따라 상설 동아리반의 형태로 전환하여 또래상담반을 운영하는 경우도 있다.
방과후 및 자율학습시간 활용	CA 시간을 활용할 경우 동일한 학생을 대상으로 또래상담반을 지속적이고 체계적으로 운영하기 어렵다는 한계를 벗어나기 위하여 교내 동아리 활동으로 또래상담반을 운영하는 경우도 있다. 이러한 경우 학과외 시간에 또래상담활동을 하게 되므로 또래상담 지도교사뿐만 아니라 또래상담자 모두의 개인시간을 투자하는 것과 같은 헌신이 필요하다.
방학 기간 활용	방학을 이용하여 집중적으로 또래상담 프로그램에 대한 교육을 실시하기도 한다. 이 때, 학교에서 자체적으로 교육을 진행하거나 지역 청소년상담복지센터 등의 유관기관과 협력하여 진행할 수도 있는데, 이는 학교에 또래상담지도자 자격을 소지한 교사의 배치 유무 및 협력 가능한 기관 확보 여부에 따라 결정할 수 있다. 방학 기간을 이용하여 집중적으로 교육을 실시하고 또래상담자를 양성하는 방법은 교육 진행 면에서는 효율적인 이점이 있지만, 일회성 교육으로 끝날 수 있다는 한계가 있다. 따라서 집중교육을 통한 훈련 효과를 지속적으로 유지하고 또래상담활동을 통한 긍정적 효과를 이끌어내기 위해서는 교육 이후 정기적인 활동시간을 계획하는 것이 필요하다.

3) 장소 확보

또래상담 교육 및 활동을 지속적으로 진행하기 위해서는 정기적으로 또래상담자가 모일 수 있는 일정한 공간이 학교 내에 확보되어야 한다. 부득이하게 상황과 여건에 따라 매번 다른 공간에서 또래상담자 모임을 진행할 수 있지만, 이러한 불안정한 또래상담 운영 환경은 또래상담자의 안정감 및 소속감을 약화시키는 요인이 될 수 있다. 일반적으로 담임교사 및 관계자의 협조 하에 학급교실 혹은 교내 상담실을 또래상담자 모임을 위한 공간으로 확보하여 활용한다. 학교의 여건이 되는 경우 또래상담반을 위한 별도의 공간을 만드는 경우도 있다.

4) 보상체계 확보

또래상담 교육 및 활동에 참여함으로써 대인관계가 향상되고, 의사소통능력, 자아존중감 등의 개인내적 역량이 강화되는 것이 또래상담자가 얻을 수 있는 가장 큰 보상이라고 할 수 있다. 따라서 또래상담 교육 및 활동의 내용은 긍정적인 자기개념, 자아존중감, 의사소통능력, 사회성, 리더십 등에 긍정적인 영향을 줄 수 있도록 구성되어야 하고, 또래상담자가 스스로 만족감을 느낄 수 있도록 의미 있는 활동을 제공하는 것이 중요하다.

또래상담 교육 및 활동을 통한 심리적인 보상 이외에 제도적인 차원에서 또래상담 지도교사와 또래상담자에게 줄 수 있는 보상을 마련하는 것도 필요하다. 제도적인 보상은 학교 절차에 맞게 또래상담과 관련된 다양한 활동을 공식적으로 인정해 주는 방법과 대외적인 시상을 통한 방법을 통해 제공된다. 이와 같은 보상은 또래상담자가 상급학교로 진학하는 과정에 활용 가능한 자료가 될 수 있을 것이다. 〈표 12〉에 제시된 다양한 형태의 제도적 보상 방법을 참고하여 각 학교에서 활용 가능한 방법을 채택할 수 있다.

〈표 12〉 또래상담 제도적 보상 방법

방법	내용
또래상담 수료증	또래상담 프로그램 교육과정을 수료한 것에 대한 증서를 수여하고, 또래상담 배지를 제공함으로써 또래상담자라는 것에 대한 명예를 느낄 수 있도록 한다. 수료증은 한국청소년상담복지개발원에서 관리하는 또래상담 DB 시스템을 통해 공식적으로 발급하는 경우가 일반적이다.
또래상담자 임명장	또래상담 프로그램 교육과정을 수료하고, 교내 또래상담활동에 참여하는 것에 동의한 학생을 대상으로 학교장 명의로 발급한 또래상담자 임명장을 제작하여 수여할 수 있다.
봉사활동시간 인정	또래의 고민을 들어주고 문제해결을 도와주는 또래상담자의 상담활동, 학교 내 건전한 또래문화 형성 및 학교폭력 예방을 위한 캠페인 활동 등의 다양한 또래상담활동은 의미 있는 봉사활동이다. 따라서 상담일지를 근거로 하여 봉사점수를 인정할 수 있다. 이를 위해서는 봉사활동으로 인정되는 활동 범위, 인정시간, 인정방법 등의 내용을 학교 관계자와 협의하여 학교 교육계획 등에 반영하는 것이 필요하다.
교외체험활동 인정	또래상담 프로그램 교육과정 수료 후 발급되는 한국청소년상담복지개발원 직인이 날인된 수료증, 또래상담과 관련된 대외적인 행사에 참여한 후 발급되는 수료증 등은 학교생활기록부에 해당 내용을 기재할 수 있다.
생활기록부 기재	학교생활기록부의 자율 활동, 동아리 활동 및 창의적 체험 활동에 관한 내용을 기입하는 항목에 또래상담 교육 및 활동 내용을 기재할 수 있다.

교내 시상	학교에서 자체적으로 우수 또래상담자에 대한 시상을 수여하는 경우도 있다. 학교장 명의의 상장은 학교생활기록부의 교내 주최·주관 수상내역으로 기재할 수 있다.
표창 등 대외 시상	매년 우수 또래상담지도교사 및 또래상담자를 대상으로 교육부장관 표창, 여성가족부장관 표창, 한국청소년상담복지개발원장 표창 등을 수여한다. 또한 전국 단위로 개최되는 또래상담 우수사례 공모전에서 선발된 또래상담자에게 교육부장관상, 여성가족부장관상, 한국청소년상담복지개발원장상을 수여한다. 이외에도 한국청소년상담복지개발원에서 주최하는 또래상담 UCC 공모전, 각 지역 청소년상담복지센터에서 주최하는 또래상담 우수사례 공모전 등이 진행된다.

5) 교내 인적자원 확보

또래상담자의 양성과 지속적인 활동을 효과적으로 운영하기 위해서는 또래상담 지도교사 외에도 담임 및 관련 교사의 관심과 협조가 필요하다. 교내의 다른 선생님들이 또래상담이 무엇인지 이해하고, 그 취지와 필요성에 대하여 공감한다면 또래상담이 활성화되는데 도움을 받을 수 있다.

동료 교사에게 또래상담에 대한 홍보를 하기 위해서는 또래상담 지도교사가 평소에 지속적인 신뢰를 쌓는 것이 필요하다. 이와 함께 교직원연수 등의 자리를 통해 또래상담에 대한 교육과 사례를 소개함으로써 또래상담의 효과성 및 중요성을 피력하는 방법을 활용할 수 있다. 또한 학교운영소식지 및 학교 홈페이지 공지사항 등에 또래상담활동 내용을 게재하여 알릴 수 있다.

또래상담자가 각 학급 및 교내에서 또래상담활동을 하려면 담임교사가 또래상담에 대해 인식하고 있는 것이 중요하다. 담임교사를 통해서 또래상담자 역할에 적합한 우수한 인재를 추천받을 수도 있고, 또래상담자의 역할이 필요한 학생에 대한 정보를 제공받을 수도 있다.

또래상담 지도교사가 상담교사가 아닌 경우, 교내 상담교사와의 협력도 중요하다. 또래상담자가 또래상담을 하는 과정에서 보다 전문적인 도움이 필요한 경우 상담실로 연계를 할 수 있고, 또래상담자가 상담에 대한 조언을 필요로 할 때 상담교사에게 도움을 요청할 수도 있다.

또한 공립학교의 경우에는 또래상담 지도교사의 전근으로 인하여 또래상담 운영이 중단되거나 연속성이 약화되는 등의 문제가 있을 수 있다. 따라서 또래상담 운영을 담당할 수 있는 후임교사와의 연계체계를 만들어 놓을 필요가 있다.

➷ Tip

교내 교사와 또래상담 운영과 관련하여 협력체계를 구축할 때 각별히 유의해야 할 사항이 있다. 또래상담에 대한 인식은 되어 있지만 그 취지와 활동목적에 대해 충분한 이해가 바탕이 되지 않을 경우, 담임교사 혹은 관련 교사가 학급 내 특정 학생의 상황이나 교사가 확인하기 어려운 정보를 파악하기 위한 한 가지 방법으로 또래상담을 활용하려고 할 수 있다. 또래상담자로부터 특정 학생의 정보를 입수하려는 교사의 태도는 바람직하지 않으며, 만약 교사가 또래상담자에게 정보전달자의 역할을 부여하게 될 경우, 또래상담자와 주변 또래 간의 관계 악화 및 또래상담에 대한 부정적 인식 등의 문제를 야기할 수 있으므로 교사의 또래상담에 대한 올바른 이해는 매우 중요하다.

2. 연계기관 대상 기획

2-1. 청소년상담지원센터 연계

학교 중심으로 또래상담이 운영될 때 교내 또래상담 지도교사만으로 또래상담반 운영이 가능하다면 가장 이상적인 환경이 될 것이다. 하지만 실제 학교 현장에서 이와 같은 여건을 기대하기는 쉽지 않다. 또래상담 운영학교로 선정되어 또래상담지도교사 교육을 받은 대다수의 교사들은 일반교사와 동일하게 수업시수, 기타 업무 등을 동시에 담당하고 있기 때문에 또래상담반 운영에 많은 시간을 할애하기 어려운 경우가 많다. 따라서 많은 학교의 경우, 원활한 또래상담반 운영을 위해 특히 학교에 또래상담을 처음 도입하여 정착시키기 위해서는 지역 내 청소년상담복지센터 등의 유관기관과 연계가 필요하다.

한국청소년상담복지개발원은 또래상담과 관련하여 또래상담 프로그램을 개발 및 보급하는 것과 함께 또래상담자 및 또래상담지도자 실적 관리, 또래상담 표창 및 우수사례 시상 등의 사업을 추진한다. 따라서 또래상담 운영과 관련된 전반적인 부분에 대한 문의가 있는 경우 한국청소년상담복지개발원을 이용할 수 있다.

전국적으로 시도 및 시군구 단위 지자체 내 설치되어 있는 '청소년상담복지센터'가 있다. 지역에 따라 청소년종합지원센터, 청소년육성센터, 청소년지원센터, 청소년수련관 내 상담실 등 그 명칭은 조금씩 다르지만 청소년 및 학부모를 대상으로 상담, 심리검사, 1388 청소년전화상담, 위기청소년 사회안전망 서비스 등의 서비스를 제공한다. 그리고 대다수의 청소년상담복지센터는 또래상담사업을 진행하고 있으므로 학교 자체 자원으로만 운영이 어려운 경우, 학교가 위치한 지역 내의 청소년상담복지센터와의 연계를 통해 지원을 받을 수 있다. 다만, 지역 상황에 따라 또래상담 사업을 진행하지 않는 기관도 있으므로 학교에서 임의로 연계 계획을 수립할 경우 계획에 차질을 빚을 수 있다. 따라서 학교의 또래상담 운영 계획에 기관과의 연계가 포함되어야 한다면 반드시 기관 담당자와 사전협의 과정을 거쳐야 한다.

또래상담 지도교사는 청소년상담복지센터와의 연계를 통해 학교에서 지원받을 수 있는 사항을 알고 이를 학교 또래상담 운영 방안에 적절하게 활용할 수 있다. 특히 해당 년도에 또래상담 운영학교로 선정된 학교라면 보다 원활하게 연계방안을 모색할 수 있을 것이다.

1) 상담연계

또래상담을 통해 또래 간의 고민을 나누고 함께 해결방법을 찾는 과정에서 또래상담자의 힘만으로는 다루기 어려운 문제가 있을 수 있다. 이 때 학교 내의 또래상담지도교사에게 일차적으로 도움을 요청할 수 있지만 또래상담지도교사가 사례를 다루기 어렵거나 학생이 학교 내의 교사에게 도움을 요청하는 것을 원하지 않을 수 있다. 이러한 경우 또래상담자는 지역의 청소년상담복지센터에 도움을 요청할 수 있다. 따라서 또래상담 지도교사는 또래끼리 해결하기 어려운 문제가 생기거나 또래상담자가 어려움을 느낄 때 이용할 수 있는 청소년상담복지센터 정보를 또래상담자에게 충분히 전달해야 한다.

2) 봉사활동 및 지역사회연계활동

또래상담활동은 교내뿐 아니라 지역사회와 연계하여 운영할 수 있다. 각 지역의 청소년상담복지센터, 정신보건센터 및 경찰서 등과 같은 기관에서 청소년을 대상으로 하는 활동을 진행할 경우 또래상담자가 참여할 수 있다. 활동의 내용은 지역 내 건전한 청소년 문화 조성을 위한 캠페인 활동, 청소년의 건강한 성장을 위한 교육 활동, 또래상담자를 위한 지역연합캠프 및 사례지도 등이다. 해당 정보는 활동을 주관하는 각 기관에서 일정한 방법(홈페이지 공지, 공문발송 등)으로 공지하는 경우가 일반적이므로 또래상담 지도교사 및 또래상담자가 지역 내 관련기관의 활동에 평소에 관심을 가진다면 보다 폭넓은 활동 기회를 얻을 수 있다. 또래상담 지도교사는 또래상담 운영 계획을 세울 때, 지역 내 관련기관에 해당년도의 활동을 사전에 문의하고, 이를 교내 또래상담반 활동과 연계할 수 있는지 여부를 확인하여 계획에 반영할 수 있다.

또래상담자가 지역사회의 다양한 활동에 참여한 것에 대한 확인서를 활동주관기관을 통해 발급받을 수 있는 경우, 교외체험활동 및 봉사활동시간 등의 내용으로 학교생활기록부에 반영할 수 있다. 또한 교내에서 또래상담활동에 대하여 봉사활동시간으로 인정받기 어렵다면 청소년상담복지센터와 같은 외부 기관과의 연계를 통해 또래상담활동을 공식적인 활동으로 인정받는 방법을 찾을 수 있다.

3) 전문 인력 지원

학교 중심의 또래상담 운영은 교내 또래상담 지도교사가 주축이 되어 또래상담자를 양성하고 활동을 지도하는 것을 원칙으로 한다. 그러나 지도교사만으로 운영이 어려운 경우, 청소년상담복지센터의 또래상담 사업 담당자 혹은 또래상담지도자 자격을 소지한

자원봉사자 등을 통해 필요한 인력을 지원받을 수 있다.

청소년상담복지센터를 통해 도움을 받을 수 있는 사항은 또래상담 프로그램 교육 지원과 교내 또래상담 사업 소개 등이 있다. 교내 또래상담자 인원이 너무 많아 1인의 교사 혼자 교육을 운영하기 어렵거나 학교의 또래상담 지도교사가 또래상담지도자 자격을 취득하지 않아서 교육을 운영할 수 없을 때 청소년상담복지센터에 지원을 요청할 수 있다. 또래상담 프로그램 교육을 실시할 수 있는 전문 인력을 파견해줄 것을 요청하는 방법과 전문 인력 섭외를 요청하는 방법이 있다. 그리고 학교에서 또래상담 운영을 기획하는 단계에서 학교관리자의 협조를 구하기 위한 사업 설명을 할 때 실무자의 도움을 요청할 수 있다. 이와 같은 전문 인력 지원은 청소년상담복지센터와 사전 협의 과정을 거치지 않으면 어려울 수 있으므로 주의해야 한다.

4) 기타 지원

또래상담 지도교사는 청소년상담복지센터를 통해 또래상담 프로그램 교육과정을 이수한 또래상담자에게 배부할 또래상담 수첩과 배지를 지원받을 수 있다.

이외에도 또래상담활동으로 상담 관련 기관 방문이 필요할 경우 지역 내 청소년상담복지센터를 포함한 관련기관에서 운영하는 기관 방문 제도를 활용할 수 있다. 또한 시도 청소년상담복지센터에서 또래상담 지역연합회를 운영하고 있는 경우, 연합회에 참여하여 폭넓은 또래상담활동을 지원받을 수 있다. 이러한 다양한 지원 또한 청소년상담복지센터의 담당자에게 사전 문의 및 협의를 통해 활용토록 한다.

> ➷ Tip
>
> 학교에서 또래상담 운영을 하는 과정에서 다양한 지원방안을 모색하기 위해 필요한 각 지역의 청소년상담복지센터에 대한 정보는 [부록]에서 확인할 수 있다.
>
> - 또래상담과 관련된 직접적인 지원(강사, 교재 등)이 필요한 경우 : 한국청소년상담복지센터 및 지역 내 청소년상담복지센터에 문의
> - 또래상담자 및 일반 학생들을 대상으로 교육 지원이 필요한 경우 : 지역 내 청소년상담복지센터, 정신건강증진센터, 건강가정지원센터 등 상담 관련기관에 학교와 연계할 수 있는 프로그램이 있는지 문의 가능
> - 또래상담자의 대외활동(기관방문, 지역연계 봉사활동 등)에 대한 요구가 있을 경우 : 한국청소년상담복지개발원, 지역 내 청소년상담복지센터 등의 상담 관련기관과 함께 지역의 경찰서, 복지시설 등의 공공기관에 또래상담자가 참여할 수 있는 행사에 대한 정보 문의 가능

2-2. 또래상담홈페이지 활용

한국청소년상담복지개발원은 전국에서 활동하고 있는 또래상담 지도교사 및 또래상담자의 원활한 정보 교류를 촉진하기 위해 홈페이지를 개설하여 운영하고 있다.

1) 교육 자료

또래상담지도교사가 또래상담 프로그램을 교육할 때 사용하는 웹교재는 한국청소년상담복지개발원 홈페이지(www.kyci.or.kr)나 또래상담 홈페이지(www.peer.or.kr)를 통해 다운로드 받을 수 있다. 그 외에도 웹교재 안에 들어 있는 동영상을 고화질로 별도의 파일로 업로드 하여 또래상담지도교사가 필요에 따라 이용할 수 있도록 하였다. 또래상담 심화 프로그램에 관한 교육자료 및 또래상담자를 지도할 때 활용 가능한 다양한 콘텐츠 역시 다운받아 이용할 수 있다.

2) 홍보 자료

또래상담과 관련된 대외적인 언론보도자료, 한국청소년상담복지개발원에서 제작한 또래상담 홍보 동영상 등이 수시로 업데이트 되므로 또래상담 지도교사는 해당 콘텐츠를 활용하여 학교에서 필요한 자료를 만들 수 있다.

3) 공모전 및 행사 정보

또래상담을 활성화하기 위해 한국청소년상담복지개발원은 정기적으로 또래상담자가 참여할 수 있는 공모전 및 행사를 진행한다. '또래상담 UCC 공모전', '또래상담 우수사례 공모전', '전국 또래상담 보고대회' 등의 공식적인 행사 이외에도 매 달 홈페이지에서 진행하는 이벤트에도 참여할 수 있다. 다양한 공모전과 행사 일정에 관한 정보를 홈페이지를 통해 확인할 수 있다.



Ⅲ. 초등학교 운영단계

또래상담 지도교사는 기획단계에서 기획한 내용을 바탕으로 학교에서 또래상담반 구성, 또래상담자 양성 교육, 또래상담활동 지도 및 사례관리 등 일련의 과정을 실제로 운영해야 한다. 교사가 또래상담을 효과적으로 운영하는데 활용할 수 있도록 운영단계에서는 학교의 실제 또래상담 운영 사례를 토대로 하여 구체적인 지도방법을 제시하였다. 특히 초·중·고등학생의 발달특성의 차이를 고려하여 학교급 별로 또래상담 운영의 방향과 지도방법을 제시하였다. 학교의 여건에 따라 실제 또래상담 운영은 학교마다 다양하게 이루어질 수 있다. 따라서 또래상담 지도교사는 운영단계에서 제시하는 지도방법을 참고하여 학교 여건에 맞게 수정하거나 다른 방법을 추가할 수 있다.

초등학교 교육과정의 목적은 원만하고 행복한 생활을 영위하는 데 필요한 기본 자질을 습득하는 것이다. 따라서 초등학교는 교육을 통해 몸과 마음이 균형 있게 자랄 수 있는 다양한 경험을 제공하고, 일상생활의 문제를 인식하고 해결하는 기초 능력을 길러주어야 하며, 자신의 생각과 느낌을 다양하게 표현하는 경험을 가지도록 해야 한다. 또래상담 프로그램은 나와 친구를 이해하고, 감정을 올바르게 표현하고 인식하는 법을 배우며, 긍정적인 의사소통을 통해 갈등 및 문제 상황을 현명하게 해결하는 과정을 훈련하도록 구성되어있다. 따라서 초등학교에서 또래상담을 운영할 때에는 또래상담자가 갖추어야 하는 마음가짐과 대인관계 기술을 체득할 수 있도록 지도하는 것을 염두에 두어야 한다.

〈예시 4〉 초등학교 또래상담 운영 연간 일정표

3월	4월	5월	6월
- 또래상담반 모집 홍보 - 또래상담반 신청서 접수 - 신규또래상담자 선발 및 기존 또래상담자 관리	- 또래상담반 오리엔테이션 - 신규또래상담자 기본교육 - 기존또래상담자 심화 및 특성화 교육 - 또래상담 효과성 평가(사전) 실시	- 신규또래상담자 기본교육 - 기존또래상담자 심화 및 특성화 교육	- 신규또래상담자 기본교육 수료식 - 또래고민상자 제작 및 설치
7월	**8월**	**9월**	**10월**
- 또래고민상자 홍보 - 여름방학	- 개학 - 또래상담자 역량강화 교육	- 또래상담자 역량강화 교육	- 또래상담활동 주간(애플데이) 준비 및 실시
11월	**12월**	**1월**	**2월**
- 또래상담 UCC/역할극 제작 및 연습	- 또래상담반 발표회 - 우수또래상담자 선정 및 시상 - 또래상담 효과성 평가(사후) 실시	- 연간 진행된 또래상담 사례 및 활동 정리	- 기존또래상담자 학급배정 - 또래상담활동 연중 계획 작성 - 또래상담반 홍보 계획 및 준비

Ⅲ-1. 초등학교 또래상담자 양성단계

또래상담자 양성단계는 학교에서 또래상담을 운영하기 위해 꼭 필요한 또래상담반을 구성하는 단계이다. 또래상담 지도교사는 또래상담자가 되고자 하는 학생을 모집하여 또래상담자 훈련 프로그램을 교육하고, 지속적으로 또래상담활동을 하는 것에 동의를 한 또래상담자들을 또래상담반으로 조직하는 일련의 과정을 양성단계에서 진행해야 한다. 특히 초등학교는 또래상담을 처음으로 접하는 시기이기 때문에 학생들이 관심을 가질 수 있도록 또래상담이 무엇인지 적극적으로 알려주는 것이 중요하다.

1. 또래상담자 모집과 선발

1-1. 또래상담자 모집을 위한 홍보

좋은 또래상담자를 양성하기 위해서는 자질이 있는 학생을 모집하는 것이 필요하다. 이를 위해 교내에서 적극적으로 또래상담을 홍보하여 인지도를 높여 많은 학생들이 또래상담에 관심을 가지고 참여를 유도하는 것이 중요하다. 학교 안에서의 또래상담자 모집을 위한 홍보는 일반 학생 및 교사에게도 또래상담을 인식하게 하여 도움이 필요할 때 도움을 요청할 수 있는 또래상담자가 있다는 것을 알리는 기회이기도 하다.

또래상담을 홍보할 때 또래상담의 의미, 프로그램 내용, 교내 활동계획 및 또래상담의 효과 등의 내용을 다양하게 활용할 수 있다. 전교생을 대상으로 또래상담을 홍보하는 다양한 방법과 또래상담자 모집을 하기 위해 협조가 필요한 학부모와 교사 등을 대상으로 홍보하기 위한 방법을 〈표 13〉과 〈표 14〉에 각각 제시하였다. 초등학교 시기는 자녀의 학교 활동에 부모님의 관심과 지원이 크게 영향을 미치므로 학부모를 대상으로 또래상담을 알리고, 구체적인 또래상담 활동의 내용 및 효과에 대한 정보를 공유하는 것이 중요하다.

〈표 13〉 교내 또래상담 홍보방법

방 법	내 용
포스터 및 게시물 부착	- 한국청소년상담복지개발원에서 **공식적으로 배포하는 또래상담 포스터**를 교내 게시 공간에 부착, 또래상담 포스터는 한국청소년상담복지개발원 혹은 지역 청소년상담복지센터에 요청하여 실물을 수령하거나 한국청소년상담복지개발원 홈페이지 및 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드하여 사용 가능 - **직접 제작한 또래상담 홍보 포스터 및 게시물**을 교내 게시 공간에 부착하여 홍보, 기존에 활동 중인 또래상담자가 있을 경우 또래상담자와 함께 홍보 포스터를 제작하거나 또래상담지도교사가 직접 제작

유인물 배포	– 한국청소년상담복지개발원에서 **공식적으로 배포하는 또래상담 리플릿**을 활용, 또래상담 리플릿은 한국청소년상담복지개발원 혹은 지역 청소년상담복지센터에 지원 요청 가능 – 지원받을 수 있는 공식 리플릿의 수량은 제한적일 수 있으므로 전교생을 대상으로 유인물을 배포하고자 할 경우에는 공식 리플릿을 근거로 하여 학교 자체적으로 제작하여 활용, 공식 리플릿은 한국청소년상담복지개발원 홈페이지 및 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드 가능
또래상담 홍보영상 활용	– 한국청소년상담복지개발원에서 제작한 또래상담 소개 영상, 홍보 영상 등의 콘텐츠를 조회시간이나 점심시간에 방송하여 홍보, 또래상담 관련 콘텐츠는 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드 가능
학교홈페이지 활용	– 학교홈페이지 내 공지사항을 통해 또래상담반 개설 소식 및 또래상담과 관련된 다양한 정보를 제공 – 또래상담지도교사가 자체적으로 학교 또래상담반을 위한 온라인 공간(블로그, 카페, 홈페이지 등)을 개설하여 활용 가능
담임교사의 협조를 통한 홍보	– 각 담임교사에게 또래상담반 개설 및 또래상담자 모집에 관한 홍보와 관련하여 협조를 구한 후, 조회·종례 시간 등을 활용하여 담임교사가 직접 홍보 내용을 전달하거나 또래상담지도교사가 각 교실을 순회하며 홍보 – 각 담임교사의 협조를 구한 후, 또래상담 홍보물을 제작하여 각 교실에 부착하여 홍보
학교 소식지 및 안내책자 활용	– 학교에서 정기적으로 발간하는 소식지 및 안내책자가 있을 경우, 간행물 안에 또래상담과 관련된 내용을 소개하여 홍보, 기존에 학교에서 진행한 또래상담 활동과 관련된 자료가 없을 경우 또래상담 홈페이지에 게시된 사진 자료 활용 가능

〈표 14〉 대상별 또래상담 홍보방법

대상	방법	내 용
학부모	가정통신문	– 또래상담에 대한 소개, 또래상담자 모집 안내, 또래상담활동내용 및 활동효과 등의 내용을 가정통신문으로 작성하여 발송 – 자녀의 또래상담 활동에 대한 동의를 구하는 용도, 교내 또래상담 활동 소식을 제공하고 홍보하는 용도 등 가정통신문 발송 목적에 따라 내용 구성
	학부모 모임	– 일반 학부모를 대상으로 하는 모임에서 또래상담을 소개하는 시간을 마련하여 교내 또래상담 활동 홍보 – 자녀가 또래상담자이거나 또래상담에 관심을 가지고 계신 학부모 모임을 별도로 개최하여 또래상담 소개
교사	교사전용 메신저	– 교내에서 사용하는 메신저를 통해 또래상담 모집 기간, 또래상담자 추천 요청, 또래상담 활동 일정 등에 대한 내용 공지

	교무회의 및 교사교육	- 공식적으로 교사가 모이는 시간을 활용하여 또래상담 운영 계획서를 교장 및 교사에게 배포하고 또래상담 홍보 및 설명 - 교장·교감선생님께 운영 허가를 받고 사전에 운영 계획을 설명한 후에, 교감선생님에게 교무회의에서 또래상담 신규 운영 혹은 또래상담자 모집 등과 같은 내용을 전직원에게 전달하는 것에 대한 협조 요청 - 또래상담 운영 계획에 또래상담 및 학교폭력 예방과 관련한 교사교육 계획 수립 후 교육을 통해 또래상담의 내용과 효과 전달

1-2. 또래상담자 모집과 선발

학교에서 또래상담자를 모집할 때 고려해야 할 사항은 모집 대상과 시기 및 방법이다.

1) 또래상담자 모집 대상

초등학교의 경우 5, 6학년을 대상으로 또래상담 교육을 실시하고, 교육을 이수한 또래상담자가 또래상담 활동을 할 수 있도록 지도하는 것이 일반적이다. 또래상담은 다른 또래의 고민을 함께 나누고 해결방법을 모색하는 상담활동을 기본으로 학교 전체에 건전한 또래 문화를 확산하기 위한 다양한 활동을 한다. 따라서 타인의 감정을 이해하고 공감해주기 위해 필요한 인지, 정서, 사회성 측면의 발달단계를 고려하였을 때 초등학교 고학년 학생들을 대상으로 또래상담 교육을 진행하고, 활동을 하도록 지도하는 것이 효과적이다.

일반적으로 4세 즈음에 자신과 타인의 감정이 다를 수 있음을 서서히 인식하기 시작하고, 초등학교 6학년 시기를 전후로 타인의 생각과 감정에 대한 관심이 증대되면서 자신과 타인의 생각을 되짚어갈 수 있게 된다. 이와 같은 발달시기에 있는 학생이 또래상담 기본교육에 담겨있는 공감 및 의사소통 훈련에 참여한다면 조망수용능력의 발달을 촉진하는 효과를 기대할 수 있다. 또한 타인에 대한 관심이 증대하고 이해의 폭이 넓어지는 시기의 학생들에게 또래상담 교육 및 활동에 대한 자발적이고 적극적인 참여를 유도한다면 더욱 좋은 결과를 기대할 수 있을 것이다.

> ➪ Tip
>
> 초등학교 또래상담을 운영할 때 학년별 특성을 고려하여,
> - 초등학교 5학년 학생을 대상으로는 또래상담 기본교육 프로그램을 바탕으로 하여 배려 및 공감능력을 향상시킬 수 있는 훈련 중심으로 지도할 수 있다.
> - 초등학교 6학년의 경우에는 5학년 때 교육에 성실히 참여한 학생을 중심으로 하여 또래상담 및 학교폭력 예방을 위한 교내활동 등을 하도록 지도할 수 있다.

2) 또래상담자 모집 시기

또래상담 지도교사는 또래상담 활동 계획에 따라 또래상담자 모집 시기를 선정할 수 있다. 또래상담자 모집 시기는 1학기 초와 2학기 말 두 가지 시점으로 잡는 것이 일반적이다.

- 1학기 초 : 1학기가 시작하는 시기인 3월에 또래상담반 모집을 하여 1학기는 기본교육을 중심으로 운영하고, 기본교육을 통해 양성된 또래상담자가 또래상담 활동을 할 수 있도록 지도할 수 있다. 1학기 초에 또래상담자 모집을 진행할 경우 학교의 동아리 및 CA 모집과 같은 학사일정에 맞출 수 있다.
- 2학기 말 : 1학기 시작과 함께 또래상담 활동을 시작하려면 학기 시작 전에 또래상담자 양성단계를 진행해야 한다. 따라서 2학기 말에 또래상담반 모집을 진행하고, 겨울방학 기간을 이용하여 또래상담 기본교육을 실시하여 또래상담자 양성을 완료할 수 있다. 2학기 말에 또래상담자 양성을 마칠 경우, 학교에서 새 학년의 학급을 편성할 때 또래상담자를 각 학급에 고르게 배치할 수 있다는 이점을 얻을 수 있다.

3) 또래상담자 선발 방법

학교 현장에서 또래상담에 참여하고자 하는 학생을 선발하는 방법은 다양하다. 초등학교에서 활용 가능한 〈표 15〉의 또래상담자 모집 방법을 참고하여 학교 상황에 맞추어 융통성 있게 적용하는 것이 바람직하다. 하지만 어떠한 방법을 선택하든 또래상담 지도교사는 또래상담자를 모집할 때, 학생이 또래상담에 대한 긍정적인 인식을 바탕으로 한 자발적인 동기를 가지고 또래상담의 기본 취지 및 활동 목적에 부합하여 적극적으로 참여할 의사를 가지고 있는지를 중요한 요소로 반영할 필요가 있다. 또한 초등학생의 경우 학교 활동에 대하여 부모님에게 공지하고 동의를 구하는 것이 중요하다. 따라서 학생이 또래상담자 모집에 신청서를 내고자 할 때 또래상담 지도교사는 또래상담을 소개하는 내용의 가정통신문을 배부하여 부모의 확인 및 동의를 받아오도록 할 수 있다.

〈표 15〉 또래상담자 선발 방법

방법	특 징
담임교사 추천	– 각 학급에서 또래상담자 활동에 적합한 학생을 추천받은 후에 추천을 받은 당사자 학생의 활동의사를 확인하고 선발한다. – 장점 : 교사의 추천을 받을 경우, 또래상담자가 자부심과 책임의식을 가질 수 있다. – 유의사항 : 성적이 좋은 학생이 아닌 또래상담에 대한 이해를 바탕으로 또래상담자 역할에 적합한 학생을 추천받는 것이 중요하다. 또한 학생의 동의 없이 일방적인 선발을 할 경우에는 자발적 동기가 부족하여 또래상담에 대한 흥미가 부족하여 교육 및 활동에 적극적인 참여를 기대하기 어려울 수 있다.

자발적 신청	– 또래상담자 모집 대상 학년 학생들에게 또래상담에 대해 충분이 공지를 한 후, 관심을 가지고 참여를 희망하는 학생들의 신청을 통해 선발한다. – 장점 : 자발적인 동기를 가지고 또래상담에 참여할 경우, 보다 적극적이고 주도적으로 역할을 수행할 수 있다. – 유의사항 : 또래상담자의 관심과 흥미가 지속될 수 있도록 지도하는 것이 중요하다.
교우도 조사 결과 반영	– 각 학급에서 교우도 조사를 실시한 후, 교우관계가 좋은 학생들을 선별하여 당사자 학생의 활동의사를 확인하고 선발한다. – 장점 : 교우관계가 좋은 학생들이 또래상담자로서 활동을 할 경우 학생들이 또래상담을 보다 긍정적으로 인식할 수 있다. – 유의사항 : 교우도 조사를 할 때 단순히 좋아하는 친구를 조사하는 것보다 또래상담자의 역할을 반영하여 고민이 있을 때 같이 이야기를 나누고 싶은 친구를 알아보는 것이 적절하다.

Tip

또래상담자를 선발할 때, 아래에 제시하는 성향을 고려할 수 있다.
- 타인에 대한 관심과 돕고자 하는 마음을 가지고 있으며 실제로 표현하는 학생
- 타인이 평가하기에 신뢰 있는 행동을 한다고 보이는 학생
- 리더십을 발휘하는 학생
- 친구들과 좋은 관계를 유지하는 학생
- 따뜻하고 다정한 성격을 가진 학생
- 타인의 감정과 행동을 존중하고 이해하려는 태도를 가진 학생
- 또래상담에 관심이 많고 자발적인 학생

4) 또래상담자 선발 시 유의사항

또래상담 교육 및 활동에 지속적으로 참여할 수 있는 또래상담자를 선발할 때 유의해야 할 사항은 다음과 같다.

① 성적우수자 혹은 학급임원을 선발하는 경우

교사추천 혹은 또래상담 지도교사가 선정한 기준으로 일방적으로 성적우수자나 학급임원을 선발한다면, 선발된 학생들은 자발적 동기가 부족하여 교육의 효과가 떨어질 수 있고 활동에 적극적으로 참여하는 것을 기대하기 어려울 수 있다. 또한 또래상담자의 선발기준이 성적에 근거할 때 일반학생들에게 또래상담자의 역할 및 활동에 대한 공감을 얻기 어려울 수 있다. 따라서 공부를 잘 하는 것을 선발기준으로 하는 것이 아니라 다른 친구에게 관심이 있고 친구를 돕고자 하는 마음이 있는지 여부를 고려할 때 또래상담자의 역할을 통한 긍정적인 효과를 기대

할 수 있을 것이다.

② 또래관계의 어려움으로 상담을 필요로 하는 학생을 선발하는 경우
또래상담의 본래 취지와 다르게 특정학생을 상담교사가 지속적으로 지도하거나 또래활동을 경험하도록 하려는 등의 목적으로 상담을 필요로 하는 학생을 선발하게 되는 경우가 있다. 또래상담지도교사가 목적을 가지고 상담이 필요한 학생을 또래상담자로 선발하는 경우라면 또래상담자로 선발된 구성원끼리 친근감을 가지고 함께 참여할 수 있도록 더욱 관심을 가지고 지도해야 한다. 또는 또래상담 모집에 신청한 학생을 우선적으로 선발하여 학생의 특성을 정확하게 파악하지 못하고 또래관계에서 불안정한 학생이 포함될 수도 있다. 이와 같은 경우를 대비하여 선발 과정에서 또래상담지도교사가 사전면담 등으로 스크리닝을 할 수 있다.

③ 임의로 또래상담자를 배치하는 경우
학교에서 또래상담의 운영 목표나 계획 없이 의무적으로 또래상담 프로그램을 실시하는 경우가 있을 수 있다. 교사가 운영의 편의를 위해 학급에서 임의로 지정하여 또래상담반을 구성하기도 하는데, 이와 같은 방법은 또래상담에 대한 학생의 동기가 전혀 없기 때문에 교육 및 활동의 효과가 감소될 수 있고, 활동의 지속성을 기대하기도 어렵다. 또한 비자발적인 상태에서 학급별 한 명씩 선정할 경우 오히려 또래상담자가 소외감을 느낄 수 있다. 따라서 학교의 여건상 임의로 또래상담자를 배치해야 하는 경우라고 하더라도 학급에서 두 명 이상씩 짝을 지어 선발하는 것이 필요하다.

④ 봉사활동 시간을 위해 참여한 학생들이 있는 경우
또래상담은 또래의 고민을 들어주고, 힘이 되어주는 활동으로 교내에서 또래상담을 한 것을 기록한 사례일지를 근거로 봉사활동 시간을 부여하는 인센티브를 주는 학교가 많다. 봉사활동 시간이 학생들의 동기를 유발하고 활동을 지속하는데 좋은 강화물이 될 수 있다. 하지만 또래상담 활동을 통한 보람을 느끼지 못하고 단순히 보상을 받기 위해 활동을 하게 될 경우 학생 스스로 소진될 수 있고 활동에 소극적일 수 있다. 따라서 선발 과정에서 또래상담에 참여하고자 하는 동기를 파악하고, 학생들의 자발적인 동기가 꾸준히 유지되도록 관심을 가지고 지도하는 것이 필요하다.

2. 또래상담 훈련 프로그램 교육

선발과정을 통해 뽑힌 학생을 교내 또래상담자로 양성하기 위해서는 또래상담 훈련 프로그램의 교육과정이 필수적으로 진행되어야 한다. 또래상담 훈련 프로그램 교육은 또래상담자 양성과정에서 가장 중요한 부분이라고 할 수 있다. 또래상담 지도교사는 학생들이 또래상담에 대한 관심과 참여 동기를 유지 및 강화하면서 또래상담자의 역할을

하기 위해 필요한 상담기법을 익힐 수 있도록 지도해야 한다. 또래상담자 훈련 프로그램을 지도하는 구체적인 방법은 또래상담 지도자 과정을 이수하면서 배운 내용과 「솔리언또래상담 지도자 지침서(초등)」을 참고하도록 한다. 본문에서는 교육을 진행하기 위해 사전에 고려해야 하는 집단의 규모, 훈련기간, 대상자의 또래상담 경험에 따른 기본교육 및 보수교육 등에 관한 사항을 개괄적으로 다루고자 한다.

2-1. 집단의 규모

또래상담 프로그램은 학교 또래상담반을 구성하기 위해 선발된 학생들을 대상으로 교육하는 것이 일반적인 형태이다. 또래상담 지도교사는 소집단 규모로 구성된 학생들에게 일정한 교육과정에 따라 상담기법을 알려주고, 다양한 실습을 적용한다. 또한 학교에서 인성교육의 일환으로 학급 단위 혹은 전교생을 대상으로 또래상담 교육을 실시하는 경우도 있다. 각각의 집단 규모에 따른 교육 운용 시 유의사항을 〈표 16〉에 제시하였다.

〈표 16〉 집단 규모에 따른 또래상담 프로그램 활용 방법

규모	방법
소그룹	대상: 또래상담에 참여하고자 하는 의지를 가진 학생들 인원: 10명~20명 목적: 학교에서 또래상담자로 활동할 학생들에게 또래상담자가 갖추어야할 기본소양 및 대화방법을 훈련시키고, 또래상담자를 양성하기 위함 방법: 한 모둠에 6명 정도로 나누어 대화방법 연습 및 토론활동을 진행함. 또래상담지도교사가 혼자 수용하기 어려운 인원이라면 보조진행자 역할을 할 협력교사 및 외부 봉사자 등의 인력을 확보하는 것이 필요함. 보조 인력을 구하기 힘들다면 분반을 하여 교육을 진행할 수도 있음.
학급 단위	목적: 또래상담 프로그램을 인성교육으로 활용하여 학생들의 배려 및 공감능력을 증진시키기 위함 방법: 학급 단위로 교육을 진행할 경우에 또래상담 지도교사 혼자 하는 것은 어렵기 때문에 보조 인력이 반드시 필요함. 프로그램이 대화방법을 연습하고 함께 생각을 토론하는 활동으로 구성되어 있으므로 모둠 형태(한 모둠에 6명 정도)로 나누어야 함. 주의: 또래상담 프로그램 교육을 이수하면 또래상담자 수료증을 받을 수 있지만 학급 전체 인원을 또래상담자로 양성하는 것은 형식적인 교육에 그치기 쉬우므로 지양해야 함. 교육을 실시한 후에 또래상담에 관심을 가지고 참여할 의지를 가진 학생을 별도로 선발하는 등의 방법을 통해 학교에서 실제 또래상담 활동이 이루질 수 있도록 하는 것이 바람직함.

전교생 대상	또래상담자를 양성하기 위한 목적으로 전교생 대상의 또래상담 프로그램 교육을 실시하는 것은 무리가 있음. 전교생을 대상으로 교육을 할 기회가 있다면 또래상담에 대한 이해를 통해 교내 인지도 향상을 목적으로 한 특강의 형태로 활용하는 것이 적당함.

2-2. 교육 기간

초등학생을 위한 또래상담 프로그램은 10시간~12시간 정도(최소 8시간 이상)로 진행하도록 구성되었다. 가능하다면 12시간을 모두 활용하여 교육에 참여하는 학생들이 친구관계에 대해 생각하고 공감과 경청을 충분히 연습하도록 하는 것이 좋다. 특히 초등학생의 경우 또래상담을 처음으로 접하고, 타인의 입장에서 생각하고 배려하는 것이 미숙할 수 있는 시기이므로 또래상담에 필요한 역량을 충분히 익히도록 지도하는 것이 필요하다. 초등학교에서는 CA나 동아리, 혹은 방과 후 활동 등의 형태로 또래상담을 운영하는 것이 일반적이다. CA 시간을 활용할 경우 학교 여건에 따라 주당 1시간, 격주 1시간 또는 월 1회 등의 형태로 교육시간을 확보할 수 있다. 학교 여건에 맞게 교육 기간에 대한 계획을 세워야 하지만 각 회기 간 프로그램 운영 기간이 길어질수록 지난 회기와의 연계성이 떨어지기 때문에 교육의 효과를 얻기 위해서는 주당 1시간의 시간을 확보하는 것을 권장한다. 또는 학생과 학부모, 교사 등의 협조를 구한 후에 방과 후 혹은 토요일 및 방학을 활용하여 단기간 내에 집중적으로 교육을 실시하는 것도 하나의 방법이 될 수 있다.

초등학생이 교육내용을 충분히 이해하도록 대화연습이나 단체게임 등을 적용하여 교육을 실시하기 때문에 교육시간이 길어질 수 있다. 이러한 특성을 고려하여 또래상담반에 참여하기를 원하는 학생을 선발한 첫 학기는 또래상담자를 양성하기 위한 교육에 치중하여 또래상담반을 운영함으로써 학생들이 교육 이후 또래상담 활동에 꼭 필요한 역량을 개발하도록 지도하는 것이 초등학교에서 또래상담을 성공적으로 정착시키는 밑거름이 될 수 있다.

2-3. 기본교육 및 보수교육

학교의 또래상담 운영 경력이 2년차 이상이 되면 또래상담반에 새롭게 들어온 학생과 기존에 또래상담반에서 활동을 해온 학생으로 구성원이 구분된다. 또래상담반에 새롭게 들어온 학생에게는 또래상담자가 되기 위해 필수적으로 이수해야 하는 또래상담 프로그램 교육을 실시해야 한다. 이 때 또래상담지도교사는 신규 학생을 위한 기본교육과 기존 또래상담자 지도를 위한 보수교육을 함께 고려해야 한다. 신규 학생과 기존 학생의 집단을 나누어 각각 교육을 진행할 수 있도록 또래상담지도교사 인력이 확보된다면 교육을 운영하기 원활할 것이다. 하지만 현실적으로 1인의 교사가 또래상담반 운영을 책

임지는 상황에서 효율적으로 또래상담자를 지도할 수 있는 몇 가지 교육방법을 제시하고자 한다.

1) 연계기관을 통한 외부강사 인력 확보

앞서 소개한 청소년상담복지센터 등의 연계기관에 또래상담과 관련하여 기본교육 혹은 보수교육을 지도해줄 수 있는 전문가 섭외를 문의할 수 있다. 이 때 또래상담 지도교사는 본인이 기본교육과 보수교육 중 어느 부분을 담당하고, 어느 부분에 대한 도움이 필요한지를 문의 전에 명확히 정한 후에 기관에 문의하는 것이 필요하다. 또래상담 운영 기획 단계에서 또래상담자 양성을 위한 교육 진행 방법에 대한 대략적인 틀을 잡아놓는다면 실제 운영이 보다 원활하게 이루어질 수 있다. 외부강사 섭외를 할 경우, 신규 학생과 기존 학생을 별도로 교육하기 때문에 시간과 장소도 이에 맞게 사전에 확보해놓아야 한다.

2) 신규 및 기존 학생 통합 교육

기존 학생이 기본교육을 이수한 시기는 일반적으로 신규학생이 들어오기 1년 전이다. 학생들이 기본교육을 받았다고 하더라도 내용을 모두 기억하지 못하는 경우가 많다. 그리고 프로그램 내용이 조별 토론 및 역할극 등으로 이루어져 있기 때문에 구성원이 달라지면 답변 등의 반응이 새롭게 만들어진다. 또한 의사소통 전략 및 또래상담을 할 때 필요한 대화기술은 반복적으로 연습하는 것이 학생들에게 도움이 된다. 이와 같은 이유로 신규 및 기존 학생을 통합하여 기본교육을 실시하는 경우도 있다. 신규 학생과 기존 학생을 통합하여 교육을 진행할 경우, 구성원 간의 친밀감을 형성할 수 있는 이점도 얻을 수 있다. 이 때 또래상담 지도교사가 주의해야 할 점은 학생들은 교육에서 활용하는 게임이 반복될 경우 지루함을 느낄 수 있으므로 기존 학생들이 하지 않은 다양한 활동을 교육에 반영할 수 있도록 사전에 준비해야 한다.

3) 신규 학생 및 기존 학생 분리 교육

또래상담지도교사가 신규 학생에게는 기본교육을 실시하고, 기존 학생에게는 단회기 혹은 기본교육과 상응하는 시간을 할애하여 보수교육을 실시할 수 있다. 이 때 또래상담 지도교사가 기본교육에서 중요하게 생각하는 회기에는 기존 학생을 참여시킬 수 있다. 이를 위해서는 신규 학생과 기존 학생의 교육 시간을 별도로 확보해야 하고, 또래상담 지도교사가 보수교육에 활용할 수 있는 교육콘텐츠를 가지고 있어야 한다. 신규 학생과 기존 학생을 분리해서 교육을 실시할 경우, 기존 또래상담자 학생의 지루함을 줄일 수 있는 이점이 있는 반면, 교사의 시간과 에너지가 많이 소요되고 교육콘텐츠를 구성하는데 어려움이 있을 수 있다.

〈표 17〉 심화교육으로 활용할 수 있는 방법

종류	내 용
또래상담 심화교육 프로그램	– 한국청소년상담복지개발원은 「학교폭력 예방을 위한 또래상담 심화교육 프로그램」(2013)을 개발하여 보급한다. – 2012년부터 학교폭력 근절 종합대책의 일환으로 또래상담이 확대 운영됨에 따라 기존 또래상담자의 역할 중 학교폭력 예방 및 조기개입을 위한 역할이 강화되었다. 또한 또래상담자 교육을 위한 새로운 교육콘텐츠에 대한 현장의 요구가 꾸준히 있어왔다. 이러한 변화에 따라 한국청소년상담복지개발원은 학교폭력 예방 및 조기개입에서 또래상담자의 역할에 초점을 둔 심화교육 프로그램을 개발하였다.

➸ Tip 〈집단상담 및 교육 진행시 활용할 수 있는 단체 게임 방법〉

① 단체 가위바위보
- 사회자와 단체로 가위바위보해서 이긴 사람에게 간단한 상품을 주는 게임으로 프로그램 시작 초에 주의 집중을 하는데 유용하다.
- 사회자와 함께 모두 한 손을 들게 한 후 가위바위보 구령에 맞춰 동시에 낸다.
- 사회자를 기준으로 하여 사회자를 이긴 사람만 남고, 비기거나 진 사람은 손을 내리도록 한다.
- 사회자에게 이긴 사람이 3명 이하인 경우 이긴 학생들과 사회자와 한 번 더 가위바위보하면 사회자가 혼자 이길 확률이 높다. 그러므로 준비한 상품 개수에 따라 2~3명이 남았을 때 동시에 시상해도 좋고, 그렇지 않으면 남은 사람들끼리 가위바위보해서 이긴 학생에게 시상해도 된다.

여러 번 진행할 때 매번 이긴 학생에게 상품을 주는 것보다는 사회자와 비긴 사람, 진 사람 등 다양하게 규칙을 정해서 진행하는 것이 흥미를 끌기에 좋다.

② 이구동성
- 모둠별로 나누어 단어를 정하고 그 단어를 구성원들이 한꺼번에 외치면 다른 모둠원들이 그 소리를 듣고 단어를 맞추는 게임이다. 모둠별 응집력 형성에 유용하며 게임 진행방법은 다음과 같다.
- 이구동성으로 외칠 단어의 글자수를 정한다. 5,6글자도 가능하나 4글자를 보통 많이 사용한다.
- 글자수를 정하고 나면 모둠별로 어떤 주제의 단어를 선택할지 상의하도록 하고 2개 내지 3개 단어를 정하도록 5분 정도 시간을 준다. 이 과정에서 너무 어려운 주제나

단어는 게임의 흥미를 반감하므로 가급적 대부분 알 수 있는 단어 위주로 결정하도록 안내한다(예: 주제–학교, 단어–여름방학, 체육시간).

단어를 결정한 후, 글자수만큼 인원이 나와 전체 인원이 보기에 왼쪽부터 단어가 시작되도록 일렬로 줄을 선다.

사회자의 하나둘셋 구령에 맞춰 동시에 글자를 외친다. 나오기 전에 전체 글자 중 낱개 글자 한 개를 한 명이 맡도록 정해야 하고, 앞에 나와서 동시에 자신이 맡은 글자를 소리 내어 외친다. 3번 정도 반복해서 외치는 것이 적당하고, 5번 이상을 넘기지 않도록 한다.

정답을 맞춘 모둠에 1점을 부여하고, 모든 모둠의 게임이 끝난 후 가장 많은 단어를 맞춘 팀에 간단한 상품을 시상한다.

③ 친구들 별칭 맞추기

A4 용지를 학생들에게 각각 한 장씩 나누어 주고, 반으로 자르도록 한다.

반으로 나눈 용지 중 한군데에 자신의 별칭을 4자 이하로 지어 적는다.

별칭을 적은 용지를 학생의 등 뒤에 붙인다. 이 때 전체 학생이 벽 쪽에 등을 마주하도록 하여 큰 원 대형으로 서도록 하고, 또래상담 지도교사나 진행자가 돌아다니면서 별칭 종이를 등에 붙여준다. 게임에 참여하는 학생들은 서로의 별칭을 사전에 확인하지 않도록 한다.

별칭을 등에 붙인 학생은 반으로 잘라서 사용하고 남은 빈 용지와 펜을 들고 벽에 등을 붙이고 서있도록 한다.

신나는 음악을 틀어주고 음악이 나오는 동안 교실을 돌아다니며 서로의 등에 붙어있는 별칭을 보고 남은 용지에 적도록 한다. 상대방의 별칭을 확인하고 적는 동안엔 벽에 붙어 있을 수 있고, 2초 이상 붙어있지 않도록 한다. 이외의 시간에는 계속 움직여야 하고 들고 있는 종이에 최대한 많은 별칭을 적도록 한다.

노래가 끝나면 마무리하고 원래의 자리에 앉은 후 이름과 별칭을 소개하고, 가장 많은 별칭을 정확하게 적은 학생에게 간단한 상품을 시상한다.

3. 또래상담 프로그램 교육 수료 및 또래상담반 관리

또래상담 지도교사는 일련의 또래상담 프로그램 교육과정을 통해 또래상담자로서 활동할 준비가 갖추어진 학생들을 양성한다. 또래상담 프로그램 교육 수료는 또래상담 10시간 내외의 교육에 성실하게 참여한 학생들을 격려한다는 의미가 있다. 또래상담 프로그램 교육을 마친 후에 또래상담 지도교사는 학생들이 지속적으로 학교 내 또래상담자로 활동할 수 있도록 또래상담반을 관리해야 한다.

3-1. 또래상담 프로그램 교육 수료식

또래상담 프로그램 교육을 마쳤을 때, 수료증을 수여하는 수료식을 가지는 것은 교육에 참여한 학생들에게 보람을 느끼게 하는데 도움이 된다. 일반적으로 또래상담자로 지속적으로 활동을 할 학생들이 교육에 참여하므로 교육을 마친 학생은 학급 및 전체 학교 내에서 도움을 필요로 하는 또래에게 다가가기 위한 준비과정을 마친 것이라고 할 수 있다. 따라서 이러한 학생들에게 교육 수료식은 또래상담자로 임명장을 받는 것과 같이 자긍심을 줄 수 있다. 또래상담 지도교사가 자체적으로 수료식을 진행할 수 있지만 교장선생님이나 학생부장교사 등이 참석하여 수료식을 진행한다면 학생들의 자부심을 고취하는데 더욱 효과적일 것이다.

1) 교육 수료 인원이 모두 또래상담반에 포함되는 경우

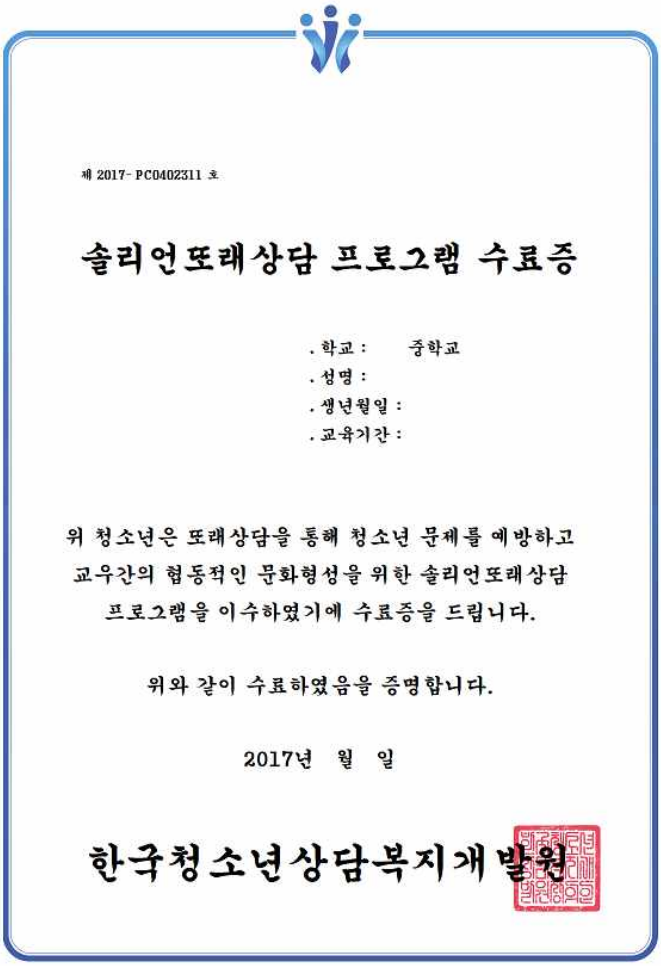
교육 수료식을 통해 교육과정을 마치고 또래상담자로서 임명한다는 의미까지 부여할 수 있다. 임명식의 의미를 학생들에게 효과적으로 전달하기 위해 교육 수료증과 별도로 학교장 명의의 또래상담자 임명장을 발급하여 나누어 줄 수 있다.

2) 교육 수료 인원 중 일부만 또래상담반에 포함되는 경우

일련의 교육 과정에 성실히 참여한 학생들은 모두 교육 수료증을 받을 수 있다. 학생들이 교육에 참여했다고 하더라도 또래상담자로 활동할 의지를 가지고 있는지는 선발과정에 따라 다를 수 있다. 또래상담에 관심이 있는 학생을 선발하여 교육을 진행한 경우가 아닌 학교에서 임의로 특정 학급 및 학생을 대상으로 교육을 실시하는 경우에는 교육 수료 후 또래상담자로 활동을 할 학생을 별도로 선발하여 또래상담반을 구성하기도 한다. 이러한 경우라면 교육 수료식과 별도로 또래상담자 임명식을 가질 필요가 있다.

Tip 〈또래상담 교육 수료증 발급 방법〉

- 한국청소년상담복지개발원 직인의 수료증을 발급하려면 솔리언또래상담 DB시스템(http://peer.counselingsystem.or.kr/)에 교육에 참가한 학생 명단을 등록한 후 담당 지역청소년상담복지센터의 승인을 받고 DB시스템의 수료증 발급 메뉴를 통해 수료증을 출력할 수 있다.
- 학교장 직인의 수료증을 발급하려면 솔리언또래상담 DB시스템의 수료증 발급 메뉴에 학교장 직인으로 변경하여 출력할 수 있고, 한국청소년상담복지개발원 직인의 수료증 양식을 참고하여 또래상담지도교사가 자체적으로 만들 수 있다.



제 2017- PC0402311 호

솔리언또래상담 프로그램 수료증

. 학교 : 중학교
. 성명 :
. 생년월일 :
. 교육기간 :

위 청소년은 또래상담을 통해 청소년 문제를 예방하고
교우간의 협동적인 문화형성을 위한 솔리언또래상담
프로그램을 이수하였기에 수료증을 드립니다.

위와 같이 수료하였음을 증명합니다.

2017년 월 일

한국청소년상담복지개발원

〈한국청소년상담복지개발원 또래상담 교육 수료증〉

Tip 〈또래상담자 임명식을 위해 준비해야 할 것〉

- 임명장: 학교장 명의의 임명장을 발급할 경우 학교 생활기록부에 기재할 수 있음
- 배지: 지역 청소년상담복지센터에서 제작하여 또래상담 운영학교로 보급하는 배지를 신청하여 또래상담자에게 나누어 주어 또래상담자의 역할과 소속감을 부각시킬 수 있음

3-2. 또래상담반 구성 및 관리

또래상담반을 지속적으로 운영하기 위해서는 정기적으로 모이는 시간과 장소를 확보하고 이에 대해 또래상담자와 담임교사 및 학부모의 동의를 구해야 한다. 특히 초등학교에서 방과 후 시간을 활동하여 또래상담반 모임을 진행하는 경우에는 사전에 가정통신문이나 문자 등을 통한 방법으로 학부모에게 활동 시간과 내용을 공지하는 것이 필요하다.

또래상담반에 함께 소속되어 활동하는 학생들끼리 어느 반에 어떤 친구가 있는지 알고 친근감을 형성하는 자리를 마련해야 한다. 교육 과정을 통해 이미 친분을 형성하였다면 별도의 시간을 할애하지 않아도 되겠지만 인원의 변동이 있는 경우라면 오리엔테이션 시간을 가지는 것이 또래상담반 운영에 도움이 된다.

초등학생의 경우 자발적으로 활동을 기획하고 실시하기에는 다소 무리가 있다. 따라서 또래상담 운영 초반에는 또래상담 지도교사의 역할이 상급학교에 비해 클 수 있다. 하지만 또래상담 지도교사가 활동방향에 대한 흐름을 제시하면 또래상담자 스스로 활동을 이끌어갈 역량이 충분히 있음을 믿고 지도하는 것이 또래상담지도교사의 소진을 예방하는데 도움이 될 것이다.

Ⅲ-2. 초등학교 또래상담자 활동단계

또래상담자 활동단계에서는 또래상담자가 학급 및 학교 내에서 다양한 역할과 활동을 할 수 있도록 또래상담 지도교사의 지도가 필요하다. 또래들 내에서 또래상담자가 할 수 있는 역할과 활동은 매우 다양하다. 친한 친구가 되어 심리적인 지원을 하는 것에서부터 도움이 필요한 친구에게 행동을 통해 힘이 되어주는 것, 그리고 학교폭력 예방을 위한 공감 및 배려 문화를 확산하기 위한 캠페인 활동을 하는 것 등의 활동을 할 수 있다. 또래상담지도교사는 또래상담자 역량에 맞는 활동을 기획하고 운영하도록 한다.

1대1 대면상담과 같은 상시 활동 영역과 관련해서 초등학생은 역량이 되는 학생들을 중심으로 활동이 이루어지는 것이 일반적이므로 지속적으로 또래상담자의 역량을 강화하기 위한 교육을 실시하는 것이 필요하다. 대면상담 이외에 또래상담자 전체 인원이 참여할 수 있는 캠페인 활동을 통해 또래상담을 홍보하고 또래상담자의 소속감 및 활동에 대한 보람을 고취하는 것도 필요하다. 이 때, 또래상담 지도교사의 일방적인 지시보다는 사전 운영계획을 바탕으로 또래상담자들과 함께 의논을 하여 활동내용을 정하는 것이 바람직하다. 본문에서는 초등학교 또래상담 지도교사가 활동단계를 운영할 때 참고할 수 있는 활동목록과 지도안을 제시하였다.

1. 상시 또래상담자 활동

또래상담자는 학급 및 학교 안에서 좋은 친구가 되어 상대방의 입장에서 생각하고 기분을 이해하며 대화를 하면서 친구의 고민을 들어주고, 친구가 어려움을 극복할 수 있도록 정서적, 행동적 지원을 한다. 상시적으로 또래상담자가 할 수 있는 역할과 활동목록은 〈표 18〉을 참고한다.

〈표 18〉 또래상담자의 역할 및 활동 예시

정서적 지지자	또래상담자는 또래친구의 고민을 들어주고 공감해줍니다.
조력자	또래상담자는 친구관계에서 어려움을 겪는 또래친구와 학급에서 함께 생활하면서 행동으로 도와줍니다.
또래해결자	또래상담자는 친구의 어려움을 상담하고 이를 해결하기 위한 방법을 함께 찾아줍니다.
고민들어주기, 상담실 연계하기(1388홍보), 내가 먼저 인사하기, 조퇴/결석한 친구에게 문자하기, 생일축하 메일 보내기, 학교생활 안내해주기(전학생), 이동수업할 때 함께 가주기, 점심식사 함께 먹기 등	

2. 학교 내 공감 및 배려 문화 촉진을 위한 또래상담반 활동

또래상담자는 개별적으로 상담활동을 하면서 또래상담반이 함께 학교에 공감 및 배려 문화를 촉진하기 위한 다양한 활동을 할 수 있다. 〈표 19〉에 학교 내 공감 및 배려 문화를 촉진하기 위한 또래상담자의 역할과 활동 예시를 제시하였다. 또한 본문의 지도안을 참고하여 또래상담 지도교사가 학교 상황 및 또래상담반 특징에 맞추어 초등학교 또래상담반이 학교 안에서 할 수 있는 활동을 할 수 있도록 지도할 수 있다.

〈표 19〉 또래상담반 역할 및 활동 예시

학교 공감배려문화 촉진자	또래상담자는 학교 내 폭력을 허용하고 방관하는 분위기를 줄이고, 친구들끼리 서로 공감하는 분위기를 촉진시키는 활동을 합니다.
지역사회 공감배려문화 촉진자	또래상담자는 지역 환경이 청소년을 보호하는 역할을 잘 하는지 관심을 가지고, 지역 내 공감·소통·배려하는 문화를 촉진할 수 있는 활동을 합니다.
학교폭력 예방 심리극 공연, 학교폭력 예방 캠페인 활동(예: 사과데이, 바른 말 사용하기 등), UCC제작(예: 학교폭력 예방, 또래문화, 또래상담기법 등), 또래상담자간 멘토-멘티 활동하기, 교내 및 지역 내 봉사 활동 참여하기 등	

2-1. 또래고민상자 설치 및 운영

활동 목적	전교생이 수시로 이용할 수 있는 또래고민상자를 교내에 설치함으로써 또래상담반의 활동을 학생들에게 알리고, 또래상담자의 도움을 필요로 하는 학생을 위한 의사소통 수단을 제공한다.
준비물	- 고민상자 제작에 필요한 상자 및 문구류 - 상자설치에 필요한 도구 - 상자관리를 위한 자물쇠
운영 기간	연중 상시 운영
실시 방법	- 또래상담지도교사는 또래상담자에게 고민상자 제작의 목적과 활용방법을 설명한다. - 또래상담자 인원과 교내에 고민상자를 설치할 수 있는 위치를 고려하여 제작할 고민상자 개수를 정한다. 고민상자 설치 위치는 학교 시설 관리자 및 책임교사와 상의 후에 결정한다. 또래상담자에게 설치 위치를 문의하고 선정하는 역할을 부여할 수 있다. - 조별 작업을 통해 고민상자를 만들고 꾸미도록 한다. 한 번의 모임동안 작업이 마무리 되지 않을 수 있으므로 제작기한을 여유 있게 정하도록 한다. - 고민상자 제작이 완료되면 사전에 선정해놓은 위치에 고민상자를 설치한다. - 또래상담지도교사는 담임교사에게 고민상자 운영에 대한 정보를 제공하여 학생들에게 홍보 협조를 구한다. - 또래상담자가 쉬는 시간 또는 자유놀이 시간 등을 활용하여 정기적으로 고민상자를 들고 각 학급을 돌아다니며 홍보를 할 수 있다. - 고민상자마다 관리를 책임질 또래상담자를 지정한다. 1주일에 1번 혹은 또래상담자 모임이 있는 날 고민상자를 수거하여 고민편지가 있는지를 확인한다. - 고민편지가 있을 경우 해당 내용을 해결할 수 있는 방법을 찾아 실천한다.
유의 사항	- 고민상자 설치 위치는 학생들의 눈에 띄기 쉬운 곳으로 한다. - 또래상담자가 아닌 다른 학생들이 내용물을 꺼내볼 수 없도록 자물쇠를 달아놓는다.
참고 사진	  

2-2. 또래상담 홍보 및 학교폭력예방 캠페인

활동 목적	전교생을 대상으로 또래상담을 알리고, 학교폭력 예방과 친구의 소중함을 담은 메시지를 전달한다.
준비물	- 피켓 제작에 필요한 문구류 - 또래상담 캐릭터(솔리) 이미지 출력물, 또래상담 및 학교폭력 예방과 관련된 문구 출력물
운영 기간	지정한 기간 내 등교시간 및 점심시간(1회성 활동으로 하기 보다는 일주일동안 또는 매주 특정 요일에 지속적으로 캠페인을 하도록 기간을 설정하는 것이 효과적임)
실시 방법	- 또래상담지도교사는 또래상담자에게 캠페인의 목적과 캠페인을 통해 학교에 미칠 수 있는 긍정적인 효과에 대해 설명하고, 또래상담자가 스스로 목적을 생각할 수 있도록 자유롭게 토론하는 시간을 가질 수 있다. - 또래상담자와 상의 후 정한 캠페인의 목적에 따라 피켓에 넣을 문구를 결정한다. 또래상담자가 참고할 수 있도록 또래상담지도교사가 사전에 몇 가지 문구를 출력하여 제시할 수 있다. - 캠페인에 사용할 피켓을 만든다. - 캠페인 활동을 할 시간을 정한다. 등교시간을 활용할 경우, 학교의 다른 특별활동과 겹치는 요일이 있는지 사전에 알아보고 이를 반영하여 일정을 정한다. 점심시간을 이용할 경우, 점심식사를 마친 후에 활동 가능한 시간이 언제인지 조사하여 시간을 정한다. - 또래상담반 전원이 함께 캠페인 활동을 하거나, 요일마다 당번을 정해서 활동을 할 수 있다. - 캠페인 활동에 단체로 외칠 구호를 정하고, 교문에 어떤 대형으로 서 있을 것인지 결정한다. - 정해진 기간 동안 캠페인 활동을 하고, 또래상담지도교사는 활동한 것에 대한 또래상담자의 소감 및 개선해야 할 점에 대한 의견을 그 날 그 날 듣고, 다음 캠페인 활동에 반영할 수 있도록 한다.
유의 사항	또래상담반 전원이 참여할 수 있도록 하여 캠페인 활동을 함께 준비하고 경험함으로써 또래상담반에 대한 소속감과 응집력을 키울 수 있도록 한다.
참고 사진	 

2-3. 사과(감사)데이

활동 목적	친구 사이에 미안하거나 서운했던 마음을 편지에 담아 사과와 함께 전달할 수 있도록 또래상담자가 배달원 역할을 하는 사과데이를 운영한다. 이를 통해 사소한 오해나 갈등이 학교폭력으로 확대되는 상황을 미연에 방지하고, 행복한 학교 분위기를 만드는데 기여할 수 있다. 사과데이를 응용하여 친구에게 고마운 마음, 선생님께 감사한 마음을 담은 편지를 감과 함께 전달할 수 있다.
준비물	- 사과와 감(사과와 감의 수량을 충분하게 구입할 수 없는 경우, 애플파이나 사과맛 사탕, 풍선 등의 대체품을 활용할 수 있음) - 편지지, 편지 봉투 - 편지와 과일을 포장할 수 있는 문구류 - 사과데이 참여방법을 설명한 안내문 - 사과/감사 편지를 담을 우체통 제작 문구류
운영 기간	10월 24일이 포함된 주간동안 운영
실시 방법	- 또래상담지도교사는 또래상담자에게 사과(감사)데이의 의미와 목적을 설명하고, 준비해야 할 사항을 안내한다. - 또래상담지도교사는 사과(감사)데이 참여방법을 설명하는 안내문을 만들어 각 학급 담임교사를 통해 전달하여 활동을 홍보한다. 또한 또래상담자가 사과(감사)데이 운영 기간 동안 전교생을 대상으로 홍보할 때 안내문을 활용할 수 있도록 준비해준다. - 또래상담자는 사과(감사)데이 홍보를 위한 교내 부착용 포스터를 만든다. 포스터를 만든 후 학교건물 입구 및 학생들이 자주 다니는 복도에 부착한다. - 상시 운영하는 또래고민상자 이외에 사과(감사)데이 기간에 친구에게 전달할 편지를 담을 우체통을 제작한다. - 우체통과 편지지는 상담실(또래상담반 활동이 이루어지는 장소)에 비치하고 전교생이 이용할 수 있도록 활발하게 홍보한다. - 또래상담지도교사와 또래상담자가 함께 편지함 운영 기간 동안 모아진 편지를 받는 사람에 따라 분류한다. 편지와 사과 혹은 감을 전달할 수 있도록 포장한다. - 또래상담자가 사과(감사)데이 당일에 포장한 내용물을 받는 사람에게 직접 전달해준다. - 우체통을 놔두는 장소에 사과와 감사의 메모를 붙일 수 있는 메모판을 만들어 전교생이 자유롭게 이용할 수 있도록 할 수 있다.
유의 사항	사과/감사 편지의 내용이 알려지지 않도록 비밀보장의 원칙을 또래상담자에게 숙지시킨다. 사과(감사)데이 활동도 상담의 연장선이므로 비밀 보장이 중요함을 알리도록 한다.
참고 사진	 

2-4. 학교폭력 예방 UCC 제작

활동 목적	또래상담 교육 및 활동을 통해 배운 대화방법과 긍정적인 또래 갈등 해결 상황을 극을 통해 간접적으로 경험해봄으로써 또래상담자의 역량을 강화할 수 있다. 또래상담자가 참여한 UCC는 한국청소년상담복지개발원에서 개최하는 「UCC 공모전」에 출품할 수 있다.
준비물	- 촬영할 수 있는 카메라(핸드폰 카메라도 가능) - 대본 - 역할을 표현하는데 필요한 소품
운영 기간	- 대본 작성 기간: 1개월 정도 소요됨 - 촬영 기간: 집중 작업할 경우 1주일, 정해진 또래상담 활동 시간을 활용할 경우 1개월 정도 소요됨
실시 방법	- 또래상담지도교사는 또래상담자에게 학교폭력 예방을 위한 또래상담 UCC 제작 목적과 대본작성 방법을 설명한다. 대본작성 방법은 또래상담 심화 프로그램 및 또래상담 홈페이지에 게시된 자료를 통해 정보를 얻을 수 있다. - 대본의 주제와 등장인물과 관련된 사항을 회의를 통해 아웃라인을 정한다. 또래상담자 중 글짓기 능력이 있는 학생에게 대본작성을 해보도록 권하거나, 대본작성조를 짜서 협동을 통해 대본을 작성하도록 한다. 대본작성 기간 동안 매주 진행 상황을 또래상담지도교사가 점검한다. - 촬영 시작하기 전 주에는 대본작성 지도를 집중적으로 한다. - 완성된 대본을 바탕으로 역할을 정한다. 촬영담당, 등장인물에 따른 배역을 상의하여 결정한다. - 촬영을 한다. 촬영에 필요한 카메라 및 소품은 또래상담지도교사가 준비해준다. - 촬영을 한 후 영상을 편집한다. 또래상담자가 편집을 할 수 없을 경우에는 또래상담지도교사가 도와준다. - 완성된 UCC 영상을 다함께 감상하고, 소감을 발표한다. - 또래상담자가 동의하고 교내 여건이 가능할 경우, 학교방송을 통해 UCC를 틀어주거나 학교 홈페이지에 게시할 수 있다.
유의 사항	- 한국청소년상담복지개발원이 개최하는 UCC 공모전은 공문을 통해 학교로 일정이 안내되므로 또래상담지도교사가 공문을 확인하고 정해진 기간 내에 촬영을 해야 공모전에 출품할 수 있다. - 또래상담 홈페이지에 게시되어 있는 이전 공모전 출품작 및 수상작을 참고할 수 있다.
참고 사진	  [출처: 초등학교 또래상담반 UCC 제작 활동 모습]

2-5. 또래상담 발표회

활동 목적	1년 동안의 또래상담 활동을 교사 및 학부모와 공유하고, 활동에 참여한 또래상담자의 노력을 공식적으로 격려해줌으로써 자부심을 갖게 한다.
준비물	- 1년 동안 또래상담 활동 모습을 담은 사진 및 영상 자료 - 우수 또래상담자 상장 및 상품 - 또래상담 포트폴리오(졸업생 대상) - 다과
운영 기간	학년 말
실시 방법	- 학사일정을 확인하고 교장선생님 등의 학교 관리자, 교사 및 학부모가 참여할 수 있는 날짜를 선정한다. - 또래상담 발표회의 목적과 일정을 정한 후에 학교장 및 교사에게 참석 협조를 요청한다. 교사용 메신저를 이용하여 발표회 일정을 공지하고, 학교장에게는 별도로 보고를 한다. 또는 관리자급 교사의 협조를 통해 교사들에게 공지를 할 수 있다. - 가정통신문을 통해 또래상담자 학부모에게 발표회 일정을 알리고, 참석 여부를 확인한다. - 1년 동안 또래상담자의 활동 모습을 담은 사진자료를 공식적으로 발표할 수 있도록 정리한다. 또래상담자가 교육 및 활동에서 만든 작품이 있다면 전시할 수 있도록 준비한다. - 6학년 또래상담자에게 나누어 줄 1년 혹은 2년의 활동 내용을 모은 포트폴리오를 준비한다. 포트폴리오는 교육 수료증, 활동사진, 사례일지 및 활동소감문 등의 자료로 구성할 수 있다. - 참석인원에 맞는 장소에서 발표회를 진행한다. - 우수하게 활동한 또래상담자를 시상하고, 또래상담 활동 확인증을 학교장 명의로 제작하여 1년의 활동을 마무리하는 의미로 수여할 수 있다. - 발표회 진행 식순: 학교장 인사말 → 또래상담 소개 → 또래상담 활동 발표(활동사진, UCC 등) → 또래상담자 시상 → 또래상담자 소감 발표 → 교사 및 학부모 격려사(자유롭게) → 졸업생 또래상담자 포트폴리오 증정 → 마무리
유의 사항	참석하는 교사 및 학부모에게 또래상담을 소개하고, 지속적인 관심을 부탁하는 것도 학교에 또래상담을 정착시키는데 도움이 된다.

Ⅳ. 중학교 운영단계

또래상담 지도교사는 기획단계에서 기획한 내용을 바탕으로 학교에서 또래상담반 구성, 또래상담자 양성 교육, 또래상담활동 지도 및 사례관리 등의 일련의 과정을 실제로 운영해야 한다. 교사가 또래상담을 효과적으로 운영하는데 활용할 수 있도록 운영단계는 학교의 실제 또래상담 운영 사례를 토대로 하여 구체적인 지도방법을 제시하고자 하였다. 특히 초 · 중 · 고등학생의 발달특성의 차이를 고려하여 학교 급 별로 또래상담 운영의 방향과 지도방법을 설명하였다. 학교의 여건에 따라 실제 또래상담 운영은 학교마다 다양하게 이루어질 수 있다. 따라서 또래상담 지도교사는 운영단계에서 제시하는 지도방법을 참고하여 학교 여건에 맞게 수정하거나 다른 방법을 첨가할 수 있다.

〈예시 5〉 중학교 또래상담 운영 연간 일정표

3월	4월	5월	6월
– 또래상담반 모집 홍보 – 또래상담반 신청서 접수 – 신규또래상담자 선발 및 기존또래상담자 관리	– 또래상담반 오리엔테이션 – 신규또래상담자 기본교육 – 기존또래상담자 보수교육 – 또래상담 효과성 평가(사전) 실시	– 신규또래상담자 기본교육 – 기존또래상담자 보수교육 – 또래상담 홍보 및 학교폭력예방 캠페인	– 신규또래상담자 기본교육 수료식 – 또래고민상자 제작 및 설치 – 또래상담 홍보 및 학교폭력예방캠페인
7월	**8월**	**9월**	**10월**
– 또래고민상자 홍보 – 여름방학	– 개학 – 또래상담자 역량강화 교육	– 또래상담 홍보 및 학교폭력예방 캠페인	– 또래상담 홍보부스 운영
11월	**12월**	**1월**	**2월**
– 또래상담 역할극 준비 및 연습	– 또래상담반 발표회 – 우수또래상담자 선정 및 시상 – 또래상담 효과성 평가(사후) 실시	– 연간 진행된 또래상담 사례 및 활동 정리	– 기존또래상담자 학급배정 – 또래상담활동 연중 계획 작성 – 또래상담반 홍보 계획 및 준비

Ⅳ-1. 중학교 또래상담자 양성단계

또래상담자 양성단계는 학교에서 또래상담을 운영하기 위해 꼭 필요한 또래상담반을 구성하는 단계이다. 또래상담 지도교사는 또래상담자가 되고자 하는 학생을 모집하여 또래상담자 훈련 프로그램을 교육하고, 지속적으로 또래상담활동을 하는 것에 동의를 한 또래상담자들을 또래상담반으로 조직하는 일련의 과정을 양성단계에서 진행하여야 한다.

1. 또래상담자 모집과 선발

1-1. 또래상담자 모집을 위한 홍보

좋은 또래상담자를 양성하기 위해서는 자질 있는 학생을 모집하는 것이 필요하다. 이를 위해 교내에서 적극적으로 또래상담을 홍보하여 인지도를 높여 많은 학생들이 또래상담에 관심을 가지고 참여를 유도하는 것이 중요하다. 학교 안에서의 또래상담자 모집을 위한 홍보는 일반 학생 및 교사에게도 또래상담을 인식하게 하여 도움이 필요할 때 도움을 요청할 수 있는 또래상담자가 있다는 것을 알리는 기회이기도 하다.

또래상담을 홍보할 때 또래상담의 의미, 프로그램 내용, 교내 활동계획 및 또래상담의 효과 등의 내용을 다양하게 활용할 수 있다. 전교생을 대상으로 또래상담을 홍보하는 다양한 방법과 또래상담자 모집을 하기 위해 협조가 필요한 학부모와 교사 등의 대상으로 홍보하기 위한 방법을 〈표 20〉과 〈표 21〉에 각각 제시하였다.

〈표 20〉 교내 또래상담 홍보방법

방법	내 용
포스터 및 게시물 부착	- 한국청소년상담복지개발원에서 **공식적으로 배포하는 또래상담 포스터를** 교내 게시 공간에 부착, 또래상담 포스터는 한국청소년상담복지개발원 또는 지역 청소년상담복지센터에 요청하여 수령하거나 한국청소년상담복지개발원 홈페이지 및 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드하여 사용 가능 - **직접 제작한 또래상담 홍보 포스터 및 게시물**을 교내 게시 공간에 부착하여 홍보, 기존에 활동 중인 또래상담자가 있을 경우 또래상담자와 함께 홍보 포스터를 제작하거나 또래상담지도교사가 직접 제작
유인물 배포	- 한국청소년상담복지개발원에서 공**식적으로 배포하는 또래상담 리플릿**을 활용, 또래상담 리플릿은 한국청소년상담복지개발원 혹은 지역 청소년상담복지센터에 지원 요청 가능 - 지원받을 수 있는 공식 리플릿의 수량은 제한적일 수 있으므로 전교생을 대

	상으로 유인물을 배포하고자 할 경우에는 공식 리플릿을 근거로 하여 학교 자체적으로 제작하여 활용, 공식 리플릿은 한국청소년상담복지개발원 홈페이지 및 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드 가능
또래상담 홍보영상 활용	– 한국청소년상담복지개발원에서 제작한 또래상담 소개 영상, 홍보 영상 등의 콘텐츠를 조회시간이나 점심시간에 방송하여 홍보, 또래상담 관련 콘텐츠는 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드 가능
학교홈페이지 활용	– 학교홈페이지 내 공지사항을 통해 또래상담반 개설 소식 및 또래상담과 관련된 다양한 정보를 제공 – 또래상담지도교사가 자체적으로 학교 또래상담반을 위한 온라인 공간(블로그, 카페, 홈페이지 등)을 개설하여 활용 가능
담임교사의 협조를 통한 홍보	– 각 담임교사에게 또래상담반 개설 및 또래상담자 모집에 관한 홍보와 관련하여 협조를 구한 후, 조회·종례 시간 등을 활용하여 담임교사가 직접 홍보 내용을 전달하거나 또래상담지도교사가 각 교실을 순회하며 홍보 – 각 담임교사의 협조를 구한 후, 또래상담 홍보물을 제작하여 각 교실에 부착하여 홍보
학교 소식지 및 안내책자 활용	– 학교에서 정기적으로 발간하는 소식지 및 안내책자가 있을 경우, 간행물 안에 또래상담과 관련된 내용을 소개하여 홍보, 기존에 학교에서 진행한 또래상담 활동과 관련된 자료가 없을 경우 또래상담 홈페이지에 게시된 사진 자료 활용 가능

〈표 21〉 대상별 또래상담 홍보방법

대상	방법	내용
학부모	가정통신문	– 또래상담에 대한 소개, 또래상담자 모집 안내, 또래상담활동내용 및 활동효과 등의 내용을 가정통신문으로 작성하여 발송 – 자녀의 또래상담 활동에 대한 동의를 구하는 용도, 교내 또래상담 활동 소식을 제공하고 홍보하는 용도 등 가정통신문 발송 목적에 따라 내용 구성
	학부모 모임	– 일반 학부모를 대상으로 하는 모임에서 또래상담을 소개하는 시간을 마련하여 교내 또래상담 활동 홍보 – 자녀가 또래상담자이거나 또래상담에 관심을 가지고 계신 학부모 모임을 별도로 개최하여 또래상담 소개

교사	교사전용 메신저	- 교내에서 사용하는 메신저를 통해 또래상담 모집 기간, 또래상담자 추천 요청, 또래상담 활동 일정 등에 대한 내용 공지
	교무회의 및 교사교육	- 공식적으로 교사가 모이는 시간을 활용하여 또래상담 운영 계획서를 교장 및 교사에게 배포하고 또래상담 홍보 및 설명 - 교장·교감선생님께 운영 허가를 받고 사전에 운영 계획을 설명한 후에, 교감선생님에게 교무회의에서 또래상담 신규 운영 혹은 또래상담자 모집 등과 같은 내용을 전직원에게 전달하는 것에 대한 협조 요청 - 또래상담 운영 계획에 또래상담 및 학교폭력 예방과 관련한 교사교육 계획 수립 후 교육을 통해 또래상담의 내용과 효과 전달

1-2. 또래상담자 모집과 선발

학교에서 또래상담자를 모집할 때 고려해야 할 사항은 모집 대상과 시기 및 방법이다.

1) 또래상담자 모집 대상

중학교의 경우 학년 별 특성이 상이하다는 특성을 고려하여 또래상담자 모집 대상을 선정할 필요가 있다. 1학년의 경우 초등학교에서 중학교로 진급을 한 신입생이기 때문에 모든 학생이 중학교 생활에 적응하는 것에 에너지를 쏟는 시기이다. 2학년은 중학교 생활에 적응은 되었지만 발달특성 상 또래의 영향을 많이 받고, 또래 간의 과시욕구 및 군중심리가 크게 작용하는 시기라고 할 수 있다. 3학년이 되면 중학교 생활과 발달적으로도 어느 정도 안정기에 접어들지만 고등학교 진학을 준비하는 시기이다. 이와 같은 각 학년의 특성을 고려하여 1,2,3학년 전체를 대상으로 또래상담자를 선발할지, 2,3학년 혹은 3학년만 또래상담자 대상에 선발할지를 또래상담지도교사가 결정해야 한다.

전체 학년을 대상으로 선발할 경우, 교육을 진행하고 활동을 지도하는데 있어서 또래상담 지도교사의 에너지를 좀 더 많이 필요로 할 수 있다. 하지만 학교의 또래상담 운영 년차 수가 길어지면 1학년 때부터 활동을 한 학생이 3학년이 되면서 또래상담자의 경력이 누적되어 또래상담 지도교사를 도와줄 수 있는 역량을 키울 수 있다는 이점을 기대할 수 있다. 3학년만 또래상담자로 선발하는 경우 시간 확보나 교육 운영 및 지도 상의 편리함을 얻을 수 있는 반면, 또래상담자의 경력이 누적되는 것을 통한 이점은 얻을 수 없다.

중학교에서 또래상담을 처음으로 운영할 때는 3학년을 대상으로 또래상담자를 선발하고 활동을 하고, 년차 수가 늘어가면서 대상 학년을 2학년, 1학년으로 확대해 가는 것도 하나의 방법이 될 수 있다. 또한 1~3학년이 함께 교육 및 활동을 할 경우 선·후배 간에 보완이 이루어져 시너지 효과를 얻을 수도 있다.

2) 또래상담자 모집 시기

또래상담 지도교사는 또래상담 활동 계획에 따라 또래상담자 모집 시기를 선정할 수 있다. 또래상담자 모집 시기는 1학기 초와 2학기 말 두 가지 시점으로 잡는 것이 일반적이다. 중학교에서는 일반적으로 1학기 초에 CA 및 동아리 활동을 정하는 시기에 또래상담자를 모집한다.

- 1학기 초 : 1학기가 시작하는 시기인 3월에 또래상담반 모집을 하여 1학기는 기본교육을 중심으로 운영하고, 기본교육을 통해 양성된 또래상담자가 또래상담 활동을 할 수 있도록 지도할 수 있다. 1학기 초에 또래상담자 모집을 진행할 경우 학교의 동아리 및 CA 모집과 같은 학사일정에 맞출 수 있다.
- 2학기 말 : 1학기 시작과 함께 또래상담 활동을 시작하려면 학기 시작 전에 또래상담자 양성단계를 진행해야 한다. 따라서 2학기 말에 또래상담반 모집을 진행하고, 겨울방학 기간을 이용하여 또래상담 기본교육을 실시하여 또래상담자 양성을 완료할 수 있다. 2학기 말에 또래상담자 양성을 마칠 경우, 학교에서 새 학년의 학급을 편성할 때 또래상담자를 각 학급에 고르게 배치하고, 3월 신학기에 또래상담 활동을 시작할 수 있다는 이점을 얻을 수 있다.

3) 또래상담자 선발 방법

학교 현장에서 또래상담에 참여하고자 하는 학생을 선발하는 방법은 다양하다. 중학교에서 활용 가능한 〈표 22〉의 또래상담자 모집 방법을 참고하여 학교 상황에 맞추어 융통성 있게 적용하는 것이 바람직하다. 하지만 어떠한 방법을 선택하든 또래상담 지도교사는 또래상담자를 모집할 때, 학생이 또래상담에 대한 긍정적인 인식을 바탕으로 한 자발적인 동기를 가지고 또래상담의 기본 취지 및 활동 목적에 부합하여 적극적으로 참여할 의사를 가지고 있는지를 중요한 요소로 반영할 필요가 있다.

〈표 22〉 또래상담자 선발 방법

방법	특 징
담임교사 추천	- 각 학급에서 또래상담자 활동에 적합한 학생을 추천받은 후에 추천을 받은 당사자 학생의 활동의사를 확인하고 선발한다. - 장점 : 교사의 추천을 받을 경우, 또래상담자가 자부심과 책임의식을 가질 수 있다. - 유의사항 : 성적이 좋은 학생이 아닌 또래상담에 대한 이해를 바탕으로 또래상담자 역할에 적합한 학생을 추천받는 것이 중요하다. 또한 학생의 동의 없이 일방적인 선발을 할 경우에는 자발적 동기가 부족하여 또래상담에 대한 흥미가 부족하여 교육 및 활동에 적극적인 참여를 기대하기 어려울 수 있다.

자발적 신청	– 또래상담자 모집 대상 학년 학생들에게 또래상담에 대해 충분이 공지를 한 후, 관심을 가지고 참여를 희망하는 학생들의 신청을 통해 선발한다. – 장점 : 자발적인 동기를 가지고 또래상담에 참여할 경우, 보다 적극적이고 주도적으로 역할을 수행할 수 있다. – 유의사항 : 또래상담자의 관심과 흥미가 지속될 수 있도록 지도하는 것이 중요하다.
교우도 조사 결과 반영	– 각 학급에서 교우도 조사를 실시한 후, 교우관계가 좋은 학생들을 선별하여 당사자 학생의 활동의사를 확인하고 선발한다. – 장점 : 교우관계가 좋은 학생들이 또래상담자로서 활동을 할 경우 학생들이 또래상담을 보다 긍정적으로 인식할 수 있다. – 유의사항 : 교우도 조사를 할 때 단순히 좋아하는 친구를 조사하는 것보다 또래상담자의 역할을 반영하여 고민이 있을 때 같이 이야기를 나누고 싶은 친구를 알아보는 것이 적절하다.
면접	또래상담 활동을 하고자 희망하는 학생을 또래상담지도교사나 기존 또래상담자가 면접을 거쳐 선발한다. 장점 : 또래상담 활동에 대한 준비도와 동기를 높일 수 있다. 희망자가 많을 경우, 선발된 학생은 자부심을 느끼고 참여도가 높아질 수 있다. 유의사항 : 면접에서 평가기준이 명확하지 않을 경우 혼란을 야기할 수 있으므로 사전에 면접 질문지를 구성하여 정해진 절차에 따라 면접을 진행하는 것이 필요하다. 또한 또래상담 지도교사와 기존 또래상담자가 서로 의견을 교환하고 조율하여 선발에 반영할 수 있다.

Tip 〈또래상담자 선발 시 고려할 성향들〉

– 타인에 대한 관심과 돕고자 하는 마음을 가지고 있으며 실제로 표현하는 학생
– 타인이 평가하기에 신뢰 있는 행동을 한다고 보이는 학생
– 리더십을 발휘하는 학생
– 친구들과 좋은 관계를 유지하는 학생
– 따뜻하고 다정한 성격을 가진 학생
– 타인의 감정과 행동을 존중하고 이해하려는 태도를 가진 학생
– 또래상담에 관심이 많고 자발적인 학생
– 또래상담에 관심이 많고 자발적인 학생

4) 또래상담자 선발 시 유의사항

또래상담 교육 및 활동에 지속적으로 참여할 수 있는 또래상담자를 선발할 때 유의해야 할 사항은 다음과 같다.

① 성적우수자 혹은 학급임원을 선발하는 경우

교사추천 혹은 또래상담 지도교사가 선정한 기준으로 일방적으로 성적우수자나 학급임원을 선발한다면, 선발된 학생들은 자발적 동기가 부족하여 교육의 효과가 떨어질 수 있고 활동에 적극적으로 참여하는 것을 기대하기 어려울 수 있다. 또한 또래상담자의 선발기준이 성적에 근거할 때 일반학생들에게 또래상담자의 역할 및 활동에 대한 공감을 얻기 어려울 수 있다. 따라서 공부를 잘 하는 것을 선발기준으로 하는 것이 아니라 다른 친구에게 관심이 있고 친구를 돕고자 하는 마음이 있는지 여부를 고려할 때 또래상담자의 역할을 통한 긍정적인 효과를 기대할 수 있을 것이다.

② 또래관계의 어려움으로 상담을 필요로 하는 학생을 선발하는 경우

또래상담의 본래 취지와 다르게 특정학생을 상담교사가 지속적으로 지도하거나 또래활동을 경험하도록 하려는 등의 목적으로 상담을 필요로 하는 학생을 선발하게 되는 경우가 있다. 또래상담지도교사가 목적을 가지고 상담이 필요한 학생을 또래상담자로 선발하는 경우라면 또래상담자로 선발된 구성원끼리 친근감을 가지고 함께 참여할 수 있도록 더욱 관심을 가지고 지도해야 한다. 또는 또래상담 모집에 신청한 학생을 우선적으로 선발하여 학생의 특성을 정확하게 파악하지 못하고 또래관계에서 불안정한 학생이 포함될 수도 있다. 이와 같은 경우를 대비하여 선발 과정에서 또래상담지도교사가 사전면담 등으로 스크리닝을 할 수 있다.

③ 임의로 또래상담자를 배치하는 경우

학교에서 또래상담의 운영 목표나 계획 없이 의무적으로 또래상담 프로그램을 실시하는 경우가 있을 수 있다. 교사가 운영의 편의를 위해 학급의 몇 명 인원을 임의로 지정하여 또래상담반을 구성하기도 하는데, 이와 같은 방법은 또래상담에 대한 학생의 동기가 전혀 없기 때문에 교육 및 활동의 효과가 감소될 수 있고, 활동의 지속성을 기대하기도 어렵다. 또한 비자발적인 상태에서 학급에서 한 명씩 오는 학생은 소외감을 느낄 수 있다. 학교의 여건 상 임의로 또래상담자를 배치해야 하는 경우라고 하더라도 학급에서 두 명 이상씩 짝을 지어 선발하는 것이 대안이 될 수 있다.

④ 봉사활동 시간을 위해 참여한 학생들이 있는 경우

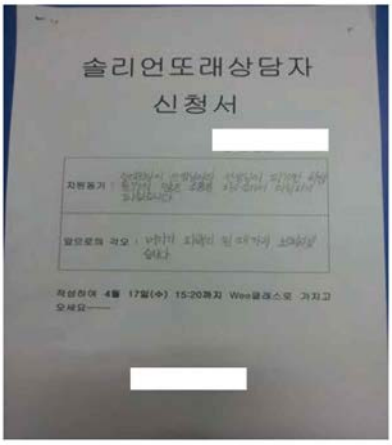
또래상담은 또래의 고민을 들어주고, 힘이 되어주는 활동으로 교내에서 또래상담을 한 것을 기록한 사례일지를 근거로 봉사활동 시간을 부여하는 인센티브를 주는 학교가 많다. 봉사활동 시간이 학생들의 동기를 유발하고 활동을 지속하는데 좋은 강화물이 될 수 있다. 하지만 또래상담 활동을 통한 보람을 느끼지 못하고

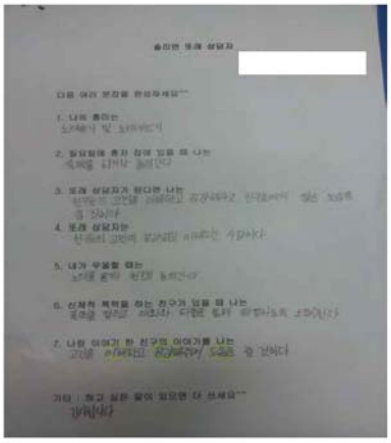
단순히 보상을 받기 위해 활동을 하게 될 경우 학생 스스로 소진될 수 있고 활동에 소극적일 수 있다. 따라서 선발 과정에서 또래상담에 참여하고자 하는 동기를 파악하고, 학생들의 자발적인 동기가 꾸준히 유지되도록 관심을 가지고 지도하는 것이 필요하다.

Tip 또래상담자 선발 시 학생들에게 공지해야 할 또래상담자 윤리 규정 예시

- 또래상담은 건전한 또래문화 형성을 위한 활동으로 또래문화에 악영향을 미치는 행동으로 교내 선도위원회에 회부되는 행동을 하지 않는다.
- 또래상담은 또래의 고민을 들어주는 상담자로서 비밀보장의 원칙을 반드시 지킨다.
- 또래상담자가 되기 위해 받아야 하는 기본교육에 성실하게 참여한다.
- 또래상담반이 함께 하는 활동에 결석하지 않고, 적극적으로 참여한다.
- 윤리 규정을 어길 경우, 또래상담반에서 중도 탈락할 수 있다.

Tip 중학교 또래상담자 모집 사례


솔리언또래상담자
신청서



[출처: 중학교 또래상담반 모집신청서]

2. 또래상담 훈련 프로그램 교육

선발과정을 통해 뽑힌 학생을 교내 또래상담자로 양성하기 위해서는 또래상담 훈련 프로그램의 교육과정이 필수적으로 진행되어야 한다. 또래상담 훈련 프로그램 교육은 또래상담자 양성과정에서 가장 중요한 부분이라고 할 수 있다. 또래상담 지도교사는 학생들이 또래상담에 대한 관심과 참여 동기를 유지 및 강화하면서 또래상담자의 역할을 하기 위해 필요한 상담기법을 익힐 수 있도록 지도해야 한다. 또래상담자 훈련 프로그램을 지도하는 구체적인 방법은 또래상담 지도자 과정을 이수하면서 배운 내용과 「솔리언또래상담 지도자 지침서(청소년)」을 참고하도록 한다. 본문에서는 교육을 진행하기 위해 사전에 고려해야 하는 집단의 규모, 훈련기간, 대상자의 또래상담 경험에 따른 기본교육 및 보수교육 등에 관한 사항을 개괄적으로 다루고자 한다.

2-1. 집단의 규모

또래상담 프로그램은 학교 또래상담반을 구성하기 위해 선발된 학생들을 대상으로 교육하는 것이 일반적인 형태이다. 또래상담 지도교사는 소집단 규모로 구성된 학생들에게 일정한 교육과정에 따라 상담기법을 알려주고, 다양한 실습을 적용한다. 또한 학교에서 인성교육의 일환으로 학급 단위 혹은 전교생 대상으로 또래상담 교육을 실시하는 경우도 있다. 각각의 집단 규모에 따른 교육 운용 시 유의사항을 〈표 23〉에 제시하였다.

〈표 23〉 집단 규모에 따른 또래상담 프로그램 활용 방법

규모	방 법
소그룹	- 대상: 또래상담에 참여하고자 하는 의지를 가진 학생들 - 인원: 10명~20명 - 목적: 학교에서 또래상담자로 활동할 학생들에게 또래상담자가 갖추어야할 기본소양 및 대화방법을 훈련시키고, 또래상담자를 양성하기 위함 - 방법: 한 모둠에 6명 정도로 나누어 대화방법 연습 및 토론활동을 진행함. 또래상담지도교사가 혼자 수용하기 어려운 인원이라면 보조진행자 역할을 할 협력교사 및 외부 봉사자 등의 인력을 확보하는 것이 필요함. 보조 인력을 구하기 힘들다면 분반을 하여 교육을 진행할 수도 있음.
학급 단위	- 목적: 또래상담 프로그램을 인성교육으로 활용하여 학생들의 배려 및 공감능력을 증진시키기 위함 - 방법: 학급 단위로 교육을 진행할 경우에 또래상담지도교사 혼자 하는 것은 어렵기 때문에 보조 인력이 반드시 필요함. 프로그램이 대화방법을 연습하고 함께 생각을 토론하는 활동으로 구성되어 있으므로 모둠 형태(한 모둠에 6명 정도)로 나누어야 함.

	- 주의: 또래상담 프로그램 교육을 이수하면 또래상담자 수료증을 받을 수 있지만 학급 전체 인원을 또래상담자로 양성하는 것은 형식적인 교육에 그치기 쉬우므로 지양해야 함. 교육을 실시한 후에 또래상담에 관심을 가지고 참여할 의지를 가진 학생을 별도로 선발하는 등의 방법을 통해 학교에서 실제 또래상담 활동이 이루질 수 있도록 하는 것이 바람직함.
전교생 대상	또래상담자를 양성하기 위한 목적으로 전교생 대상의 또래상담 프로그램 교육을 실시하는 것은 무리가 있음. 전교생을 대상으로 교육을 할 기회가 있다면 또래상담에 대한 이해를 통해 교내 인지도 향상을 목적으로 한 특강의 형태로 활용하는 것이 적당함.

2-2. 교육 기간

청소년을 위한 또래상담 프로그램은 12시간~15시간 정도(최소 12시간 이상)로 진행하도록 구성되었다. 가능하다면 15시간을 모두 활용하여 교육에 참여하는 학생들이 친구관계에 대해 생각하고 공감과 경청을 충분히 연습하도록 하는 것이 좋다. 또래상담자로 선발된 자질 있는 청소년이 함께 공동체의식에 대하여 토론하고, 긍정적인 의사소통방법을 연습하는 과정을 통해 또래상담에 필요한 역량을 충분히 익히도록 지도하는 것이 필요하다. 중학교에서는 CA나 동아리, 혹은 방과 후 활동 등의 형태로 또래상담을 운영하는 것이 일반적이다. CA 시간을 활용할 경우 학교 여건에 따라 주당 1시간, 격주 1시간 또는 월 1회 등의 형태로 교육시간을 확보할 수 있다. 학교 여건에 맞게 교육 기간에 대한 계획을 세워야 하지만, 각 회기 간 프로그램 운영 기간이 길어질수록 지난 회기와의 연계성이 떨어지기 때문에 교육의 효과를 얻기 위해서는 주당 1시간의 시간을 확보하는 것을 권장한다. 또는 학생과 학부모, 교사 등의 협조를 구한 후에 방과 후 혹은 토요일 및 방학을 활용하여 단기간 내에 집중적으로 교육을 실시하는 것도 하나의 방법이 될 수 있다.

2-3. 기본교육 및 보수교육

학교의 또래상담 운영 경력이 2년차 이상이 되면 또래상담반에 새롭게 들어온 학생과 기존에 또래상담반에서 활동을 해온 학생으로 구성원이 구분된다. 또래상담반에 새롭게 들어온 학생에게는 또래상담자가 되기 위해 필수적으로 이수해야 하는 또래상담 프로그램 교육을 실시해야 한다. 이 때 또래상담지도교사는 신규 학생을 위한 기본교육과 기존 또래상담자 지도를 위한 보수교육을 함께 고려해야 한다. 신규 학생과 기존 학생의 집단을 나누어 각각 교육을 진행할 수 있도록 또래상담지도교사 인력이 확보된다면 교육을 운영하기 원활할 것이다. 하지만 학교에서 1인의 교사가 또래상담반 운영을 책임지는 것이 일반적이고, 또래상담 경험 여부가 다른 학생들을 함께 지도할 때 활용할 수 있는 몇 가지 교육방법을 제시하고자 한다.

1) 연계기관을 통한 외부강사 인력 확보

앞서 소개한 청소년상담복지센터 등의 연계기관에 또래상담과 관련하여 기본교육 혹은 보수교육을 지도해줄 수 있는 전문가 섭외를 문의할 수 있다. 이 때 또래상담 지도교사는 본인이 기본교육과 보수교육 중 어느 부분을 담당하고, 어느 부분에 대한 도움이 필요한지를 문의 전에 명확히 정한 후에 기관에 문의하는 것이 필요하다. 또래상담 운영 기획 단계에서 또래상담자 양성을 위한 교육 진행 방법에 대한 대략적인 틀을 잡아놓는다면 실제 운영이 보다 원활하게 이루어질 수 있다. 외부강사 섭외를 할 경우, 신규 학생과 기존 학생을 별도로 교육하기 때문에 시간과 장소도 이에 맞게 사전에 확보해놓아야 한다.

2) 신규 및 기존 학생 통합 교육

기존 학생이 기본교육을 이수한 시기는 일반적으로 신규학생이 들어오기 1년 전이다. 학생들이 기본교육을 받았다고 하더라도 내용을 모두 기억하지 못하는 경우가 많다. 그리고 프로그램 내용이 조별 토론 및 역할극 등으로 이루어져 있기 때문에 구성원이 달라지면 답변 등의 반응이 새롭게 만들어진다. 또한 의사소통 전략 및 또래상담을 할 때 필요한 대화기술은 반복적으로 연습하는 것이 학생들에게 도움이 된다. 이와 같은 이유로 신규 및 기존 학생을 통합하여 기본교육을 실시하는 경우도 있다. 신규 학생과 기존 학생을 통합하여 교육을 진행할 경우, 구성원 간의 친밀감을 형성할 수 있는 이점도 얻을 수 있다. 이 때 또래상담지도교사가 주의해야 할 점은 학생들은 교육에서 활용하는 게임이 반복될 경우 지루함을 느낄 수 있으므로 기존 학생들이 하지 않은 다양한 활동을 교육에 반영할 수 있도록 사전에 준비해야 한다.

3) 신규 학생과 기존 학생 분리 교육

또래상담지도교사가 신규 학생에게는 기본교육을 실시하고, 기존 학생에게는 단회기 혹은 기본교육과 상응하는 시간을 할애하여 보수교육을 실시할 수 있다. 이 때 또래상담지도교사가 기본교육에서 중요하게 생각하는 회기에는 기존 학생을 참여시킬 수 있다. 이를 위해서는 신규 학생과 기존 학생의 교육 시간을 별도로 확보해야 하고, 또래상담지도교사가 보수교육에 활용할 수 있는 교육콘텐츠를 가지고 있어야 한다. 신규 학생과 기존 학생을 분리해서 교육을 실시할 경우, 기존 또래상담자 학생의 지루함을 줄일 수 있는 이점이 있는 반면, 교사의 시간과 에너지가 많이 소요되고 교육콘텐츠를 구하는데 어려움이 있을 수 있다. 보수교육 활용 방법은 〈표 24〉에 제시되었다.

〈표 24〉 심화교육으로 활용할 수 있는 방법

종류	내용
또래상담 심화교육 프로그램	– 한국청소년상담복지개발원은 「학교폭력 예방을 위한 또래상담 심화교육 프로그램(2013)을 개발하여 보급한다. – 2012년부터 학교폭력 근절 종합대책의 일환으로 또래상담이 확대 운영됨에 따라 기존 또래상담자의 역할 중 학교폭력 예방 및 조기개입을 위한 역할이 강화되었다. 또한 또래상담자 교육을 위한 새로운 교육콘텐츠에 대한 현장의 요구가 꾸준히 있어왔다. 이러한 변화에 따라 한국청소년상담복지개발원은 학교현장에서의 또래상담의 체계적인 운영을 지원하기 위해 심화교육 프로그램을 개발하였다.

➽ Tip 〈집단상담 및 교육 진행시 활용할 수 있는 단체 게임 방법〉

① 단체 가위바위보
- 사회자와 단체로 가위바위보해서 이긴 사람에게 간단한 상품을 주는 게임으로 프로그램 시작 초에 주의 집중을 하는데 유용하다.
- 사회자와 함께 모두 한 손을 들게 한 후 가위바위보 구령에 맞춰 동시에 낸다.
- 사회자를 기준으로 하여 사회자를 이긴 사람만 남고, 비기거나 진 사람은 손을 내리도록 한다.
- 사회자에게 이긴 사람이 3명 이하인 경우 이긴 학생들과 사회자와 한 번 더 가위바위보하면 사회자가 혼자 이길 확률이 높다. 그러므로 준비한 상품 개수에 따라 2~3명이 남았을 때 동시에 시상해도 좋고, 그렇지 않으면 남은 사람들끼리 가위바위보해서 이긴 학생에게 시상해도 된다.

여러 번 진행할 때 매번 이긴 학생에게 상품을 주는 것보다는 사회자와 비긴 사람, 진 사람 등 다양하게 규칙을 정해서 진행하는 것이 흥미를 끌기에 좋다.

② 이구동성
- 모둠별로 나누어 단어를 정하고 그 단어를 구성원들이 한꺼번에 외치면 다른 모둠원들이 그 소리를 듣고 단어를 맞추는 게임이다. 모둠별 응집력 형성에 유용하며 게임 진행 방법은 다음과 같다.
- 이구동성으로 외칠 단어의 글자수를 정한다. 5,6글자도 가능하나 4글자를 보통 많이 사용한다.
- 글자수를 정하고 나면 모둠별로 어떤 주제의 단어를 선택할지 상의하도록 하고 2개 내지 3개 단어를 정하도록 5분 정도 시간을 준다. 이 과정에서 너무 어려운 주제나 단어는 게임의 흥미를 반감하므로 가급적 대부분 알 수 있는 단어 위주로 결정하도록 안내

한다(예: 주제–학교, 단어–여름방학, 체육시간).

단어를 결정한 후, 글자수만큼 인원이 나와 전체 인원이 보기에 왼쪽부터 단어가 시작되도록 일렬로 줄을 선다.

사회자의 하나둘셋 구령에 맞춰 동시에 글자를 외친다. 나오기 전에 전체 글자 중 낱개 글자 한 개를 한 명이 맡도록 정해야 하고, 앞에 나와서 동시에 자신이 맡은 글자를 소리내어 외친다. 3번 정도 반복해서 외치는 것이 적당하고, 5번 이상을 넘기지 않도록 한다.

정답을 맞춘 모둠에 1점을 부여하고, 모든 모둠의 게임이 끝난 후 가장 많은 단어를 맞춘 팀에 간단한 상품을 시상한다.

③ 친구들 별칭 맞추기

A4 용지를 학생들에게 각각 한 장씩 나누어 주고, 반으로 자르도록 한다.

반으로 나눈 용지 중 한군데에 자신의 별칭을 4자 이하로 지어 적는다.

별칭을 적은 용지를 학생의 등 뒤에 붙인다. 이 때 전체 학생이 벽 쪽에 등을 마주하도록 하여 큰 원 대형으로 서도록 하고, 또래상담지도교사나 진행자가 돌아다니면서 별칭 종이를 등에 붙여준다. 게임에 참여하는 학생들은 서로의 별칭을 사전에 확인하지 않도록 한다.

별칭을 등에 붙인 학생은 반으로 잘라서 사용하고 남은 빈 용지와 펜을 들고 벽에 등을 붙이고 서있도록 한다.

신나는 음악을 틀어주고 음악이 나오는 동안 교실을 돌아다니며 서로의 등에 붙어있는 별칭을 보고 남은 용지에 적도록 한다. 상대방의 별칭을 확인하고 적는 동안엔 벽에 붙어 있을 수 있고, 2초 이상 붙어있지 않도록 한다. 이외의 시간에는 계속 움직여야 하고 들고 있는 종이에 최대한 많은 별칭을 적도록 한다.

노래가 끝나면 마무리하고 원래의 자리에 앉은 후 이름과 별칭을 소개하고, 가장 많은 별칭을 정확하게 적은 학생에게 간단한 상품을 시상한다.

3. 또래상담 프로그램 교육 수료 및 또래상담반 관리

또래상담 지도교사는 일련의 또래상담 프로그램 교육과정을 통해 또래상담자로서 활동할 준비가 갖추어진 학생들을 양성한다. 또래상담 프로그램 교육 수료는 또래상담 15시간 내외의 교육에 성실하게 참여한 학생들을 격려한다는 의미가 있다. 또래상담 프로그램 교육을 마친 후에 또래상담 지도교사는 학생들이 지속적으로 학교 내 또래상담자로 활동할 수 있도록 또래상담반을 관리해야 한다.

3-1. 또래상담 프로그램 교육 수료식

또래상담 프로그램 교육을 마쳤을 때, 수료증을 수여하여 간단한 의식을 가지는 것은 교육에 참여한 학생들에게 보람을 느끼게 하는데 도움이 된다. 일반적으로 또래상담자

로 지속적으로 활동을 할 학생들이 교육에 참여하므로 교육을 마친 학생은 학급 및 전체 학교 내에서 도움을 필요로 하는 또래에게 다가가기 위한 준비과정을 마친 것이라고 할 수 있다. 따라서 이러한 학생들에게 교육 수료식은 또래상담자로 임명장을 받는 것과 같이 자긍심을 줄 수 있다. 또래상담 지도교사가 자체적으로 수료식을 진행할 수 있지만 교장선생님이나 학생부장교사 등이 참석하여 수료식을 진행해준다면 학생들의 자부심을 고취하는데 더욱 효과적일 것이다.

1) 교육 수료 인원이 모두 또래상담반에 포함되는 경우

교육 수료식을 통해 교육과정을 마치고 또래상담자로서 임명한다는 의미까지 부여할 수 있다. 임명식의 의미를 학생들에게 효과적으로 전달하기 위해 교육 수료증과 별도로 학교장 명의의 또래상담자 임명장을 발급하여 나누어 줄 수 있다.

2) 교육 수료 인원 중 일부만 또래상담반에 포함되는 경우

일련의 교육 과정에 성실히 참여한 학생들은 모두 교육 수료증을 받을 수 있다. 학생들이 교육에 참여했다고 하더라도 또래상담자로 활동할 의지를 가지고 있는지는 선발과정에 따라 다를 수 있다. 또래상담에 관심이 있는 학생을 선발하여 교육을 진행한 경우가 아닌 학교에서 임의로 특정 학급 및 학생을 대상으로 교육을 실시하는 경우에는 교육 수료 후 또래상담자로 활동을 할 학생을 별도로 선발하여 또래상담반을 구성하기도 한다. 이러한 경우라면 교육 수료식과 별도로 또래상담자 임명식을 가질 필요가 있다.

Tip 〈또래상담 교육 수료증 발급받는 방법〉

- 한국청소년상담복지개발원 직인의 수료증을 발급하려면 솔리언또래상담 DB시스템(http://peer.counselingsystem.or.kr/)에 교육에 참가한 학생 명단을 등록한 후 담당 지역청소년상담복지센터의 승인을 받고 또래상담 DB시스템의 수료증 발급 메뉴를 통해 수료증을 출력할 수 있다.
- 학교장 직인의 수료증을 발급하려면 솔리언또래상담 DB시스템의 수료증 발급 메뉴에 학교장 직인으로 변경하여 출력할 수 있고, 한국청소년상담복지개발원 직인의 수료증 양식을 참고하여 또래상담지도교사가 자체적으로 만들 수 있다.

Tip 〈또래상담자 임명식을 위해 준비해야 할 것〉

- 임명장: 학교장 명의의 임명장을 발급할 경우 학교 생활기록부에 기재할 수 있음
- 배 지: 한국청소년상담복지개발원 및 청소년상담복지개발원에서 제작하여 또래상담 운영학교로 보급하는 배지를 신청하여 또래상담자에게 나누어 주어 또래상담자의 역할과 소속감을 부각시킬 수 있음

3-2. 또래상담반 구성 및 관리

또래상담반을 지속적으로 운영하기 위해서는 정기적으로 모이는 시간과 장소를 확보하고 이에 대해 또래상담자와 교사 및 학부모의 동의를 구해야 한다.

또래상담반에 함께 소속되어 활동하는 학생들끼리 어느 반에 어떤 친구가 있는지 알고 친근감을 형성하는 자리를 마련해야 한다. 교육 과정을 통해 이미 친분을 형성하였다면 별도의 시간을 할애하지 않아도 되겠지만 인원의 변동이 있는 경우라면 오리엔테이션 시간을 가지는 것이 또래상담반 운영에 도움이 된다.

Ⅳ-2. 중학교 또래상담자 활동단계

또래상담자 활동단계에서는 또래상담자가 학교 및 학급 내에서 다양한 역할과 활동을 할 수 있도록 또래상담 지도교사의 지도가 필요하다. 또래들 내에서 또래상담자가 할 수 있는 역할과 활동은 매우 다양하다. 친한 친구가 되어 심리적인 지원을 하는 것에서부터 도움이 필요한 친구에게 행동을 통해 힘이 되어주는 것, 그리고 학교폭력 예방을 위한 공감 및 배려 문화를 확산하기 위한 캠페인 활동을 하는 것 등의 활동을 할 수 있다. 또래상담 지도교사는 또래상담자 역량에 맞는 활동을 기획하고 운영하도록 한다.

1대1 대면상담과 같은 상시 활동 영역과 관련해서 1학년 또래상담자는 역량이 되는 학생들을 중심으로 활동을 지도하고, 교내 단체 활동을 통해 또래상담반으로 소속감을 높이도록 한다. 교내 단체 활동을 할 때, 2-3학년 선배들이 후배들을 잘 이끌 수 있도록 또래상담 지도교사가 역할을 부여하고 격려하는 것이 필요하다. 또래상담 활동단계를 운영할 때 또래상담 지도교사의 일방적인 지시보다는 사전 운영계획을 바탕으로 또래상담자들과 함께 의논하여 활동내용을 정하는 것이 바람직하다. 본문에서는 중학교 또래상담 지도교사가 활동단계를 운영할 때 참고할 수 있는 활동목록과 지도안을 제시하고자 한다.

1. 상시 또래상담자 활동

또래상담자는 학교 및 학급 안에서 좋은 친구가 되어 상대방의 입장에서 생각하고 기분을 이해하며 대화를 하면서 친구의 고민을 들어주고, 친구가 어려움을 극복할 수 있도록 정서적, 행동적 지원을 한다. 상시적으로 또래상담자가 하게 되는 역할과 활동목록은 〈표 25〉를 참고한다.

〈표 25〉 또래상담자의 역할 및 활동 예시(한국청소년상담복지개발원, 2013)

정서적 지지자	또래상담자는 또래친구의 고민을 들어주고 공감해줍니다.
조력자	또래상담자는 친구관계에서 어려움을 겪는 또래친구와 학급에서 함께 생활하면서 행동으로 도와줍니다.
또래해결자	또래상담자는 친구의 어려움을 상담하고 이를 해결하기 위한 방법을 함께 찾아줍니다.
고민들어주기, 상담실 연계하기(1388홍보), 내가 먼저 인사하기, 조퇴/결석한 친구에게 문자하기, 생일축하 메일 보내기, 학교생활 안내해주기(전학생), 이동수업할 때 함께 가주기, 점심식사 함께 먹기 등	

2. 학교 공감 및 배려 문화 확산을 위한 또래상담반 활동

2-1. 또래 수호천사 및 칭찬함 운영

활동 목표	또래상담자가 학급에서 친구들 간의 수호천사를 정하는데 도움을 주고 친구들의 우정이 돈독해 질 수 있도록 한다.
운영 기간	1학기 지속 운영
준비물	칭찬함 제작에 필요한 문구류 편지지 및 편지봉투 학기말 시상을 위한 상품
활동 준비 과정	1. 칭찬함 만들기 2. 편지지와 편지봉투 준비하기 3. 학생들에게 의미홍보하고 수호천사 정하기 4. 편지 배달하기
활동 세부 내용	- 매 달 첫 번째 수요일 08:30~08:50(20분간) 사랑의 우체부(또래상담자)가 학급 친구들의 수호천사(마니또) 정하는 것을 진행한다. - 정해진 수호천사는 친구에게 매 주 칭찬편지쓰기를 한다. - 편지를 모아 또래상담자들이 해당자에게 전달한다. - 1학기 말에 폭력과 따돌림 없는 반과 가장 많이 칭찬편지를 쓴 학생에게 '최고의 아름다운 동행자' 및 '동행반' 상을 수여한다.
참고 사진	   [출처: 중학교 칭찬함 운영 활동 모습]

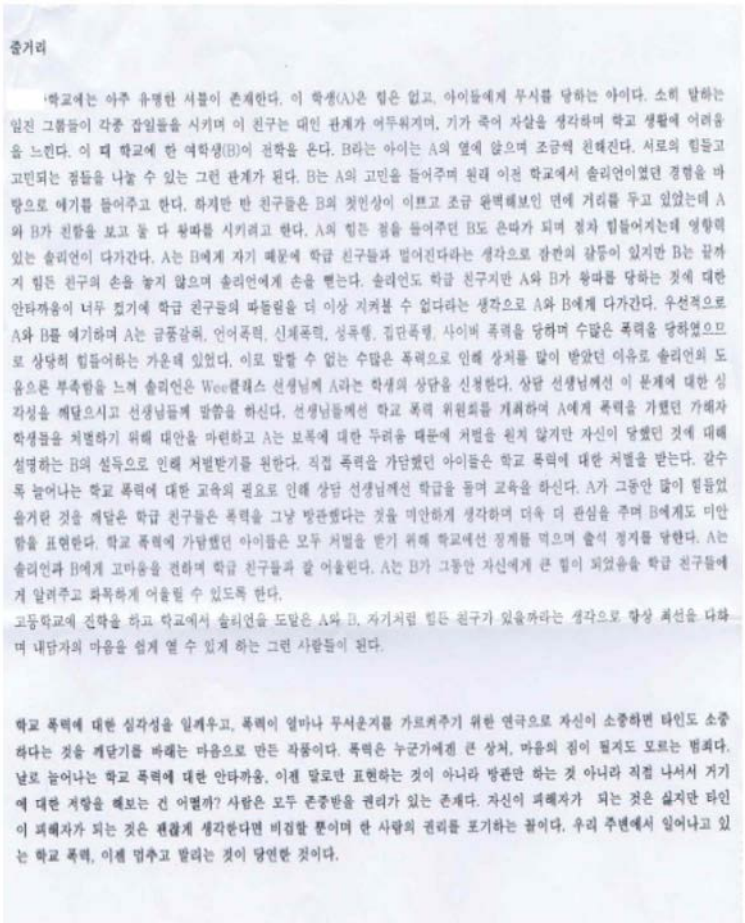
2-2. 또래상담 홍보 및 학교폭력예방 캠페인

활동 목표	고운말 쓰기 캠페인 활동을 통해 언어를 순화하며 학교폭력을 예방할 수 있다.
운영 기간	2학기 지속 운영
준비물	친구사랑 및 학교폭력 예방 문구를 담은 어깨띠 캠페인 기간 동안 교내에 부착할 현수막 (인쇄비 예산이 부족할 경우, 피켓을 또래상담자가 직접 만들 수 있음)
활동 준비 과정	1. 또래상담자들에게 고운 말 쓰기 캠페인에 활용할 글귀 모집 2. 국어선생님의 협조 및 좋은 글귀를 선정 3. 1장의 현수막과 14장의 어깨띠 모두 다른 글귀를 선정 4. 고운 말 쓰기 캠페인 활동을 하는 날은 등교에서 하교 때까지 어깨띠를 계속 하고 있으면서 고운 말 사용의 중요성을 친구들에게 알림
활동 세부 내용	- 등교시간(08:00~08:40)에 학교 정문 앞에서 또래상담자들이 한 줄로 서서 등교하는 친구들에게 '친구야 사랑해', 선생님께는 '선생님 사랑합니다'를 함께 말한다. - 캠페인 활동을 하는 날은 등교시간부터 하교할 때까지 어깨띠를 착용하고 다닌다.
참고 사진	 

2-3. 또래상담 홍보부스 및 또래상담 체험의 날

활동 목표	또래상담 홍보 부스를 운영하여 학생들에게 또래상담에 대한 인식을 넓힐 수 있다.
운영 기간	학교 축제 혹은 체육대회 기간에 운영
준비물	- 또래상담 홍보부스 운영 홍보물 및 포스터 제작 문구류 - 심리퀴즈와 착시퀴즈에서 활용할 문제(인터넷 검색 활용) - OX퀴즈 및 이벤트 문제지 - 퀴즈 정답자 및 이벤트 당첨자 상품
활동 준비 과정	1. 4개 영역의 부스를 운영할 또래상담자들을 역할 분배함. 2. 각 부스의 홍보 포스터를 역할 분배하여 만듦. 3. 그림으로 풀어보는 심리퀴즈, 착시퀴즈, OX퀴즈, 이벤트부스, 안내 도우미 팀으로 역할 분담 4. 각 팀 별 홍보 포스터를 제작하고 연습 5. 이벤트부스 '또래상담은 ~~다' 시상
활동 세부 내용	- 각각의 영역으로 구분하여 준비한 부스를 운영한다(1코너:그림으로 풀어보는 심리퀴즈, 2코너:재미있는 착시퀴즈, 3코너:또래상담과 학교폭력에 대한 OX퀴즈, 4코너: "또래상담이란?~~이다." 짧은 글 짓기). - 안내 도우미를 맡은 또래상담자는 많은 학생들이 홍보부스에 참여할 수 있도록 교내 홍보를 하고, 홍보부스의 원활한 운영을 위해 입장 순서를 정리해준다. - '솔리언은 ~~다' 시상식을 한다.
참고 사진	

2-4. 학교폭력 예방 역할극

활동 목표	긍정적인 또래관계 형성을 위한 연극을 공연함으로써 교내 학교폭력 예방 및 공동체 문화를 촉진하고, 또래상담반의 다양한 활동을 전교생에게 알릴 수 있다.
운영 기간	- 대본작성: 10월~11월 - 연습 및 공연: 12월(2학기말고사 종료 이후)
준비물	역할극에 필요한 소품
활동 준비 과정	1. 연극을 위한 대본 작성 2. 역할 배정 및 대본 암기 3. 학교에 역할극 공연 일정 홍보 및 참석희망자 확보 4. 역할극 연습 및 공연
참고 자료	 줄거리 '학교에는 아주 유명한 서클이 존재한다. 이 학생(A)은 힘은 없고, 아이들에게 무시를 당하는 아이다. 소위 말하는 일진 그룹들이 각종 잡일들을 시키며 이 친구는 대인 관계가 어두워지며, 기가 죽어 자살을 생각하며 학교 생활에 어려움을 느낀다. 이 때 학교에 한 여학생(B)이 전학을 온다. B라는 아이는 A의 옆에 앉으며 조금씩 친해진다. 서로의 힘들고 고민되는 점들을 나눌 수 있는 그런 관계가 된다. B는 A의 고민을 들어주며 원래 이전 학교에서 솔리언이었던 경험을 바탕으로 얘기를 들어주고 한다. 하지만 반 친구들은 B의 첫인상이 이쁘고 조금 순백해보인 면에 거리를 두고 있었는데 A와 B가 친함을 보고 둘 다 왕따를 시키려고 한다. A의 힘든 점을 들어주던 B도 은따가 되며 점차 힘들어지는데 영향력 있는 솔리언이 다가간다. A는 B에게 자기 때문에 학급 친구들과 멀어진다라는 생각으로 감한의 감동이 있지만 B는 끝까지 힘든 친구의 손을 놓지 않으며 솔리언에게 손을 뻗는다. 솔리언도 학급 친구지만 A와 B가 왕따를 당하는 것에 대한 안타까움이 너무 컸기에 학급 친구들의 따돌림을 더 이상 지켜볼 수 없다라는 생각으로 A와 B에게 다가간다. 우선적으로 A와 B를 얘기하며 A는 금품갈취, 언어폭력, 신체폭력, 성폭행, 집단폭행, 사이버 폭력을 당하며 수많은 폭력을 당하였으므로 상당히 힘들어하는 가운데 있었다. 이로 말할 수 없는 수많은 폭력으로 인해 상처를 많이 받았던 이유로 솔리언의 도움으로 부족함을 느껴 솔리언은 Wee클래스 선생님께 A라는 학생의 상담을 신청한다. 상담 선생님께선 이 문제에 대한 심각성을 깨달으시고 선생님들께 말씀을 하신다. 선생님들께선 학교 폭력 위원회를 개최하며 A에게 폭력을 가했던 가해자 학생들을 처벌하기 위해 대안을 마련하고 A는 보복에 대한 두려움 때문에 처벌을 원치 않기만 자신이 당했던 것에 대해 설명하는 B의 설득으로 인해 처벌받기를 원한다. 직접 폭력을 가담했던 아이들은 학교 폭력에 대한 처벌을 받는다. 갈수록 늘어나는 학교 폭력에 대한 교육의 필요로 인해 상담 선생님께선 학급을 돌며 교육을 하신다. A가 그동안 많이 힘들었을거란 것을 깨달은 학급 친구들은 폭력을 그냥 방관했다는 것을 미안하게 생각하며 더욱 더 관심을 주며 B에게도 미안함을 표현한다. 학교 폭력에 가담했던 아이들은 모두 처벌을 받기 위해 학교에선 정계를 먹으며 출석 정지를 당한다. A는 솔리언과 B에게 고마움을 전하며 학급 친구들과 잘 어울린다. A는 B가 그동안 자신에게 큰 힘이 되었음을 학급 친구들에게 알려주고 화목하게 어울릴 수 있도록 한다. 고등학교에 진학을 하고 학교에서 솔리언을 도맡은 A와 B. 자기처럼 힘든 친구가 있을까라는 생각으로 항상 최선을 다하며 내담자의 마음을 쉽게 열 수 있게 하는 그런 사람들이 된다. 학교 폭력에 대한 심각성을 일깨우고, 폭력이 얼마나 무서운지를 가르쳐주기 위한 연극으로 자신이 소중하면 타인도 소중하다는 것을 깨닫기를 바라는 마음으로 만든 작품이다. 폭력은 누군가에겐 큰 상처, 마음의 짐이 될지도 모르는 범죄다. 날로 늘어나는 학교 폭력에 대한 안타까움, 이젠 말로만 표현하는 것이 아니라 방관만 하는 것 아니라 직접 나서서 거기에 대한 저항을 해보는 건 어떨까? 사람은 모두 존중받을 권리가 있는 존재다. 자신이 피해자가 되는 것은 싫지만 타인이 피해자가 되는 것은 편하게 생각한다면 비겁할 뿐이며 한 사람의 권리를 포기하는 꼴이다. 우리 주변에서 일어나고 있는 학교 폭력, 이젠 멈추고 말리는 것이 당연한 것이다. [출처: 중학교 또래상담반 역할극 대본 중 일부]

Ⅴ. 고등학교 운영단계

또래상담 지도교사는 기획단계에서 기획한 내용을 바탕으로 학교에서 또래상담반 구성, 또래상담자 양성 교육, 또래상담활동 지도 및 사례관리 등의 일련의 과정을 실제로 운영해야 한다. 교사가 또래상담을 효과적으로 운영하는데 활용할 수 있도록 운영단계는 학교의 실제 또래상담 운영 사례를 토대로 하여 구체적인 지도방법을 제시하고자 하였다. 특히 초·중·고등학생의 발달특성의 차이를 고려하여 학교 급 별로 또래상담 운영의 방향과 지도방법을 설명하였다. 학교의 여건에 따라 실제 또래상담 운영은 학교마다 다양하게 이루어질 수 있다. 따라서 또래상담지도교사는 운영단계에서 제시하는 지도방법을 참고하여 학교 여건에 맞게 수정하거나 다른 방법을 첨가할 수 있다.

〈예시 6〉 고등학교 또래상담 운영 연간 일정표

3월	4월	5월	6월
– 또래상담반 모집 홍보 – 또래상담반 신청서 접수 – 신규또래상담자 선발 및 기존또래상담자 관리	– 또래상담반 오리엔테이션 – 신규또래상담자 기본교육 – 기존또래상담자 보수교육 – 또래상담 효과성 (사전) 평가 실시	– 신규또래상담자 기본교육 수료식 – 또래상담반 멘토-멘티 구성	– 또래상담 홍보 및 학교폭력 예방 캠페인
7월	**8월**	**9월**	**10월**
– 여름방학 – UCC 기획 회의	– 개학 – UCC 대본작성 및 촬영	– UCC 완성 및 공모전 출품 준비	– 또래상담활동 주간(애플데이) 준비 및 실시
11월	**12월**	**1월**	**2월**
– 또래상담 역할극 준비 및 연습	– 또래상담반 발표회 – 우수또래상담자 선정 및 시상 – 또래상담 효과성 (사후) 평가 실시	– 연간 진행된 또래상담 사례 및 활동 정리	– 기존또래상담자 학급배정 – 또래상담활동 연중 계획 작성 – 또래상담반 홍보 계획 및 준비

Ⅴ-1. 고등학교 또래상담자 양성단계

또래상담자 양성단계는 학교에서 또래상담을 운영하기 위해 꼭 필요한 또래상담반을 구성하는 단계이다. 또래상담 지도교사는 또래상담자가 되고자 하는 학생을 모집하여 또래상담자 훈련 프로그램을 교육하고, 지속적으로 또래상담활동을 하는 것에 동의를 한 또래상담자들을 또래상담반으로 조직하는 일련의 과정을 양성단계에서 진행하여야 한다.

1. 또래상담자 모집과 선발

1-1. 또래상담자 모집을 위한 홍보

좋은 또래상담자를 양성하기 위해서는 자질 있는 학생을 모집하는 것이 필요하다. 이를 위해 교내에서 적극적으로 또래상담을 홍보하여 인지도를 높여 많은 학생들이 또래상담에 관심을 가지고 참여를 유도하는 것이 중요하다. 학교 안에서의 또래상담자 모집을 위한 홍보는 일반 학생 및 교사에게도 또래상담을 인식하게 하여 도움이 필요할 때 도움을 요청할 수 있는 또래상담자가 있다는 것을 알리는 기회이기도 하다.

또래상담을 홍보할 때 또래상담의 의미, 프로그램 내용, 교내 활동계획 및 또래상담의 효과 등의 내용을 다양하게 활용할 수 있다. 전교생을 대상으로 또래상담을 홍보하는 다양한 방법과 또래상담자 모집을 하기 위해 협조가 필요한 학부모와 교사 등의 대상으로 홍보하기 위한 방법을 〈표 26〉과 〈표 27〉에 각각 제시하였다. 초등학교 시기는 자녀의 학교 활동에 부모님의 관심과 지원이 크게 영향을 미치므로 학부모를 대상으로 또래상담을 알리고, 구체적인 또래상담 활동의 내용 및 효과에 대한 정보를 공유하는 것이 중요하다.

〈표 26〉 교내 또래상담 홍보방법

방법	내용
포스터 및 게시물 부착	- 한국청소년상담복지개발원에서 **공식적으로 배포하는 또래상담 포스터를** 교내 게시 공간에 부착, 또래상담 포스터는 한국청소년상담복지개발원 혹은 지역 청소년상담복지센터에 요청하여 수령하거나 한국청소년상담복지개발원 홈페이지 및 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드하여 사용 가능 - **직접 제작한 또래상담 홍보 포스터 및 게시물**을 교내 게시 공간에 부착하여 홍보, 기존에 활동 중인 또래상담자가 있을 경우 또래상담자와 함께 홍보 포스터를 제작하거나 또래상담지도교사가 직접 제작

유인물 배포	– 한국청소년상담복지개발원에서 **공식적으로 배포하는 또래상담 리플릿을** 활용, 또래상담 리플릿은 한국청소년상담복지개발원 혹은 지역 청소년상담복지센터에 지원 요청 가능 – 지원받을 수 있는 공식 리플릿의 수량은 제한적일 수 있으므로 전교생을 대상으로 유인물을 배포하고자 할 경우에는 공식 리플릿을 근거로 하여 학교 자체적으로 제작하여 활용, 공식 리플릿은 한국청소년상담복지개발원 홈페이지 및 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드 가능
또래상담 홍보영상 활용	– 한국청소년상담복지개발원에서 제작한 또래상담 소개 영상, 홍보 영상 등의 콘텐츠를 조회시간이나 점심시간에 방송하여 홍보, 또래상담 관련 콘텐츠는 또래상담 홈페이지를 통해 다운로드 가능
학교홈페이지 활용	– 학교홈페이지 내 공지사항을 통해 또래상담반 개설 소식 및 또래상담과 관련된 다양한 정보를 제공 – 또래상담지도교사가 자체적으로 학교 또래상담반을 위한 온라인 공간(블로그, 카페, 홈페이지 등)을 개설하여 활용 가능
담임교사의 협조를 통한 홍보	– 각 담임교사에게 또래상담반 개설 및 또래상담자 모집에 관한 홍보와 관련하여 협조를 구한 후, 조회·종례 시간 등을 활용하여 담임교사가 직접 홍보 내용을 전달하거나 또래상담지도교사가 각 교실을 순회하며 홍보 – 각 담임교사의 협조를 구한 후, 또래상담 홍보물을 제작하여 각 교실에 부착하여 홍보
학교 소식지 및 안내책자 활용	– 학교에서 정기적으로 발간하는 소식지 및 안내책자가 있을 경우, 간행물 안에 또래상담과 관련된 내용을 소개하여 홍보, 기존에 학교에서 진행한 또래상담 활동과 관련된 자료가 없을 경우 또래상담 홈페이지에 게시된 사진 자료 활용 가능

〈표 27〉 대상별 또래상담 홍보방법

대상	방법	내용
학부모	가정통신문	- 또래상담에 대한 소개, 또래상담자 모집 안내, 또래상담활동내용 및 활동효과 등의 내용을 가정통신문으로 작성하여 발송 - 자녀의 또래상담 활동에 대한 동의를 구하는 용도, 교내 또래상담 활동 소식을 제공하고 홍보하는 용도 등 가정통신문 발송 목적에 따라 내용 구성

	학부모 모임	- 일반 학부모를 대상으로 하는 모임에서 또래상담을 소개하는 시간을 마련하여 교내 또래상담 활동 홍보 - 자녀가 또래상담자이거나 또래상담에 관심을 가지고 계신 학부모 모임을 별도로 개최하여 또래상담 소개
교사	교사전용 메신저	- 교내에서 사용하는 메신저를 통해 또래상담 모집 기간, 또래상담자 추천 요청, 또래상담 활동 일정 등에 대한 내용 공지
	교무회의 및 교사교육	- 공식적으로 교사가 모이는 시간을 활용하여 또래상담 운영 계획서를 교장 및 교사에게 배포하고 또래상담 홍보 및 설명 - 교장·교감선생님께 운영 허가를 받고 사전에 운영 계획을 설명한 후에, 교감선생님에게 교무회의에서 또래상담 신규 운영 혹은 또래상담자 모집 등과 같은 내용을 전직원에게 전달하는 것에 대한 협조 요청 - 또래상담 운영 계획에 또래상담 및 학교폭력 예방과 관련한 교사교육 계획 수립 후 교육을 통해 또래상담의 내용과 효과 전달

1-2. 또래상담자 모집과 선발

학교에서 또래상담자를 모집할 때 고려해야 할 사항은 모집 대상과 시기 및 방법이다.

1) 또래상담자 모집 대상

고등학생 연령의 청소년은 신체적·인지적·사회적 발달이 어느 정도 성숙해지고 안정화되는 시기로 또래상담 활동을 적극적으로 할 수 있는 역량을 갖춘 학생들이 많다고 할 수 있다. 하지만 우리나라 교육환경 특성 상 입시를 준비하는 시기이기 때문에 개인적인 시간을 할애하여 또래의 고민을 들어주고, 교내 공동체 의식 촉진을 위한 활동을 하고자 하는 의지를 가진 학생들을 선발하는 것이 필요하다.

Tip 〈고등학교 또래상담반을 활성화하려면〉

- 또래상담반을 봉사동아리로 홍보하여 활동내용을 봉사활동 시간으로 인정해준다는 인센티브를 제공한다.
- 매 년 학생들의 선택에 따라 바뀌는 CA형태보다는 3년 동안 지속적으로 활동할 수 있는 상설동아리 형태로 운영하는 것이 효과적이다.

2) 또래상담자 모집 시기

또래상담 지도교사는 또래상담 활동 계획에 따라 또래상담자 모집 시기를 선정할 수 있다. 고등학교에서는 일반적으로 1학기 초에 교내 CA 및 동아리 활동을 정하는 시기에 또래상담자를 모집한다.

3) 또래상담자 선발 방법

학교 현장에서 또래상담에 참여하고자 하는 학생을 선발하는 방법은 다양하다. 고등학교에서 활용 가능한 〈표 28〉의 또래상담자 모집 방법을 참고하여 학교 상황에 맞추어 융통성 있게 적용하는 것이 바람직하다. 하지만 어떠한 방법을 선택하든 또래상담 지도교사는 또래상담자를 모집할 때, 학생이 또래상담에 대한 긍정적인 인식을 바탕으로 한 자발적인 동기를 가지고 또래상담의 기본 취지 및 활동 목적에 부합하여 적극적으로 참여할 의사를 가지고 있는지를 중요한 요소로 반영할 필요가 있다.

〈표 28〉 또래상담자 선발 방법

방법	특징
담임 교사 추천	– 각 학급에서 또래상담자 활동에 적합한 학생을 추천받은 후에 추천을 받은 당사자 학생의 활동의사를 확인하고 선발한다. – 장점 : 교사의 추천을 받을 경우, 또래상담자가 자부심과 책임의식을 가질 수 있다. – 유의사항 : 성적이 좋은 학생이 아닌 또래상담에 대한 이해를 바탕으로 또래상담자 역할에 적합한 학생을 추천받는 것이 중요하다. 또한 학생의 동의 없이 일방적인 선발을 할 경우에는 자발적 동기가 부족하여 또래상담에 대한 흥미가 부족하여 교육 및 활동에 적극적인 참여를 기대하기 어려울 수 있다.
자발적 신청	– 또래상담자 모집 대상 학년 학생들에게 또래상담에 대해 충분이 공지를 한 후, 관심을 가지고 참여를 희망하는 학생들의 신청을 통해 선발한다. – 장점 : 자발적인 동기를 가지고 또래상담에 참여할 경우, 보다 적극적이고 주도적으로 역할을 수행할 수 있다. – 유의사항 : 또래상담자의 관심과 흥미가 지속될 수 있도록 지도하는 것이 중요하다.
교우도 조사 결과 반영	– 각 학급에서 교우도 조사를 실시한 후, 교우관계가 좋은 학생들을 선별하여 당사자 학생의 활동의사를 확인하고 선발한다. – 장점 : 교우관계가 좋은 학생들이 또래상담자로서 활동을 할 경우 학생들이 또래상담을 보다 긍정적으로 인식할 수 있다. – 유의사항 : 교우도 조사를 할 때 단순히 좋아하는 친구를 조사하는 것보다 또래상담자의 역할을 반영하여 고민이 있을 때 같이 이야기를 나누고 싶은 친구를 알아보는 것이 적절하다.

면접	– 또래상담 활동을 하고자 희망하는 학생을 또래상담지도교사나 기존 또래상담자가 면접을 거쳐 선발한다. – 장점 : 또래상담 활동에 대한 준비도와 동기를 높일 수 있다. 희망자가 많을 경우, 선발된 학생은 자부심을 느끼고 참여도가 높아질 수 있다. – 유의사항 : 면접에서 평가기준이 명확하지 않을 경우 혼란을 야기할 수 있으므로 사전에 면접 질문지를 구성하여 정해진 절차에 따라 면접을 진행하는 것이 필요하다. 또한 또래상담지도교사와 기존 또래상담자가 서로 의견을 교환하고 조율하여 선발에 반영할 수 있다.

Tip 〈또래상담자를 선발 시 참고할 성향 〉

– 타인에 대한 관심과 돕고자 하는 마음을 가지고 있으며 실제로 표현하는 학생
– 타인이 평가하기에 신뢰 있는 행동을 한다고 보이는 학생
– 리더십을 발휘하는 학생
– 친구들과 좋은 관계를 유지하는 학생
– 따뜻하고 다정한 성격을 가진 학생
– 타인의 감정과 행동을 존중하고 이해하려는 태도를 가진 학생
– 또래상담에 관심이 많고 자발적인 학생

4) 또래상담자 선발 시 유의사항

또래상담 교육 및 활동에 지속적으로 참여할 수 있는 또래상담자를 선발할 때 유의해야 할 사항은 다음과 같다.

① 성적우수자 혹은 학급임원을 선발하는 경우
교사추천 혹은 또래상담지도교사가 선정한 기준으로 일방적으로 성적우수자나 학급임원을 선발한다면, 선발된 학생들은 자발적 동기가 부족하여 교육의 효과가 떨어질 수 있고 활동에 적극적으로 참여하는 것을 기대하기 어려울 수 있다. 또한 또래상담자의 선발기준이 성적에 근거할 때 일반학생들에게 또래상담자의 역할 및 활동에 대한 공감을 얻기 어려울 수 있다. 따라서 공부를 잘 하는 것을 선발기준으로 하는 것이 아니라 다른 친구에게 관심이 있고 친구를 돕고자 하는 마음이 있는지 여부를 고려할 때 또래상담자의 역할을 통한 긍정적인 효과를 기대할 수 있을 것이다.
② 또래관계의 어려움으로 상담을 필요로 하는 학생을 선발하는 경우
또래상담의 본래 취지와 다르게 특정학생을 상담교사가 지속적으로 지도하거나 또래활동을 경험하도록 하려는 등의 목적으로 상담을 필요로 하는 학생을 선발하

게 되는 경우가 있다. 또래상담지도교사가 목적을 가지고 상담이 필요한 학생을 또래상담자로 선발하는 경우라면 또래상담자로 선발된 구성원끼리 친근감을 가지고 함께 참여할 수 있도록 더욱 관심을 가지고 지도해야 한다. 또는 또래상담 모집에 신청한 학생을 우선적으로 선발하여 학생의 특성을 정확하게 파악하지 못하고 또래관계에서 불안정한 학생이 포함될 수도 있다. 이와 같은 경우를 대비하여 선발 과정에서 또래상담지도교사가 사전면담 등으로 스크리닝을 할 수 있다.

③ 임의로 또래상담자를 배치하는 경우

학교에서 또래상담의 운영 목표나 계획 없이 의무적으로 또래상담 프로그램을 실시하는 경우가 있을 수 있다. 교사가 운영의 편의를 위해 학급의 몇 명 인원을 임의로 지정하여 또래상담반을 구성하기도 하는데, 이와 같은 방법은 또래상담에 대한 학생의 동기가 전혀 없기 때문에 교육 및 활동의 효과가 감소될 수 있고, 활동의 지속성을 기대하기도 어렵다. 또한 비자발적인 상태에서 학급에서 한 명씩 오는 학생은 소외감을 느낄 수 있다. 학교의 여건 상 임의로 또래상담자를 배치해야 하는 경우라고 하더라도 학급에서 두 명 이상씩 짝을 지어 선발하는 것이 대안이 될 수 있다.

④ 봉사활동 시간을 위해 참여한 학생들이 있는 경우

또래상담은 또래의 고민을 들어주고, 힘이 되어주는 활동으로 교내에서 또래상담을 한 것을 기록한 사례일지를 근거로 봉사활동 시간을 부여하는 인센티브를 주는 학교가 많다. 봉사활동 시간이 학생들의 동기를 유발하고 활동을 지속하는데 좋은 강화물이 될 수 있다. 하지만 또래상담 활동을 통한 보람을 느끼지 못하고 단순히 보상을 받기 위해 활동을 하게 될 경우 학생 스스로 소진될 수 있고 활동에 소극적일 수 있다. 따라서 선발 과정에서 또래상담에 참여하고자 하는 동기를 파악하고, 학생들의 자발적인 동기가 꾸준히 유지되도록 관심을 가지고 지도하는 것이 필요하다.

➷ Tip 〈또래상담자 선발 시 학생들에게 공지해야 할 또래상담자 윤리 규정 예시〉

- 또래상담은 건전한 또래문화 형성을 위한 활동으로 또래문화에 악영향을 미치는 행동으로 교내 선도위원회에 회부되는 행동을 하지 않는다.
- 또래상담은 또래의 고민을 들어주는 상담자로서 비밀보장의 원칙을 반드시 지킨다.
- 또래상담자가 되기 위해 받아야 하는 기본교육에 성실하게 참여한다.
- 또래상담반이 함께 하는 활동에 결석하지 않고, 적극적으로 참여한다.
- 윤리 규정을 어길 경우, 또래상담반에서 중도 탈락할 수 있다.

2. 또래상담 훈련 프로그램 교육

선발과정을 통해 뽑힌 학생을 교내 또래상담자로 양성하기 위해서는 또래상담 훈련 프로그램의 교육과정이 필수적으로 진행되어야 한다. 또래상담 훈련 프로그램 교육은 또래상담자 양성과정에서 가장 중요한 부분이라고 할 수 있다. 또래상담 지도교사는 학생들이 또래상담에 대한 관심과 참여 동기를 유지 및 강화하면서 또래상담자의 역할을 하기 위해 필요한 상담기법을 익힐 수 있도록 지도해야 한다. 또래상담자 훈련 프로그램을 지도하는 구체적인 방법은 또래상담 지도자 과정을 이수하면서 배운 내용과 「솔리언또래상담 지도자 지침서(청소년)」을 참고하도록 한다. 본문에서는 교육을 진행하기 위해 사전에 고려해야 하는 집단의 규모, 훈련기간, 대상자의 또래상담 경험에 따른 기본교육 및 보수교육 등에 관한 사항을 개괄적으로 다루고자 한다.

2-1. 집단의 규모

또래상담 프로그램은 학교 또래상담반을 구성하기 위해 선발된 학생들을 대상으로 교육하는 것이 일반적인 형태이다. 또래상담 지도교사는 소집단 규모로 구성된 학생들에게 일정한 교육과정에 따라 상담기법을 알려주고, 다양한 실습을 적용한다. 또한 학교에서 인성교육의 일환으로 학급 단위 혹은 전교생 대상으로 또래상담 교육을 실시하는 경우도 있다. 각각의 집단 규모에 따른 교육 운용 시 유의사항을 〈표 29〉에 제시하였다.

〈표 29〉 집단 규모에 따른 또래상담 프로그램 활용 방법

규모	방법
소그룹	- 대상: 또래상담에 참여하고자 하는 의지를 가진 학생들 - 인원: 10명~20명 - 목적: 학교에서 또래상담자로 활동할 학생들에게 또래상담자가 갖추어야할 기본소양 및 대화방법을 훈련시키고, 또래상담자를 양성하기 위함 - 방법: 한 모둠에 6명 정도로 나누어 대화방법 연습 및 토론활동을 진행함. 또래상담지도교사가 혼자 수용하기 어려운 인원이라면 보조진행자 역할을 할 협력교사 및 외부 봉사자 등의 인력을 확보하는 것이 필요함. 보조 인력을 구하기 힘들다면 분반을 하여 교육을 진행할 수도 있음.
학급 단위	- 목적: 또래상담 프로그램을 인성교육으로 활용하여 학생들의 배려 및 공감능력을 증진시키기 위함 - 방법: 학급 단위로 교육을 진행할 경우에 또래상담지도교사 혼자 하는 것은 어렵기 때문에 보조 인력이 반드시 필요함. 프로그램이 대화방법을 연습하고 함께 생각을 토론하는 활동으로 구성되어 있으므로 모둠 형태(한 모둠에 6명 정도)로 나누어야 함.

	- 주의: 또래상담 프로그램 교육을 이수하면 또래상담자 수료증을 받을 수 있지만 학급 전체 인원을 또래상담자로 양성하는 것은 형식적인 교육에 그치기 쉬우므로 지양해야 함. 교육을 실시한 후에 또래상담에 관심을 가지고 참여할 의지를 가진 학생을 별도로 선발하는 등의 방법을 통해 학교에서 실제 또래상담 활동이 이루질 수 있도록 하는 것이 바람직함.
전교생 대상	- 또래상담자를 양성하기 위한 목적으로 전교생 대상의 또래상담 프로그램 교육을 실시하는 것은 무리가 있음. 전교생을 대상으로 교육을 할 기회가 있다면 또래상담에 대한 이해를 통해 교내 인지도 향상을 목적으로 한 특강의 형태로 활용하는 것이 적당함.

2-2. 교육 기간

청소년을 위한 또래상담 프로그램은 12시간~15시간 정도(최소 12시간 이상)로 진행하도록 구성되었다. 가능하다면 15시간을 모두 활용하여 교육에 참여하는 학생들이 친구관계에 대해 생각하고 공감과 경청을 충분히 연습하도록 하는 것이 좋다. 또래상담자로 선발된 자질 있는 청소년이 함께 공동체의식에 대하여 토론하고, 긍정적인 의사소통방법을 연습하는 과정을 통해 또래상담에 필요한 역량을 충분히 익히도록 지도하는 것이 필요하다. 고등학교에서는 CA나 동아리 형태로 또래상담을 운영하는 것이 일반적이다. CA 시간을 활용할 경우 학교 여건에 따라 주당 1시간, 격주 1시간 또는 월 1회 등의 형태로 교육시간을 확보할 수 있다. 학교 여건에 맞게 교육 기간에 대한 계획을 세워야 하지만 각 회기 간 프로그램 운영 기간이 길어질수록 지난 회기와의 연계성이 떨어지기 때문에 교육의 효과를 얻기 위해서는 주당 1시간의 시간을 확보하는 것을 권장한다. 또는 학생과 학부모, 교사 등의 협조를 구한 후에 방과 후 혹은 토요일 및 방학을 활용하여 단기간 내에 집중적으로 교육을 실시하는 것도 하나의 방법이 될 수 있다.

2-3. 기본교육 및 심화교육

학교의 또래상담 운영 경력이 2년차 이상이 되면 또래상담반에 새롭게 들어온 학생과 기존에 또래상담반에서 활동을 해온 학생으로 구성원이 구분된다. 또래상담반에 새롭게 들어온 학생에게는 또래상담자가 되기 위해 필수적으로 이수해야 하는 또래상담 프로그램 교육을 실시해야 한다. 이 때 또래상담 지도교사는 신규 학생을 위한 기본교육과 기존 또래상담자 지도를 위한 보수교육을 함께 고려해야 한다. 신규 학생과 기존 학생의 집단을 나누어 각각 교육을 진행할 수 있도록 또래상담 지도교사 인력이 확보된다면 교육을 운영하기 원활할 것이다. 하지만 학교에서 1인의 교사가 또래상담반 운영을 책임지는 것이 일반적이고, 또래상담 경험 여부가 다른 학생들을 함께 지도할 때 활용할 수 있는 몇 가지 교육방법을 제시하고자 한다.

1) 연계기관을 통한 외부강사 인력 확보

앞서 소개한 청소년상담복지센터 등의 연계기관에 또래상담과 관련하여 기본교육 혹은 보수교육을 지도해줄 수 있는 전문가 섭외를 문의할 수 있다. 이 때 또래상담 지도교사는 본인이 기본교육과 보수교육 중 어느 부분을 담당하고 어느 부분에 대한 도움이 필요한지를 문의 전에 명확히 정한 후에 기관에 문의하는 것이 필요하다. 또래상담 운영 기획 단계에서 또래상담자 양성을 위한 교육 진행 방법에 대한 대략적인 틀을 잡아 놓는다면 실제 운영이 보다 원활하게 이루어질 수 있다. 외부강사 섭외를 할 경우, 신규 학생과 기존 학생을 별도로 교육하기 때문에 시간과 장소도 이에 맞게 사전에 확보해놓아야 한다.

2) 신규 및 기존 학생 통합 교육

기존 학생이 기본교육을 이수한 시기는 일반적으로 신규학생이 들어오기 1년 전이다. 학생들이 기본교육을 받았다고 하더라도 내용을 모두 기억하지 못하는 경우가 많다. 그리고 프로그램 내용이 조별 토론 및 역할극 등으로 이루어져 있기 때문에 구성원이 달라지면 답변 등의 반응이 새롭게 만들어진다. 또한 의사소통 전략 및 또래상담을 할 때 필요한 대화기술은 반복적으로 연습하는 것이 학생들에게 도움이 된다. 이와 같은 이유로 신규 및 기존 학생을 통합하여 기본교육을 실시하는 경우도 있다. 신규 학생과 기존 학생을 통합하여 교육을 진행할 경우, 구성원 간의 친밀감을 형성할 수 있는 이점도 얻을 수 있다. 이 때 기존 또래상담 지도 학생들 교육에서 보조지도자로서 조별활동 운영에 도움을 줄 수 있다.

3) 신규 학생과 기존 학생 분리 교육

또래상담 지도교사가 신규 학생에게는 기본교육을 실시하고, 기존 학생에게는 단회기 혹은 기본교육과 상응하는 시간을 할애하여 보수교육을 실시할 수 있다. 이 때 또래상담 지도교사가 기본교육에서 중요하게 생각하는 회기에는 기존 학생을 참여시킬 수 있다. 이를 위해서는 신규 학생과 기존 학생의 교육 시간을 별도로 확보해야 하고, 또래상담 지도교사가 보수교육에 활용할 수 있는 교육콘텐츠를 가지고 있어야 한다. 신규 학생과 기존 학생을 분리해서 교육을 실시할 경우, 기존 또래상담자 학생의 지루함을 줄일 수 있는 이점이 있는 반면, 교사의 시간과 에너지가 많이 소요되고 교육콘텐츠를 구하는데 어려움이 있을 수 있다. 보수교육 활용 방법의 구체적인 내용은 〈표 30〉에 제시되었다.

〈표 30〉 심화교육으로 활용할 수 있는 방법

종류	내용
또래상담 심화교육 프로그램	- 한국청소년상담복지개발원은 「학교폭력 예방을 위한 또래상담 심화교육 프로그램」(2013)을 개발하여 보급한다. - 2012년부터 학교폭력 근절 종합대책의 일환으로 또래상담이 확대 운영됨에 따라 기존 또래상담자의 역할 중 학교폭력 예방 및 조기개입을 위한 역할이 강화되었다. 또한 또래상담자 교육을 위한 새로운 교육콘텐츠에 대한 현장의 요구가 꾸준히 있어왔다. 이러한 변화에 따라 한국청소년상담복지개발원은 학교현장에서의 또래상담의 체계적인 운영을 지원하기 위해 심화교육 프로그램을 개발하였다.

3. 또래상담 프로그램 교육 수료 및 또래상담반 관리

또래상담 지도교사는 일련의 또래상담 프로그램 교육과정을 통해 또래상담자로서 활동할 준비가 갖추어진 학생들을 양성한다. 또래상담 프로그램 교육 수료는 또래상담 15시간 내외의 교육에 성실하게 참여한 학생들을 격려한다는 의미가 있다. 또래상담 프로그램 교육을 마친 후에 또래상담지도교사는 학생들이 지속적으로 학교 내 또래상담자로 활동할 수 있도록 또래상담반을 관리해야 한다.

3-1. 또래상담 프로그램 교육 수료식

또래상담 프로그램 교육을 마쳤을 때, 수료증을 수여하여 간단한 의식을 가지는 것은 교육에 참여한 학생들에게 보람을 느끼게 하는데 도움이 된다. 일반적으로 또래상담자로 지속적으로 활동을 할 학생들이 교육에 참여하므로 교육을 마친 학생은 학급 및 전체 학교 내에서 도움을 필요로 하는 또래에게 다가가기 위한 준비과정을 마친 것이라고 할 수 있다. 따라서 이러한 학생들에게 교육 수료식은 또래상담자로 임명장을 받는 것과 같이 자긍심을 줄 수 있다. 또래상담 지도교사가 자체적으로 수료식을 진행할 수 있지만 교장선생님이나 학생부장교사 등이 참석하여 수료식을 진행해준다면 학생들의 자부심을 고취하는데 더욱 효과적일 것이다.

1) 교육 수료 인원이 모두 또래상담반에 포함되는 경우

교육 수료식을 통해 교육과정을 마치고 또래상담자로서 임명한다는 의미까지 부여할 수 있다. 임명식의 의미를 학생들에게 효과적으로 전달하기 위해 교육 수료증과 별도로 학교장 명의의 또래상담자 임명장을 발급하여 나누어 줄 수 있다.

2) 교육 수료 인원 중 일부만 또래상담반에 포함되는 경우

일련의 교육 과정에 성실히 참여한 학생들은 모두 교육 수료증을 받을 수 있다. 학생들이 교육에 참여했다고 하더라도 또래상담자로 활동할 의지를 가지고 있는지는 선발 과정에 따라 다를 수 있다. 또래상담에 관심이 있는 학생을 선발하여 교육을 진행한 경우가 아닌 학교에서 임의로 특정 학급 및 학생을 대상으로 교육을 실시하는 경우에는 교육 수료 후 또래상담자로 활동을 할 학생을 별도로 선발하여 또래상담반을 구성하기도 한다. 이러한 경우라면 교육 수료식과 별도로 또래상담자 임명식을 가질 필요가 있다.

TiP 〈또래상담 교육 수료증 발급받는 방법〉

- 한국청소년상담복지개발원 직인의 수료증을 발급하려면 솔리언또래상담 DB시스템(http://peer.counselingsystem.or.kr/)에 교육에 참가한 학생 명단을 등록한 후 담당 지역청소년상담복지센터의 승인을 받고 또래상담 DB시스템의 수료증 발급 메뉴를 통해 수료증을 출력할 수 있다.
- 학교장 직인의 수료증을 발급하려면 솔리언또래상담 DB시스템의 수료증 발급 메뉴에 학교장 직인으로 변경하여 출력할 수 있고, 한국청소년상담복지개발원 직인의 수료증 양식을 참고하여 또래상담지도교사가 자체적으로 만들 수 있다.

Tip 또래상담자 임명식을 위해 준비해야 할 것

- 임명장: 학교장 명의의 임명장을 발급할 경우 학교 생활기록부에 기재할 수 있음
- 배지: 한국청소년상담복지개발원 및 지역 청소년상담복지센터에서 제작하여 또래상담 운영학교로 보급하는 배지를 신청하여 또래상담자에게 나누어 주어 또래상담자의 역할과 소속감을 부각시킬 수 있음

3-2. 또래상담반 구성 및 관리

또래상담반을 지속적으로 운영하기 위해서는 정기적으로 모이는 시간과 장소를 확보하고 이에 대해 또래상담자와 교사 및 학부모의 동의를 구해야 한다.

또래상담반에 함께 소속되어 활동하는 학생들끼리 어느 반에 어떤 친구가 있는지 알고 친근감을 형성하는 자리를 마련해야 한다. 교육 과정을 통해 이미 친분을 형성하였다면 별도의 시간을 할애하지 않아도 되겠지만 인원의 변동이 있는 경우라면 오리엔테이션 시간을 가지는 것이 또래상담반 운영에 도움이 된다.

고등학생 또래상담반은 활동의 아웃라인을 또래상담 지도교사가 잡아주면 그 이후의 활동을 기획하고, 역할 분담을 하여 활동을 시행할 수 있는 역량이 충분하다. 따라서 또래상담 지도교사는 또래상담자가 효율적으로 활동을 할 수 있도록 또래상담반을 조직

해 주어야 한다. 또래상담자 인원이 15명 이상으로 분반이 가능할 경우 다음과 같이 역할 분담을 할 수 있다. 또래상담반-상담조, 또래상담반-심리극조, 또래상담반-캠페인조 등 핵심적으로 진행되는 또래상담 활동의 영역에 따라 조를 구성하여 각 구성원의 책임의식을 높이고, 전체 활동 참여에 대한 부담감을 낮출 수 있다.

Ⅴ-2. 고등학교 또래상담자 활동단계

1. 상시 또래상담자 활동

또래상담자는 학급 및 학교 안에서 좋은 친구가 되어 상대방의 입장에서 생각하고 기분을 이해하며 대화를 하면서 친구의 고민을 들어주고, 친구가 어려움을 극복할 수 있도록 정서적, 행동적 지원을 한다. 상시적으로 또래상담자가 하게 되는 역할과 활동목록은 〈표 31〉을 참고한다.

〈표 31〉 또래상담자의 역할 및 활동 예시(한국청소년상담복지개발원, 2013)

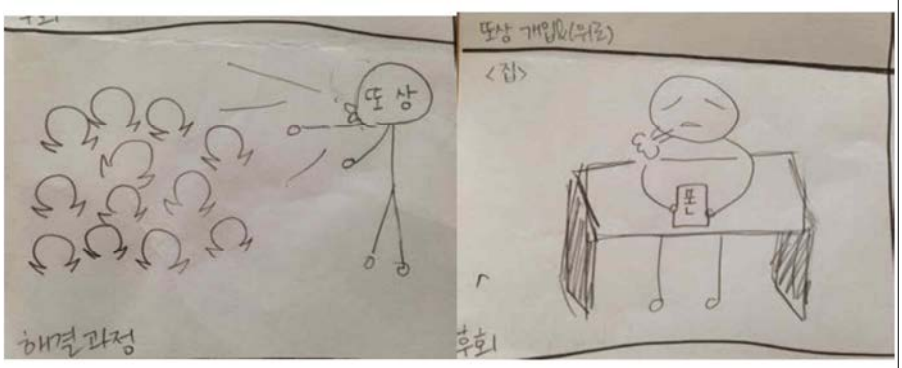
정서적 지지자	또래상담자는 또래친구의 고민을 들어주고 공감해줍니다.
조력자	또래상담자는 친구관계에서 어려움을 겪는 또래친구와 학급에서 함께 생활하면서 행동으로 도와줍니다.
또래해결자	또래상담자는 친구의 어려움을 상담하고 이를 해결하기 위한 방법을 함께 찾아줍니다.
고민들어주기, 상담실 연계하기(1388홍보), 내가 먼저 인사하기, 조퇴/결석한 친구에게 문자하기, 생일축하 메일 보내기, 학교생활 안내해주기(전학생), 이동수업할 때 함께 가주기, 점심식사 함께 먹기 등	

2. 학교 공감 및 배려 문화 촉진을 위한 또래상담반 활동

2-1. 또래상담 홍보 및 학교폭력예방 캠페인

활동 목표	교내 또래상담반 활동을 홍보하고, 학교폭력의 위험성을 또래의 시각으로 전달함으로써 학교폭력 예방 효과를 높일 수 있다.
운영 기간	1년 지속 운영
준비물	- 피켓 및 홍보물 제작을 위한 문구류
실시 방법	- 또래상담반-캠페인조 또래상담자를 중심으로 캠페인 주제를 정하고, 피켓 및 홍보물을 만든다. - 또래상담지도교사는 캠페인 기획 회의에 참석하여 의견조율 과정을 지도하고, 피켓 제작에 필요한 물품을 지원한다. - 학교 일정을 사전에 알아본 후 캠페인 활동 요일 및 시간을 정한다(등교시간 동안 학교 정문에서 활동하는 것이 효과적임). - 학기별 혹은 월별 캠페인 주제를 바꿔서 지속적으로 캠페인 활동을 할 수 있도록 지도한다. 프리허그 등의 이벤트를 활용할 수 있다.
기대 효과	- 신입 또래상담자가 캠페인 활동에 참여함으로써 또래상담반 소속감을 느낄 수 있다. - 등교 시간 캠페인 활동을 통해 학생들이 즐겁게 등교할 수 있다.
참고 사진	 [출처: 고등학교 또래상담부 '온음' 캠페인 활동 모습]

2-2. 학교폭력 예방 UCC 제작

활동 목표	- 학교폭력 예방 UCC 제작 과정을 통해 또래상담자 스스로 학교폭력에 관심을 가지고, 예방 활동에 대한 동기를 강화할 수 있다. - 또래상담 UCC 공모전 출품을 통해 공식적인 또래상담 활동 경력을 쌓을 수 있다.
운영 기간	7월~10월 (한국청소년상담복지개발원에서 개최하는 '또래상담 UCC 공모전' 일정 참고)
준비물	- 촬영 도구 - 대본 - 상황 연출에 필요한 소품
실시 방법	- 또래상담지도교사는 UCC 제작의 목적과 방법을 설명하고, 담당조를 편성하여 UCC 제작을 위한 과정을 진행할 수 있도록 지도한다. 촬영담당, 대본담당, 연기담당 역할을 분담하여 담당인원을 구성한다. - 담당 또래상담자를 중심으로 UCC 기획회의를 통해 주제를 선정하고 대본작성을 위한 콘티를 구성한다. 또래상담 홈페이지에 게시되어 있는 UCC를 참고할 수 있다. - 주제와 콘티를 바탕으로 대본을 작성한다. - 대본 완성 후, 역할을 배정하고 UCC 담당 인원으로 부족할 경우, 다른 또래상담자의 협조를 구한다. - UCC를 촬영하고, 편집한다. - 또래상담 UCC 공모전에 출품한다.
유의 사항	- '또래상담 UCC 공모전' 안내문은 또래상담홈페이지 및 학교 공문을 통해 확인할 수 있다.
참고 자료	 〈UCC 대본 작성을 위한 콘티 작업 과정〉

2-3. 사과데이

활동 목표	전교생이 참여할 수 있는 친구 사랑 캠페인의 일환으로 사과데이 행사를 통해, 친구사랑의 마음을 엽서와 사과로 표현하여 서로 아끼고 배려하는 문화를 형성할 수 있다.
운영 기간	10월 24일이 있는 주간
준비물	- 우체통 제작에 필요한 물품 - 엽서(전교생 인원수에 맞게 수량을 준비) - 사과(사과를 대체할 수 있는 과자 혹은 풍선 등의 물품)
실시 방법	- 또래상담지도교사는 사과데이의 의미와 활동방법을 또래상담자에게 설명한다. ※ 사과데이: 10월에 둘(2)이 사(4)과 하는 것을 취지로 10월 24일에 사과하고 싶은 사람에게 사과와 함께 편지를 전하는 것이 주된 내용임. - 우체통과 사과데이 홍보를 위한 피켓 및 포스터를 제작한다. - 사과데이에 전교생이 참여할 수 있도록 행사일정 및 참여방법을 홍보하고, 엽서를 나누어 준다. - 사과데이 우체통 운영 기간 동안 내용을 적은 엽서를 수합한다. - 우체통 운영 마감을 하고, 엽서와 사과를 포장하여 나누어 줄 수 있도록 준비한다. - 10월 24일(사과데이)에 엽서와 사과를 배달한다.
참고 자료	**2013 애플데이 운영 계획서** **OO 고등학교** **1. 배 경** 애플데이(Apple day)는 10월에 둘(2)이 사(4)과 하는 것을 취지로 10월 24일에 사과하고 싶은 사람에게 사과와 함께 편지를 전하는 것이 주된 내용이다. 학교 폭력을 예방하고 사과와 화해의 문화를 이루어 나가고자 “애플데이(Apple day, 사과와 화해의 날)”를 운영하여 사소한 오해나 섭섭한 마음의 감정을 털어낼 뿐 아니라 평소 고마운 사람에게 감사의 마음을 전하여 건전한 학교문화를 조성하는데 목적이 있다. **2. 목 적** 1) 학생자치부 ‘친구 사랑’ 사업의 일환으로 진행한다. 2) 서로를 아끼고 배려하는 아름다운 학교 분위기를 조성한다. 3) 학생의 적극적인 참여를 유도하여 화합을 조성한다. 4) 본 행사는 전교생(1,2학년)과 교사를 대상으로 실시한다. **3. 개 요** 1) 일 시 : 2013년 10월 18일(금)~25일(금)

2) 장 소 : 효성고등학교 교내 및 각 반 교실
3) 대 상 : 효성고등학교 1,2학년 학생 및 교사

4) 내 용 : 사과와 감사의 편지를 적고 서로 나누기
학교 폭력 예방을 위한 UCC 상연
애플데이 홍보 캠페인 활동
학교 폭력 예방을 위한 사행시 쓰기 대회

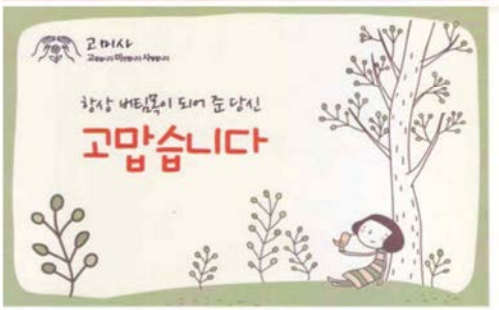
4. 세부운영계획

구분	내용		
홍보 계획	1. 각반 게시물 2. 담임 선생님 및 학생회 홍보		
진행 계획	기간	추진방법	담당교사
	10.18 (금)	- 애플데이 프레젠테이션 및 고미사 엽서 배부 . 애플데이 프레젠테이션 제작: 학생회 및 또래 상담부, 방송부 . 고미사 엽서 제작: 학생자치부	
	10.21 (월) ~ 10.23 (수)	- 사랑의 우체통 운영: 고미사 엽서 수거, 본관 3층 또래 상담부실 옆 - 애플데이 홍보 캠페인 활동: 정문 등교시간 (7:20 ~ 8:00), 학생회 및 또래상담부 - 학교 폭력 예방 사행시 쓰기 대회: 표제어 - 미안해요, 사과해요, 친한친구, 화해하자, 또래상담, 작성 후 학생자치부실에 제출	
	10.24 (목)	- 학교 폭력 예방 UCC 상영: 아침 시간 (7:40~7:50, 10분), 또래 상담부, 방송부 - 고미사 영상 편지 상영: 아침 시간(7:50~8:00, 10분), 또래 상담부, 방송부, 학생자치법정부 - 사과, 머그컵 및 고미사 엽서 전달: 학생회 및 또래 상담부	
	10.25 (금)	- 사행시 입상작 전시: 청운관 앞 사과나무 기둥, 각반 1명 총 20명, 상품권 5000원 시상	

- 고미사카드


고미사
깊은 사랑으로 감싸 준 당신
미안합니다


고미사
내 곁을 떠나지 않고 지켜준 당신
사랑합니다


고미사
항상 내 편이 되어 준 당신
고맙습니다

- 머그컵


온음


APPLE DAY

참고 사진	  [출처: 고등학교 또래상담부 애플데이 운영 계획서 및 활동 모습]

2-4. 건전한 청소년 문화 조성을 위한 지역사회 활동

활동 목표	지역사회와 연계하여 대외적인 활동을 경험함으로써 또래상담자의 개인내적 역량을 강화하고, 일반 시민을 대상으로 또래상담 홍보 및 학교폭력 예방 메시지 전달을 직접 할 수 있다.
운영 기간	지역 청소년상담복지센터 활동 일정에 맞추어 조율
준비물	- 청소년상담복지센터와 활동 연계 협의 - 홍보물 및 포스터 제작에 필요한 문구류
실시 방법	- 또래상담지도교사는 지역 내 청소년상담복지센터에서 청소년이 참여할 수 있는 대외활동을 운영하는지 사전에 문의하고, 연계방안을 마련한다. - 청소년상담복지센터의 활동 취지에 맞추어 또래상담반이 홍보물과 포스터를 제작할 수 있도록 지도한다. 기존에 교내 활동을 위해 제작한 물품을 활용할 수 있다. - 지역사회 활동에 참여한다.
참고 사진	

Ⅵ. 추수관리단계

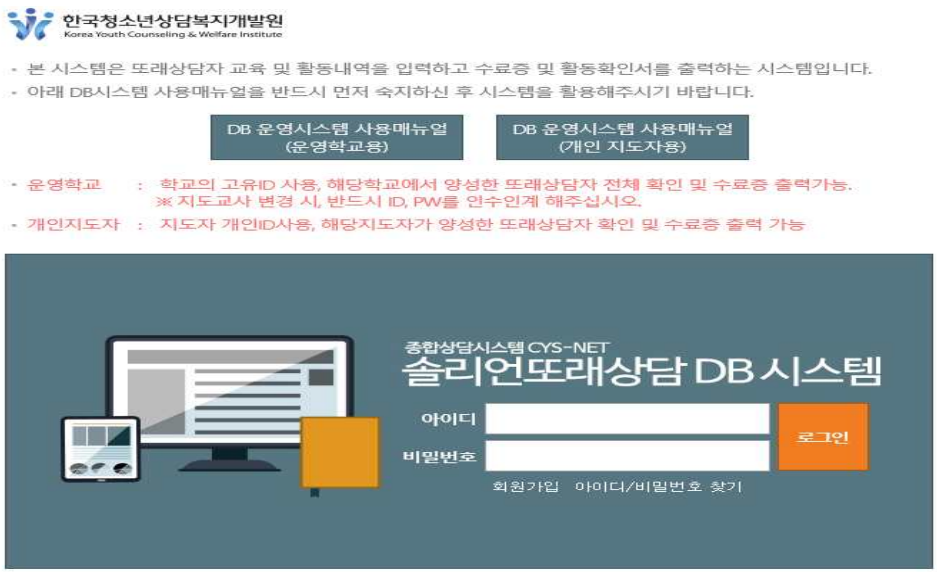
또래상담자 추수관리단계는 또래상담자가 일정한 기간 동안 실시한 또래상담 활동을 평가하고 격려를 하기 위한 과정이다. 또래상담 지도교사는 또래상담자가 상시 상담활동과 캠페인과 같은 활동을 하면서 어려움은 없는지 관심을 가지고 지도해야 한다. 또한 1년 동안 성실하게 또래상담자로서 역할을 한 학생들이 자긍심과 보람을 느낄 수 있도록 교내 및 대외적인 행사 및 공모전에 참여하는 기회를 제공하는 것도 필요하다. 본문에서는 이러한 추수관리단계를 운영하기 위해 또래상담 지도교사가 참고할 수 있는 정보를 제공하고자 한다.

1. 또래상담 실적 관리

또래상담 지도교사는 또래상담자가 일련의 교육을 이수하고 일정한 기간 동안 학교에서 다양한 또래상담 활동에 참여했다는 것에 대하여 공식적으로 기록을 남겨주는 것이 중요하다. 이러한 기록은 향후에 학생의 이력으로 활용될 수 있기 때문에 또래상담지도교사가 책임감을 가지고 관리해준다면 학생에게 도움이 될 것이다.

1-1. 솔리언또래상담 DB시스템

또래상담 지도교사는 또래상담 DB시스템(http://peer.counselingsystem.or.kr)을 통해 또래상담자를 등록해야 한다. 자세한 입력 절차는 또래상담 DB시스템 메인화면의 매뉴얼을 참고할 수 있다.



1-2. 솔리언또래상담 스마트수첩

솔리언또래상담 교육 이수 후 상담 및 집단 활동을 진행 한 경우 또래상담 스마트수첩을 통해 또래상담자의 상담 및 집단 활동 이력을 관리할 수 있다.

❶ 학생 : 또래상담 홈페이지(www.peer.or.kr)접속 ▶ 또래상담 스마트수첩 관리
▶ KYCI 회원가입 및 로그인 ▶ 또래상담 수료 인증 및 학교등록
▶상담활동 및 집단활동 등록

❷ 지도자 : DB시스템 회원가입 및 로그인 ▶ 스마트수첩 승인 ▶ 상담활동 및 집단활동 승인



1-3. 학교 생활기록부

학기 초에 학교관리자에게 결제 받은 또래상담 운영계획에 근거하여 실제로 학생이 참여한 활동 내용을 학교 생활기록부에 기재할 수 있다. 활동에 대한 내용과 함께 교내에서 발행한 임명장 및 또래상담 관련 상장이 있다면 수상경력에 기록한다.

또래상담 지도교사가 학생 생활기록부 작성 권한이 없을 경우 또래상담자가 속한 학급의 담임교사의 협조를 구할 수 있다. 또래상담 지도교사가 학생의 또래상담 활동에 대한 내용을 작성한 후 담임교사에게 전달하여 생활기록부에 내용이 반영될 수 있도록 할 수 있다.

• 학교생활기록부 창의적체험활동-봉사활동-특기사항란, 행동특성 및 종합의견란 등에 기재하며, 자세한 기재방법은 "학교생활기록부 기재요령" 참고

• 창의적체험활동상황 기재 예시

학년	창의적 체험활동 상황		
	영역	시간	특기사항
2	봉사 활동	00	또래상담반으로 활동하면서 따돌림을 당하는 친구, 전학온 친구 등 학교생활에 어려움을 겪는 친구들에게 먼저 다가가 학교생활에 잘 적응하도록 도움…….(2017.4.1~2017.12.10/24시간)

• 행동특성 및 종합의견 기재 예시

학년	행동특성 및 종합의견
2	……친구관계, 성적, 가정문제 등으로 고민하는 친구들에게 먼저 다가가 고민을 상담해주는 등 또래상담자로 주 2회 활동하며 친구를 배려하고 도움……

2. 또래상담 사례지도

2-1. 사례지도의 필요성

또래상담자들은 종종 자신이 진행하고 있는 상담에 대해 과연 제대로 하고 있는지를 궁금해 하고 의문스러워한다. '상담을 잘못하고 있지는 않나' '내담자가 도움을 받기는 커녕 오히려 나를 통해 상처 입는 것은 아닌가' '내가 아닌 다른 사람이 상담을 했으면 더 도움을 받지는 않았을까' '다른 상담방법은 없을까'와 같은 회의감이나 죄책감을 가질 수 있다.

상담이란 전문적인 교육이 필요한데 기본적인 훈련을 받은 또래상담자가 지속적인 보수 교육 없이 또래상담 활동을 수행하는 것은 어려운 일이다.

학교 또래상담이 학교현장에서 뿌리를 내리고 효과적인 교육활동이 되기 위해서는 무엇보다 전문성을 갖춘 지도자에 의한 추수지도(사례지도)가 중요하다. 그러므로 또래상담자의 활동내용이 또래상담자 자신의 역할에 대해 과중한 부담이나 상담전문가로서의 역할을 가지지 않도록 또래상담활동에 대한 지속적인 지도와 관리가 필요하다.

또래상담자 사례지도는 전문상담자를 교육하는 수퍼비전과는 차이가 있다. 즉 또래상담자 사례지도는 또래상담자 자신에 대한 이해의 폭을 넓히고 어려움에 처해있는 친구의 편안하고 친한 친구, 대화할 수 있는 친구, 도움을 주는 친구가 되도록 하는데 초점을 맞추어야 한다. 또한 또래상담자 사례지도는 지도자와 또래상담자의 상호작용과정으

로 이 과정을 통해 자신의 경험에만 의지하는 경우에 발생할 수 있는 실수를 줄이고 또래상담자의 소진을 예방하는 효과가 있다.

Tip 〈또래상담의 원칙〉

- 친구를 돕겠다는 마음과 열의가 있더라도 자신이 감당할 수 있는 범위 안에서만 하도록 한다.
- 심각하고 감당하기 어려운 문제인 경우 동의와 설득을 통해 담당교사나 전문상담자와 연계하도록 한다.
- 친구들이 중요한 결정에 대한 조언을 요구하는 경우 최종 결정과 판단은 상대방이 하는 것임을 분명히 한다.
- 그 외에 여러 가지 문제 상황에 대해 혼자 고민하지 말고 또래상담동료들, 또래상담 지도자와 관계를 유지하며 '함께 활동' 하도록 한다.

2-2. 사례지도 방법

또래상담자 개인사례, 집단 사례회의 혹은 다양한 문제영역의 간접사례를 활용한 역할연습 등을 통해 사례지도를 할 수 있다. 학교현장에서는 개인사례지도보다는 집단 사례회의가 선호되는 경향이 있다. 집단 사례회의는 또래상담자가 사례 발표를 하고 그 내용에 대해 지도자와 또래상담자들이 서로에게 피드백을 주게 되는데 이 과정에서 다양한 사례와 개입방법들을 접할 수 있는 장점이 있다.

1) 역할연습

- 역할연습 과정은 또래상담자로 하여금 그들의 감정을 탐색하고, 그들의 태도, 가치, 지각에 대한 통찰력을 갖게 하며, 문제해결 방법과 태도를 개발하는 등 다양하게 상담내용을 탐색하게 하는 하나의 방법으로 활용될 수 있다.
- 우선 역할연습에 대해 설명하고, 역할연습을 할 수 있는 안전하고 신뢰로운 분위기를 조성한다.
- 선정된 사례에서 필요한 역할에 대해 설명하고, 연습을 할 수 있는 참가자를 선정한다.
- 역할을 연습한 후 시연한다.
- 역할연습의 종료 후 역할 참가자의 행동을 검토하고 중요한 사항을 논의하여, 느낌을 나눈다.
- 논의된 결과를 토대로 제시된 대안을 반영해서 수정된 역할을 재 시연한다.
- 전체적인 역할연습에 대해 토론하고 피드백 한다.

Tip 모의상담 예시

- **목표** : 내담자의 비언어적인 행동의 중요성과 이를 알아차리는 방법을 연습하며, 상담 과정에서 상담자 자신보다는 내담자에게 주목하는 것의 중요성을 인식한다.
- **진행과정**
  ① 3명이 한 팀이 되어 상담자, 내담자, 관찰자 역할을 각각 나눈다.
  ② 내담자 역할을 맡은 사람은 자신이 '하고 싶은 이야기'를 한다.
  ③ 상담자 역할을 맡은 사람은 이야기를 들으면서 내담자의 비언어적인 행동에 주의를 기울인다.
  ④ 상담자는 내담자가 이야기를 계속 진행하는 과정에서 기본적인 경청반응을 보인다.
  ⑤ 역할놀이가(10분) 끝난 후 또래상담자와 관찰자는 내담자의 비언어적인 행동에 대해 관찰한 내용을 논의한다.
  ⑥ 세 명 모두가 상담자, 내담자, 관찰자 역할을 한 후 그 경험에 대한 느낌을 나눈다.
- **느낌나누기**
  ① 상담자로서 내담자의 비언어적 행동에 대한 느낌을 나눈다.
  ② 내담자 역할을 하는 과정에서 상담자의 태도에 대한 느낌을 나눈다.
- **지도자 유의사항**
  ① 수퍼바이저는 모의상담과정을 비디오로 녹화하여 집단원들과 함께 보며 논의한다.
  ② 내담자 역할을 하는 경우 너무나 개인적인 이야기여서 불편한 이야기보다는 개방할 수 있는 정도의 이야기를 하는 것이 좋다.
  ③ 실습 중에 나온 사례들은 비밀보장 해야 함을 주지해야 한다.

2) 집단 사례회의

① 또래상담자의 실제 상담사례를 지도자와 함께 분석하고 토의하는 것이다.
- 토의에 적합한 사례들을 준비한다.
- 사례에 대한 토의를 하기 위하여 또래상담자에게 미리 준비시킨다.
- 사례지도자는 비지시적이고 촉진적인 역할을 한다.

② 집단사례회의 주요 내용
- 사례발표자는 사례회의에서 원하는 피드백은 무엇인가
- 또래상담자의 상담방식
  - 또래상담자의 접근에 대해 좋았던 것은 무엇인가
  - 또래상담자의 행동에 대한 내담자의 반응은 어떠했는가
  - 또래상담자가 다른 방식으로 할 수 있었다고 생각되는 것은 무엇인가
- 내담자 이해
  - 내담자의 관심은 무엇이라고 생각하는가
  - 내담자의 강점은 무엇이라고 생각하는가
  - 내담자의 정보제공으로 상황 이해가 더 명확해졌는가

- 상담 평가
  - 상담과정 중에 적절한 개입과 목표한 결과가 성취되었는가
  - 주요 성과는 무엇이라고 생각하는가
  - 어떤 정보를 더 알아보면 도움이 될 거라고 생각되는가
  - 이 사례를 통해 새롭게 알게 된 사실은 무엇인가

3) 사례지도에서 점검되어야 할 사항

또래상담자의 사례지도 과정에서 무엇보다도 중요한 것은 또래상담자들이 도움을 주고자 하는 친구들과 상담관계를 형성하여 서로의 경험을 이해하고 적절한 도움을 제공할 수 있는 여건을 조성하는 것이다. 또래상담자의 사례지도는 상담의 전문적인 기술이나 전략보다는 기본적인 상담기술과 관계형성에 초점을 맞춘다.

① 상담관계 형성

- 무조건적인 수용으로 신뢰를 형성하고 있는지(초기 접촉단계에서는 무조건적이고 끈기 있게 내담자를 존중하고 공감하는 태도로 기초적인 신뢰를 형성함)
- 또래상담자가 내담자의 정서와 경험을 이해하는가(경청과 내담자의 이야기에 대하여 상담자가 이해하고 있다는 것을 전달해야 함)
- 내담자의 비언어적 행동에 대해 탐색하고 있는가(상담시 내담자의 비언어적 행동을 기록하게 함)

> ➳ Tip 〈공감 단계〉
> - 1단계 : 내담자가 자신의 감정을 표현한다.
> - 2단계 : 또래상담자가 내담자의 감정을 알아차린다.
> - 3단계 : 또래상담자가 알아차린 감정을 내담자에게 전달한다.
> - 4단계 : 내담자가 또래상담자가 전달한 것을 받아들인다.
> - 5단계 : 내담자가 또래상담자의 반응을 자신이 받아들였음을 전달한다.

② 내담자 이해

- 회기 내에서 내담자와의 관계가 어떻게 이루어지고 있는지
- 내담자의 행동과 감정의 특징은 어떻게 관찰하고 있는지
- 내담자의 강점 등 보호요인을 잘 파악하였는지

③ 상담목표 설정

- 내담자에게 가장 도움이 되는 것이 무엇이라고 생각하는지(상담목표는 내담자와 합의를 통해 이루어져야 하며 가능한 구체적이고 현실적이어야 함)
- 현실적이고 측정가능하며 적절한 목표를 설정하였는지

- 어떤 형태의 상담일지라도 촉진적인 상담관계 형성과 내담자의 감정과 행동에 대해 충분한 이해 후에 합의된 상담목표를 세우는 것이 중요하다.
- 사례지도자는 상담목표를 설정하는 과정에서 또래상담자의 한계를 분명히 제시해 주어야한다. 또래상담은 내담자의 문제를 직접 해결해 주는 것이 아니라 내담자로 하여금 문제상황과 자기 자신에 대한 자각을 촉진시켜 스스로 해결책을 찾도록 돕는 과정이다.

④ 상담에 영향을 줄 수 있는 또래상담자 자신의 요인 파악하기

- 상담과정에서 또래상담자가 내담자에게 가지게 되는 자신의 감정에 주의를 기울이도록 한다.
- 또래상담자가 상담과정에서 내담자에 대해 불편한 마음, 싫은 마음 등의 강한 감정을 갖게 되면 내담자를 이해하는 데 어려움을 겪게 된다.
- 사례지도자는 또래상담자에게 내담자에 대한 감정은 언제든지 있을 수 있다는 점과 또래상담자가 자신의 감정상태를 이해할 때 내담자에게 도움을 줄 수 있음을 알려주어야 한다(또래상담자는 자신의 내담자에 대한 감정의 변화를 점검하는 것이 필요함).

⑤ 전문적인 도움 의뢰하기

- 또래상담자가 또래상담활동을 하다보면 친구들에게 좀 더 전문적인 도움이 필요한 경우가 있다. 또래상담자가 친구들의 모든 문제를 해결하고 책임질 수 있는 것은 아니다. 또래상담자가 꾸준히 상담활동을 하기 위한 가장 큰 원칙은 '내가 감당할 수 있는 만큼'의 활동을 하는 것이다.
  자칫 자신이 모든 것을 해결해야 한다는 생각은 내담자가 도움을 받아야 하는 시기를 놓치게 된다. 또래상담자의 역할 한계를 명확히 함으로써 불필요한 실패감, 좌절감을 줄일 수 있다. 따라서 또래상담자는 어려운 상황에 부딪힐 때 언제든지 또래상담지도자와 의논하여 대처해야 한다.
- 의뢰되어야 하는 문제
  - 의학적인 검사가 필요할 때
  - 공격적인 행동을 보일 때
  - 자살을 시도한 경험이 있거나 자살계획을 이야기할 때
  - 육체적으로 성적으로, 정서적으로 학대받고 있을 때
  - 정서적으로 안정되지 않을 때
  - 전문적인 도움을 요청할 때
  - 법적인 문제와 관련이 있을 때
  - 약물을 남용하고 있을 때

➷ Tip 〈전문상담기관에 상담을 연계하는 방법〉

- 의뢰절차
  ① 의뢰하기 전에 도움이 필요한지 솔직히 이야기하도록 한다.
  ② 친구에게 도움을 받을 수 있는 기관이나 전문가에 대해 설명한다.
  ③ 전문가 의뢰를 친구가 결정할 수 있도록 한다.
  ④ 또래상담자는 도움이 필요한 친구를 적절한 기관이나 전문가에게 의뢰한다.(교사, 상담전문가 등)
  ⑤ 가능하면 친구와 직접 약속을 정할 수 있도록 한다.
  ⑥ 친구가 전문가와 약속을 정하는 것을 함께 돕거나 동행할 친구가 필요한지 점검한다.
  ⑦ 의뢰한 이후에도 친구에게 지속적인 관심을 가진다.
- 지도자는 또래상담자에게 내담자가 자신뿐 아니라 다른 사람에게 해를 줄 수 있을 때 발생하는 비밀보장의 한계점에 대해 설명해 준다.

2-3. 사례일지 및 사례지도일지 작성

또래 친구의 고민을 들어주고 고민을 해결하기 위한 방법을 함께 찾는 1대1 또래상담 내용을 정해진 양식에 기록해야 한다. 학교에서 또래상담 활동을 봉사활동 시간으로 반영하기 위해 사례일지를 근거로 하는 것이 일반적이다. 학교에서 정한 기준에 따라 상이할 수 있으나 상담을 한 시간만큼 봉사시간으로 인정하는 것이 일반적이다. 봉사활동 시간 반영 이외에도 사례일지를 꾸준히 작성한 것을 토대로 하여 지역 및 전국 단위로 진행되는 또래상담 우수사례 공모전에 출품할 상담사례를 작성하는데 활용할 수도 있다. 또한 또래상담자가 상시 상담활동을 하면서 겪는 어려움에 대하여 또래상담 지도교사에게 조언을 구할 때 사례일지를 바탕으로 사례지도를 하는 것이 보다 효과적이다.

➷ Tip 〈초등학교 또래상담 사례지도 유의사항〉

- 초등학생의 경우 사례일지 개념이 다소 어려울 수 있으므로 또래상담일기 등의 친근한 용어로 제시할 수 있다. 또래상담자 수첩에 제시되어 있는 사례일지에 내용을 적는 방법을 지도하고, 정기적(주1회 또는 월1회 등)으로 작성한 내용을 점검한다. 초반에는 짧게라도 내용을 적어 오는 학생들에 대하여 칭찬스티커 등의 보상을 주어서 사례일지를 기록하는 것에 흥미를 느끼도록 지도할 수 있다.
- 초등학교에서 또래상담 사례를 가지고 또래상담자가 함께 사례회의를 하는 것은 다소 무리일 수 있다. 비밀보장을 원칙으로 하는 상담내용을 공유하는 것에 대해 또래상담자가 부담을 느낄 수도 있고, 혹시나 상담내용이 전달되는 사고를 미연에 방지하는 차원에서 초등학생 또래상담자의 경우 교내에서 공개적으로 사례발표 및 사례회의를 하는 것 보다는 또래상담 지도교사가 또래상담자와 1대1로 사례지도를 해주는 것이 바람직하다.

3. 또래상담 연합회

3-1. 지역 또래상담 연합회

또래상담 사업을 활발하게 진행하는 지역 청소년상담복지센터의 경우 또래상담 연합회를 구성하여 운영하기도 한다. 지역 또래상담 연합회를 운영하는 청소년상담복지센터는 각 지역의 학교에서 활동 중인 또래상담자를 모아서 사례발표회를 가지거나 역량강화 교육 등의 프로그램을 제공한다. 또래상담자를 위한 프로그램 뿐만 아니라 지역의 또래상담 지도교사를 대상으로 또래상담 운영 사례 공유 및 보수교육의 자리를 마련하기도 한다. 학교가 위치한 지역의 시도 및 시군구 청소년상담복지센터에 지역 연합회 활동이 있는지 문의할 수 있다.

또래상담자가 지역 또래상담 연합회 활동에 참여함으로써 또래상담이 많은 학교에서 함께 참여하고 있다는 사실을 인식하고 소속감과 자부심을 고취할 수 있다. 또한 다른 학교의 또래와 친분을 쌓을 수 있는 교류의 장이 되기도 하고, 대외적인 자리에서 자신의 또래상담 활동을 발표하는 경험을 통해 리더십 향상에 도움을 받을 수 있다. 또한 또래상담 지도교사도 교사 연합회 및 보수교육에 참여함으로써 또래상담 지도교사들 간의 협조 체계를 구축하고, 또래상담 운영 및 지도 방안에 대한 정보를 공유하는 기회를 가질 수 있다.

4. 또래상담 우수사례 공모전 및 또래상담 공적조서

4-1. 또래상담 우수사례 공모전

한국청소년상담복지개발원은 매 년 전국 규모의 「또래상담 우수사례 공모전」을 개최한다. 공모전에 대한 정보는 전국 초·중·고등학교에 공문 형태로 공식적으로 안내를 하는 것과 함께 또래상담 홈페이지를 통한 공지, 또래상담 DB시스템에 등록되어 있는 또래상담지도자 이메일을 통한 개별 공지 등 다양한 방법을 통해 홍보를 한다. 또래상담 지도교사는 해당 정보를 확인하고 또래상담자가 참가할 수 있도록 안내 할 수 있다. 또한 시도 단위의 청소년상담복지센터 주관으로 지역 또래상담 우수사례 공모전이 진행되는 지역도 있다. 지역 단위의 공모전 정보 역시 학교로 발송되는 공문 등의 형태로 홍보를 하고 있으므로 또래상담 지도교사가 학교에 수신되는 공문 중 또래상담과 관련된 내용이 있는지 관심을 가진다면 또래상담자에게 폭넓은 기회를 제공하는데 도움을 받을 수 있다.

전국 또래상담 공모전에서 수상한 작품은 우수사례집으로 제작되어 또래상담 지도교사 및 또래상담자에게 보급된다. 우수사례집을 통해 또래상담 지도교사는 사례지도 방법에 대한 정보를 얻을 수 있고, 또래상담자는 또래상담에 대한 간접경험을 함으로써

실제 상황에서의 대처능력을 키울 수 있다.

> ➷ Tip 〈전국 또래상담 우수사례 공모전 시상 내역〉
> – 대상: 교육부장관상 및 여성가족부장관상, 부상
> – 최우수상/우수상/가작: 한국청소년상담복지개발원이사장상 및 부상
> *(상기 내역은 변결 될 수 있음)

4-2. 또래상담 공적조서

한국청소년상담복지개발원은 교육부 및 여성가족부와 함께 학교에서 또래상담 활성화를 위해 또래상담자 양성 및 활동 지도를 한 또래상담 지도교사와 친구의 고민을 들어주고 건전한 또래 문화 형성에 앞장서는 또래상담자의 공로를 인정하고 이를 포상하기 위한 공적조서 제도를 매년 시행한다. 한국청소년상담복지개발원은 각 지역 청소년상담복지센터를 통하여 우수하게 또래상담을 운영하고 있는 기관 및 학교, 지도자 및 지도교사 그리고 또래상담자의 공적조서 서류를 접수한다.

공적조서 서류 심사는 해당년도 방침에 따라 변경될 수 있지만 기본적으로 3년 이상의 또래상담 활동을 한 기관 및 학교, 실무자 및 교사 그리고 학생을 대상으로 하고 있다. 따라서 또래상담 지도교사는 본인이 재직하고 있는 학교, 본인 또는 지도하고 있는 또래상담자가 공적조서 심사 자격을 갖추었는지 확인하고 공적조서 서류 접수 정보에 맞추어 증빙서류를 작성 및 제출할 수 있다.

공적조서 선발 기준 및 심사 절차에 의해서 또래상담 우수 사례로 선정이 된 경우에는 표창장을 수여하여 또래상담 활성화에 기여하고 있다. 공적조서에서 또래상담 우수사례로 선정되는 것은 또래상담 성과에 대한 객관적인 확인 자료로 중요한 의미를 지닌다.

> ➷ Tip 〈또래상담 공적조서 시상내역〉
> – 우수기관: 여성가족부장관표창, 한국청소년상담복지개발원이사장표창
> – 우수학교: 교육부장관표창, 한국청소년상담복지개발원이사장표창
> – 우수지도자: 여성가족부장관표창, 한국청소년상담복지개발원이사장표창
> – 우수지도교사: 교육부장관표창, 한국청소년상담복지개발원이사장표창
> – 우수또래상담자: 교육부장관표창, 여성가족부장관표창, 한국청소년상담복지개발원이사장표창
> *(상기 내역은 변결 될 수 있음)

5. 교내 우수 또래상담자 시상

5-1. 또래상담 활동 수료식

또래상담은 교육과 상시 상담활동 및 학교폭력 예방을 위한 교내활동으로 연결되어 1년 단위로 운영된다. 학교에서 1년 동안 또래상담을 활발하게 운영한다면 또래상담 활동에 참여하는 학생 스스로에게 보람을 주는 것은 물론 학교 안에서 긍정적인 또래 문화를 확산하는 측면에서도 상당한 기여를 할 수 있다. 따라서 교육을 수료하고 다양한 또래상담 활동에 성실하게 참여한 또래상담반을 격려하는 자리를 만들어주는 것이 학생들이 지속적으로 또래상담 활동을 하는데 필요한 동기를 강화하는데 도움이 될 것이다.

또래상담 활동 수료식을 진행할 때, 또래상담 활동을 할 수 있도록 협조해 준 학부모 및 교사들을 초대하여 1년 동안의 활동 내용을 발표하고 감사의 뜻을 전할 수 있다. 특히 초등학교라면 학부모가 자녀의 학교 활동에 관심을 많이 가지는 시기이기 때문에 학부모에게도 활동의 결과물을 공식적으로 알려주는 자리가 더욱 필요할 수 있다. 수료식 관련 내용은 다음 〈표 32〉과 같다.

〈표 32〉 또래상담 활동 수료식 진행 방법

구분	내용
참석 대상 확보	- 학교장: 또래상담 활동 수료식의 목표를 충분히 설명한 후 참석 협조를 구한다. - 교사: 관리자의 협조를 통해 교사 회의와 같은 공식적인 자리에서 또래상담 활동 수료식을 홍보하고 참석인원을 확보한다. - 학부모: 또래상담자 학부모에게 안내문을 배부하여 참석희망여부를 조사한다.
준비물	- 또래상담 활동 수료증: 학교장 직인의 또래상담 활동 수료증을 발급한다. - 또래상담 활동 발표 자료: 1년 동안 또래상담자가 교육 및 활동 과정에서 만든 결과물을 모아두었다가 전시를 할 수 있다. 활동사진과 사진에 대한 설명을 간단하게 작성하여 유인물을 만들어 발표자료로 활용할 수 있다. - 또래상담 포트폴리오: 초등학생의 경우 또래상담 활동 자료가 상급학교로 가면서 보관하기 어려울 수 있다. 이러한 점을 고려하여 또래상담 지도교사가 또래상담 교육 수료증, 상담사례일지 등의 활동자료를 한 개의 폴더로 묶어서 활동 마무리 단계에 나누어줄 수 있다. 졸업을 하는 6학년 또래상담자에게 만들어준다면 더욱 의미가 있을 수 있다.

수료식 진행절차	- 학교장 인사말 - 또래상담 활동 소개(교육 및 활동 내용) - 또래상담자 소감 발표 - 또래상담자 전원 또래상담 활동 수료증 수여 - 학부모 및 교사의 격려사

5-2. 우수 또래상담자 시상

또래상담자가 학교 및 학급에서 지속적으로 하는 활동은 봉사정신을 바탕으로 하는 것이다. 1년 동안 열심히 활동을 한 또래상담자에게 상을 수여함으로써 선한 의지를 바탕으로 한 선한 행동에 대해 보상을 주는 것은 또래상담자 개인뿐 아니라 다른 학생들에게도 긍정적인 영향을 줄 수 있다.

우수 또래상담자를 선정하는 방법은 또래상담자 역량에 대한 또래상담 지도교사의 평가, 사례일지 기록을 근거로 한 상시 또래상담 활동 및 교내외 또래상담 활동 참여도 등의 전반적인 사항을 고려하여 학년 별로 1~2명 정도를 선정하는 것이 적당하다. 학교장 직인으로 또래상담 우수상을 발급할 경우, 학교 생활기록부에 기재할 수 있는 사항이므로 해당 내용이 생활기록부에 반영될 수 있도록 학사 일정이 마무리 되어 생활기록부 기록 가능 기간이 끝나기 전에 우수 또래상담자를 선정하도록 한다.

Ⅶ. 평가단계

평가단계에서는 또래상담 교육 및 다양한 활동을 통해 또래상담자의 개인 내적인 변화, 또래상담자의 활동을 통한 학급 및 학교 구성원의 변화, 또래내담자의 상담 전후에 대한 만족도, 그리고 또래상담의 실제적인 운영 전반에 관한 평가 등을 할 수 있다. 학교에서 또래상담을 견고하게 정착하기 위해 또래상담 활동에 대한 주관적인 만족감만으로 부족한 부분을 객관적인 평가도구를 통해 보완할 수 있다. 또래상담의 효율성을 높이기 위해서 또래상담 교육 및 실제 운영에 대한 평가를 체계적으로 실시하는 것이 필요하다. 본문에서는 또래상담 지도교사가 활용할 수 있는 다양한 평가도구와 활용방법을 중심으로 설명하고자 한다.

1. 또래상담 평가의 필요성

학교폭력을 포함한 청소년 문제를 해결하기 위한 효율적인 대안으로 또래상담이 부각되고 있으며, 또래상담의 효과에 대한 연구들이 활발하게 진행되고 있다. 선행연구에 의하면, 또래상담은 교우관계 개선 및 학급응집력 강화, 자아개념 및 자아존중감 향상, 학급 및 학교 분위기에 긍정적인 영향을 준다. 이러한 또래상담의 긍정적인 효과를 고려할 때, 또래상담을 효율적으로 운영하고, 또래상담의 효과를 극대화하기 위해서는 또래상담 프로그램의 교육을 실시한 후에 점검 및 평가하는 과정과 다양한 또래상담 활동을 지속적으로 실시한 후에 점검 및 평가하는 과정이 요구된다.

또래상담 프로그램 교육과 또래상담 활동에 대한 평가는 다양한 방식으로 진행될 수 있다. 학생면담과 같은 질적 방법과 체크리스트, 설문지 등의 양적 방법을 통해서 이루어질 수 있다. 이러한 평가방법을 통해서 또래상담의 긍정적인 효과를 객관적으로 파악하는 것이 가능하다.

2. 또래상담자에게 미치는 효과성 평가

또래상담 교육 및 활동을 통해 또래상담자에게 미치는 또래상담의 효과성을 살펴보기 위해 또래상담자의 공감능력, 의사소통 능력, 이타성 능력, 리더십에 대한 설문을 실시하여 효과성을 살펴볼 수 있으며, 부록에 제시된 평가도구를 바탕으로 효과성을 측정할 수 있다.

3. 또래내담자에게 미치는 효과성 평가

또래내담자의 활동을 통해 또래내담자에게 미치는 또래상담의 효과성을 살펴보기 위해 또래상담을 받고 난 후의 만족도를 평가하고 있다. 부록에 제시된 평가도구를 바탕으로 또래상담 내담자에 대한 만족도를 측정할 수 있다.

4. 학급 및 학교에 미치는 효과성 평가

또래상담자의 활동을 통해 학급 및 학교 내에서의 또래상담 효과성을 살펴보기 위해 학교생활만족도, 또래지지, 배려에 대한 설문을 실시하여 효과성을 살펴볼 수 있으며, 부록에 제시된 평가도구를 바탕으로 효과성을 측정할 수 있다.

5. 또래상담 평가의 활용

또래상담을 활성화하기 위해서는 또래상담의 성과에 대해서 구체적으로 증명할 수 있는 자료를 통한 객관적인 평가가 필요하며, 효과성을 다양하게 활용하는 것이 필요하다.

또래상담 평가 및 효과 확인은 다양한 방식으로 이루어질 수 있으며, 또래상담의 성과를 확인하는데 있어서 효과적으로 확인될 수 있다. 또래상담의 성과는

1) 또래상담이 적절하게 운영되고 있는지를 확인하고 점검하는 방식으로 활용될 수 있다.
2) 학교장이나 기관장에게 또래상담의 효과를 알리고 성과를 확인하는데 사용될 수 있다.
3) 또래상담의 성과와 관련된 업무보고를 하는 경우에 객관적인 자료로 사용될 수 있다.
4) 또래상담자들에게 또래상담의 효과를 인식하게 함으로써, 또래상담 활동을 촉진하고, 또래상담자들의 자긍심을 증진하며, 또래상담자에 대한 보상을 하는 경우에 사용될 수 있다.
5) 또래상담자의 활동을 기록·관리하여, 공적조서 등 우수활동 사례제출에 활용할 수 있다.

부 록

부록 1〉 면접평가 양식
부록 2〉 또래상담자 선서문
부록 3〉 또래상담자 효과성 평가
부록 4〉 또래내담자 효과성 평가
부록 5〉 또래상담 배치 학급 효과성 평가
부록 6〉 또래상담 미배치 학급 효과성 평가

부록 1〉 면접평가 양식

면 접 평 가 양 식

이름_____학년_____ 반_____ 번호_____

문 항	점수
1. 또래상담자가 되려고 하는 이유는 무엇입니까?	
2. 또래상담자가 되려면 친구들에게 어떤 도움을 주고 싶습니까?	
3. 또래상담이 무엇이라고 생각합니까?	
4. 또래상담에 참여한 경험이 있습니까? 참여한 적이 있다면, 그 때의 경험은 본인에게 어떤 점에서 도움이 되었습니까? 참여한 적이 없다면, 앞으로 또래상담이 본인에게 어떤 도움이 될 것 같습니까?	
5. 일주일에 고정적으로 또래상담 활동에 할애할 수 있는 시간이 얼마나 됩니까?	
6. 봉사란 무엇이라고 생각합니까?	
7. 주변 또래들에게 어떤 도움을 준 적이 있습니까?	
8. 또래상담자가 갖추어야 하는 자질은 무엇이라고 생각합니까?	
9. 또래상담자로서 적합한 본인의 자질은 무엇입니까?	
10. 성격의 장점과 단점은 무엇이며, 단점을 보완하기 위해서 어떤 노력을 하고 있습니까?	
11. 다음의 사례를 듣고, 또래상담자로서 본인이 어떻게 응대할지를 설명해 보십시오. (다양한 상담사례 사용 가능) 〈사례예시〉 상담을 받은 또래친구가 최근 성적이 많이 떨어지고, 부모님께서 자신에 대해서 실망하시고 화내시는 모습을 보면서 살기가 싫어지고, 자살하고 싶은 생각이 자꾸 든다고 합니다. 본인이 또래상담자로서 자살하고 싶다고 고민을 호소하는 또래친구를 상담한다면, 본인은 어떤 말을 하고, 어떻게 대응하겠습니까?	

부록 2〉 또래상담자 선서문

솔리언또래상담자 선서문

하나, 솔리언또래상담자는 친하고 좋은 친구입니다.

- 나는 친구를 믿어주고 친구를 위해 시간과 에너지를 나눌 수 있는 친구가 되겠습니다.

둘, 솔리언또래상담자는 마음을 나누고 대화하는 친구입니다.

- 나는 친구의 입장을 생각하고 상대방의 기분을 이해하며 친구의 이야기를 귀담아 들어주겠습니다.

셋, 솔리언또래상담자는 도움이 필요한 친구에게 도움을 주는 친구입니다.

- 나는 친구의 고민을 들어주고 친구가 어려움을 극복할 수 있도록 도와주겠습니다.

부록 3〉	또래상담자 효과성 평가

〔또래상담자용〕

사 후 설 문 지

_____학교 _____ 학년_____ 반_____ 반_____세

또래상담자 활동경력_____개월

안녕하세요. 이 설문지는 또래상담자의 공감 능력 및 의사소통 능력, 대인관계 및 리더십에 대해 알아보기 위한 것입니다. 다음의 문항들은 정답이나 좋은 답이 있는 것이 아니므로 솔직하게 응답해 주시면 됩니다. 여러분이 응답한 설문 결과는 보다 더 즐겁고 안전한 학교생활이 될 수 있도록 돕는데 필요한 자료로 의미 있게 활용될 것입니다. 설문조사에 참여해 주어서 감사합니다.

-한국청소년상담복지개발원

번호	문 항	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
척도 1. 공감능력 **◉ 다음은 여러분의 공감 능력에 대해 알아보기 위한 질문입니다. 자신의 생각과 일치하는 것에 V표 하세요.**						
1	발을 다쳐서 절룩거리는 사람이 계단을 힘들게 올라가고 있으면 부축해 주고 싶다는 생각이 든다.	①	②	③	④	⑤
2	재미있는 이야기나 소설을 읽을 때, '이 이야기 속의 일이 나에게 일어난다면 어떤 느낌을 받을까?'를 생각하면서 읽는다.	①	②	③	④	⑤
3	나는 다른 친구의 입장에서 생각한다는 것이 쉽지 않다.	①	②	③	④	⑤
4	나는 친구가 다친 것을 봐도 흥분하지 않고 차분하게 있을 수 있다.	①	②	③	④	⑤
5	소설을 읽을 때 주인공이 슬퍼하면 나도 슬퍼하고 주인공에게 기쁜 일이 생기면 나도 기뻐하면서 읽는다.	①	②	③	④	⑤
6	친구와 내가 서로 다른 생각을 가지고 있을 때 친구의 생각에 대해 다시 한 번 생각해 봄으로써 내가 친구를 더 잘 이해하려고 노력한다.	①	②	③	④	⑤

7	소설을 읽거나 영화를 보면서 마치 내가 주인공인 것처럼 느낀다.	①	②	③	④	⑤
8	우리 학급이 긴장된 분위기 속에 싸여 있으면 나는 겁이 난다.	①	②	③	④	⑤
9	집안에 위급한 상황이 닥치면 나는 안절부절 하기보다는 그 상황에 알맞은 태도를 취한다.	①	②	③	④	⑤
10	친구와 내가 서로 다른 생각을 할 때, 내 생각이 옳을 수도 있고 친구의 생각이 옳을 수도 있다는 생각을 한다.	①	②	③	④	⑤
11	나는 친구가 어려운 처지에 놓여도 그 친구에 대해 별로 걱정하지 않는다.	①	②	③	④	⑤
12	나는 좋은 책을 읽거나 영화를 볼 때, 책이나 영화에 푹 빠져든다	①	②	③	④	⑤
13	나는 어떤 일에 대해 결정을 내리기 전에 여러 사람들(부모님, 형제, 자매, 친구들)의 생각을 들어보곤 한다.	①	②	③	④	⑤
14	교통사고를 당해서 몹시 고통스러워하는 사람을 보면 나도 함께 불안해져서 어찌할 바를 모른다.	①	②	③	④	⑤
15	나는 좋은 영화를 보거나 책을 읽을 때, '내가 주인공이라면 어떻게 할까?'하고 생각해 본다.	①	②	③	④	⑤
16	집에 동생과 나만 있는데 동생이 갑자기 많이 아플 경우에 나는 무엇을 어떻게 해야 할지 몰라 당황한다.	①	②	③	④	⑤
17	친구가 화를 낼 때, 나는 그 친구가 왜 화를 내는지 그 친구의 입장에서 생각해 보려 한다.	①	②	③	④	⑤
18	나와 친한 두 친구가 싸우려고 할 때, 나는 겁이 난다.	①	②	③	④	⑤
19	길에서 불행해 보이는 할아버지나 할머니를 보면 불쌍하다는 생각이 들어서 도와드리고 싶다.	①	②	③	④	⑤
20	친구가 나에게 기분 나쁘게 대할 때, 만일 내가 그 친구 입장이라면 어떻게 할까 생각해 본다.	①	②	③	④	⑤
21	나는 슬픈 영화를 볼 때, 내가 영화 속의 한 사람인 것처럼 슬퍼한다.	①	②	③	④	⑤
22	친구가 나에게 신경질을 내면 나는 화를 내기보다 그 친구가 왜 그럴까를 생각해 본다.	①	②	③	④	⑤
23	친구가 다른 친구 때문에 속상하다고 나에게 말하면 나도 그 친구와 같은 기분이 되어 속상해진다.	①	②	③	④	⑤
24	연극이나 책 속의 주인공이 불행한 일을 겪으면 나는 마치 그 일을 겪는 것 같아서 울음이 나온다.	①	②	③	④	⑤

척도 2. 의사소통 능력

◉다음은 여러분의 의사소통 능력에 대해 알아보기 위한 질문입니다. 자신의 생각과 일치하는 것에 V표 하세요.

1	나는 그날 있었던 유쾌한 일에 대하여 가족이나 친구들에게 자주 이야기한다.	①	②	③	④	⑤
2	나는 그날 있었던 불쾌한 일에 대하여 가족이나 친구들에게 자주 이야기한다.	①	②	③	④	⑤
3	나는 내가 동의하지 않는 일이나 대화하기 어려운 일에 대해서 가족이나 친구들에게 이야기한다.	①	②	③	④	⑤
4	나는 가족이나 친구 모두가 흥미 있어 하는 일에 대하여 이야기한다.	①	②	③	④	⑤
5	나와 다른 사람이 대화할 때 대부분 내용이나 방법에서 내가 느끼는 것과 같은 방식으로 한다.	①	②	③	④	⑤
6	내가 어떤 질문을 하려고 할 때, 그것을 질문하기 전에 상대방이 내가 질문하려는 것이 무엇인지 알 때가 많다.	①	②	③	④	⑤
7	나는 상대방의 얼굴 표정이나 몸짓에서 상대방의 감정을 안다.	①	②	③	④	⑤
8	나는 가족이나 친구들과의 대화에서 대화하는 것이 꺼려지는 주제가 종종 있다.	①	②	③	④	⑤
9	나의 가족이나 친구들은 눈짓 또는 몸짓으로 나에게 의사를 전달하는 경우가 종종 있다.	①	②	③	④	⑤
10	나는 중요한 결정을 내리기 전에 가족이나 친구들과 서로 상의한다.	①	②	③	④	⑤
11	나의 가족들은 내가 말하지 않아도 내가 하루를 어떻게 보냈는지 알아채는 경우가 종종 있다.	①	②	③	④	⑤
12	나는 친구가 내게 원하지 않는 운동을 같이 하자고 할 때, 친구에게 분명하게 거절을 할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
13	친구들은 나에게 말하기 힘든 이성문제에 대하여도 종종 이야기 한다.	①	②	③	④	⑤
14	나와 친구들은 다른 사람이 알지 못하는 특별한 의미를 갖는 말이나 은어를 종종 사용한다.	①	②	③	④	⑤
15	나는 가족이나 친구들에게 감정에 치우치거나 당황하지 않고 나의 확고한 생각을 말한다.	①	②	③	④	⑤
16	나는 친구들에게 내가 나쁘게 보일만한 것은 말하기를 꺼린다.	①	②	③	④	⑤

17	나는 상대방의 말투를 보고 그가 실제로 말하는 내용과 뜻이 다르다는 것을 알아챈다.	①	②	③	④	⑤
18	나와 친구들은 서로의 개인적인 일에 대하여 자주 이야기한다.	①	②	③	④	⑤
19	나는 대부분의 경우 상대방이 내가 이야기하고자 하는 것을 잘 이해한다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
20	나는 다른 사람들이 이야기하는 것을 아주 잘 듣는 편이다.	①	②	③	④	⑤
21	나는 친구들과 나의 감정에 대하여도 종종 대화를 통해 감정을 나눈다.	①	②	③	④	⑤
22	나는 친구들과 아주 터놓고 이야기를 잘 한다.	①	②	③	④	⑤
23	나는 내가 생각하고 느끼는 것을 다른 사람들에게 잘 이해시킨다.	①	②	③	④	⑤
24	나는 나의 느낌을 곧잘 행동이나 몸짓으로 나타낸다.	①	②	③	④	⑤
25	나는 친구들로부터 내가 자기들의 말을 잘 들어주는 친구라는 소리를 자주 듣는다.	①	②	③	④	⑤
척도 3. 이타성 능력 **◉평소에 자신이 가지고 있는 생각이나 느낌에 관한 문항입니다.** **다음 문항을 자세히 읽고 자신과 가장 비슷한 것 하나에 V표 해주십시오.**						
1	나는 신체장애자나 나이가 많이 드신 어른을 도와준 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
2	친척집이나 친구가 이사하는데 도와준 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
3	일할 능력이 없어 길가, 터미널, 지하도 등에서 도와달라는 사람을 도와준 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
4	다른 대가를 바라지 않고 친구를 위해서 어려운 일을 한 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
5	내 일이 밀려있는 경우라도 다른 사람이 요청하면 잘 도와주는 편이다.	①	②	③	④	⑤
6	길을 가다가 처음 보는 사람이라도 어려운 일을 당하면 그냥 지나치지 않고 도와준 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
7	보답을 바라지 않고 친구의 어려운 일을 도와준 일이 있다.	①	②	③	④	⑤
8	나는 나 개인의 이익보다는 우리반이나 학교의 이익이 더 중요하다고 생각하고 자주 돕는 행동을 한다.	①	②	③	④	⑤

9	나는 친구가 아플 때나 어려운 일을 당했을 때 위로해 준다.	①	②	③	④	⑤
10	나는 공부를 못하는 친구의 공부나 과제를 도와준 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
11	다른 사람을 도와줄 기회가 있을 때마다 열심히 도와주었다.	①	②	③	④	⑤
12	나는 내 친구가 상이나 칭찬을 받았을 때 진심으로 축하해 준다.	①	②	③	④	⑤
13	친구가 몸이 아플 때 양호실에 데려가거나, 가방을 들어준 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
14	나는 자선기관이나 교회, 또는 다른 모임에서 불쌍한 사람들을 돕기 위해 스스로 참가한 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
15	친구를 위해서라면 손해를 보더라도 자주 도와주는 편이다.	①	②	③	④	⑤
16	나는 낯선 사람이 들고 가는 물건을 들어준 적이 있다.	①	②	③	④	⑤
17	우리반, 우리 학교를 깨끗한 학교로 만들기 위해 솔선수범하게 앞장서 실천하고 있다.	①	②	③	④	⑤
18	불쌍한 사람들을 위해서 돕고 싶은 때가 있다.	①	②	③	④	⑤
척도 4. 리더십 **◉ 다음은 여러분의 리더십에 대해 알아보기 위한 질문입니다.** **자신의 생각과 일치하는 것에 V표 해주십시오.**						
1	나는 어려운 일도 끈기 있게 해내는 편이다.	①	②	③	④	⑤
2	나는 내 능력을 개발하기 위해 어떤 계획을 세우고 실천하고 있다.	①	②	③	④	⑤
3	나는 내가 잘 할 수 있는 일이 무엇인지 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
4	나는 나의 능력과 장래희망을 찾기 위해 많은 노력을 하고 있다.	①	②	③	④	⑤
5	나는 미래를 위해 많이 노력한다(독서, 운동, 사람 사귀기, 여러 가지 경험 등).	①	②	③	④	⑤
6	나는 나를 발전시킬 수 있도록 여러 가지를 배우는 데 노력한다.	①	②	③	④	⑤
7	나는 주변 사람들이 말하는 것보다 더 많이 노력한다.	①	②	③	④	⑤
8	나는 원칙을 잘 지킨다.	①	②	③	④	⑤
9	나는 미래를 예상하고 행동한다.	①	②	③	④	⑤
10	나는 내가 갖고 있는 단점을 극복하려고 노력하는 편이다.	①	②	③	④	⑤

11	나는 다른 사람들을 이끄는 힘이 있다.	①	②	③	④	⑤
12	나는 명랑한 편이며, 분위기를 잘 살리는 편이다.	①	②	③	④	⑤
13	나는 사람들이 모인 자리에서 아주 자연스럽고 재미있게 말을 한다.	①	②	③	④	⑤
14	나는 리더의 소질을 갖고 있다.	①	②	③	④	⑤
15	나는 모든 일에 적극적인 편이다.	①	②	③	④	⑤
16	나는 처음 보는 사람과도 대화를 할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
17	나는 다른 사람들이 내 의견을 따르도록 잘 설득하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
18	나는 재미있는 말을 잘 하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
19	나는 친구들과 마음이 잘 통하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
20	나는 친구에게 내가 바라는 것을 분명하게 말한다.	①	②	③	④	⑤
21	나는 노력으로 나의 모습을 바꾸어 나갈 것이다.	①	②	③	④	⑤
22	나는 자주 내가 원하는 미래의 모습을 상상한다.	①	②	③	④	⑤
23	나는 나의 미래의 모습에 기대감을 갖고 있다.	①	②	③	④	⑤
24	나는 내가 계속 발전할 수 있도록 노력할 것이다.	①	②	③	④	⑤
25	나는 미래의 내 모습을 상상하곤 한다.	①	②	③	④	⑤
26	나의 삶은 내가 노력해서 만들어가고 있다.	①	②	③	④	⑤
27	나는 창의적이고 독창적이며 상상을 잘 한다.	①	②	③	④	⑤
28	나는 나의 느낌을 중요하게 생각한다.	①	②	③	④	⑤
29	나는 새로운 것에 호기심을 느끼고 배우려 한다.	①	②	③	④	⑤
30	나는 항상 도전해 보고 싶은 과제를 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
31	나는 내가 먼저 다른 사람들을 이해하려고 한다.	①	②	③	④	⑤
32	나는 다른 사람의 입장에 대해서도 곰곰이 생각하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
33	나는 다른 사람들을 공정하게 대하려고 항상 노력하고 있다.	①	②	③	④	⑤
34	나는 다른 사람들을 존중한다.	①	②	③	④	⑤
35	나는 나의 감정(화, 기쁨, 우울함, 슬픔 등)을 잘 조절하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
36	나는 다른 사람들에게 정직하다.	①	②	③	④	⑤

37	나는 좋은 친구들을 잘 사귈 수 있다.	①	②	③	④	⑤
38	친구들이 나를 존중하고 믿어준다.	①	②	③	④	⑤
39	나는 나와 다른 생각을 하는 사람들을 잘 이해해 주는 편이다.	①	②	③	④	⑤
40	나는 모르는 사람과도 잘 친해질 수 있다.	①	②	③	④	⑤
41	나는 공부할 목표를 세운 뒤 공부한다.	①	②	③	④	⑤
42	나는 무엇을 위해 살 것인지 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
43	나는 성공하기 위해 열심히 노력하고 있다.	①	②	③	④	⑤
44	나는 분명한 목표를 정해 놓고 생활한다.	①	②	③	④	⑤
45	나는 인생에서 가장 중요한 것이 무엇인지 많이 생각하는 편이다.	①	②	③	④	⑤
46	나는 이루고자 하는 것을 이루는 방법을 알고 있다.	①	②	③	④	⑤
47	나는 장래희망이 없다.	①	②	③	④	⑤
48	나는 내가 무엇을 하고 있는지, 왜 하고 있는지 알지 못한다.	①	②	③	④	⑤
49	나는 내가 진정으로 원하는 것이 무엇인지 모르겠다.	①	②	③	④	⑤
50	나는 꿈을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤

부록 4〉 또래내담자 효과성 평가

또래상담 내담자 만족도

안녕하세요.
이 설문지는 또래상담을 통하여 얼마나 도움을 받았는지를 알아보기 위한 것입니다.
다음의 문항들은 정답이나 좋은 답이 있는 것이 아니므로 솔직하게 응답해 주시면 됩니다.
여러분이 응답한 설문 결과는 보다 더 즐겁고 안전한 학교생활이 될 수 있도록 돕는데 필요한 자료로 의미 있게 활용될 것이며 여러분의 동의 없이 다른 목적으로 사용되지 않을 것입니다.
설문조사에 참여해 주어서 감사합니다.

–한국청소년상담복지개발원 학교폭력예방부–

◎기본정보

1. 지역 : _____ (시/ 도)　　**2. 성별** : ①남　②여

3. 학교 : ①초　②중　③고　　**4. 학년** : _____

5. 또래상담자 성별 : ①남　②여

◎아래 문항을 읽고 솔직하게 응답해 주십시오.

1. 어떤 문제로 또래상담을 받게 되었나요? (여러 개 체크 가능)

①친구관계　②가족　③일탈 및 비행　④학업/진로　⑤성
⑥성격　⑦외모　⑧스마트폰/게임　⑨기타(　　)

2. 또래상담에서 어떤 도움을 받았나요? (여러 개 체크 가능)

①고민 들어주기(예: 나의 고민을 들어주고 공감해주었다 등)
②도움행동 (예: 나에게 먼저 인사해주었다. 결석했을 때 숙제나 준비물을 알려주었다 등)
③문제해결 (예: 친구와의 갈등을 해결해주었다. 전문상담선생님 또는 선생님에게 도움을 받을 수 있었다 등)
④기타(　　)

3. 또래상담을 받으면서 어려운 점이 있었나요? (여러 개 체크 가능)

①없다. ②또래라서 불편했다. ③귀찮았다.

④고민해결이 되지 않았다. ⑤비밀이 유지 되지 않았다.

⑥기타( )

4. 고민이 생긴다면, 여러분은 누구에게 이야기 하고 싶나요? (여러 개 체크 가능)

①선생님 ②상담사 ③또래상담자 ④가족

⑤아무에게도 말하지 않음 ⑥기타( )

5. 또래상담자의 도움을 받고 어떤 점이 바뀌었나요? (여러 개 체크 가능)

①고민하던 문제가 해결되었다.

②속이 시원하고, 마음이 편해졌다.

③나의 행동이 변했다.

④또래상담자처럼 다른 사람의 고민을 들어주고 싶어졌다.

⑤기타( )

6. 이번 문항은 여러분이 또래상담이 얼마나 도움이 되었는지를 알아보고자 하는 문항입니다. 자신의 생각과 일치하는 것에 O표 하세요.

질 문	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	그렇다	매우 그렇다
1. 또래상담자는 나에게 항상 따뜻하고 관심있게 대한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2. 또래상담자는 상담에서 내가 원하는 것이 무엇인지 잘 알고 있다.							
3. 또래 상담자가 나의 어려움을 해결하는데 사용하는 방법은 만족스럽다.							
4. 또래상담자는 격려와 칭찬, 공감 등을 통해 내가 상담에 관심을 갖도록 한다.							
5. 또래상담이 진행되는 것에 대하여 전반적으로 만족스럽다.							
6. 또래상담이 나에게 많은 도움이 되었다.							
7. 나에게 고민이 다시 생긴다면, 또래상담자를 찾아갈 생각이 있다.							
8. 고민이 있는 친구가 주위에 있다면 또래상담자를 소개시켜줄 것이다.							

부록 5〉 또래상담 배치학급 효과성 평가

사 후 설 문 지

안녕하세요. 이 설문지는 여러분의 학교생활에 대한 생각을 알아보기 위한 것입니다.
다음의 문항들은 여러분들과 같은 반 친구들에 대한 '자신의 생각 또는 감정' 에 대한 내용입니다.
정답이나 좋은 답이 있는 것이 아니므로 솔직하게 응답해주시면 됩니다.
여러분이 응답한 설문결과는 보다 더 즐거운 학교생활이 될 수 있도록 돕는데 활용될 것입니다.
설문조사에 참여해 주어서 감사합니다.

-한국청소년상담복지개발원 학교폭력예방부-

N0	문항	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1	내가 아플 때 친구들은 나를 걱정해준다.	①	②	③	④	⑤
2	내가 슬플 때 친구들은 나를 위로해준다.	①	②	③	④	⑤
3	내가 물건을 잃어버렸을 때 친구들은 같이 찾아준다.	①	②	③	④	⑤
4	친구들은 먹을 것이 있으면 함께 먹는다.	①	②	③	④	⑤
5	내가 학용품을 가져오지 못했을 때, 친구들이 학용품을 빌려준다.	①	②	③	④	⑤
6	내가 잘 했을 때 친구들은 나를 칭찬 해준다.	①	②	③	④	⑤
7	친구들은 나의 좋은 점을 알아준다.	①	②	③	④	⑤
8	친구가 싸울 때, 나는 못본척 한다.	①	②	③	④	⑤
9	친구들은 내가 기분이 좋지 않을 때, 내 기분을 알아차린다.	①	②	③	④	⑤
10	어떤 일에 대해 상의할 때 친구들은 나의 의견을 존중한다.	①	②	③	④	⑤
11	친구들에게 나의 고민을 이야기하는 것이 어렵지 않다.	①	②	③	④	⑤
12	친구들은 나를 이해해준다.	①	②	③	④	⑤
13	친구들은 나의 고민을 잘 들어준다.	①	②	③	④	⑤
14	친구들은 내가 요즘 어떤 일을 겪는지 관심이 없다.	①	②	③	④	⑤
15	친구들은 나의 말을 귀담아 듣는다.	①	②	③	④	⑤
16	나는 친구들이 좋은 친구들이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

17	친구들은 내가 어떤 일로 화가 났을 때 이해하려고 노력한다.	①	②	③	④	⑤
18	친구들은 내가 나 자신을 더 잘 이해하도록 도와준다.	①	②	③	④	⑤
19	친구들은 내가 잘 지내는지 관심을 갖는다.	①	②	③	④	⑤
20	나는 고민이 있을 때 친구들에게 의지할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
21	나는 친구들을 신뢰한다.	①	②	③	④	⑤
22	친구들은 나의 감정을 존중한다.	①	②	③	④	⑤
23	나는 고민을 친구들에게 이야기한다.	①	②	③	④	⑤
24	친구들은 내가 고민거리가 있다는 것을 알게 되면 도움을 주려고 한다.	①	②	③	④	⑤
25	학교에서 친구들과 잘 어울려 생활한다.	①	②	③	④	⑤
26	학교에서 터놓고 이야기할 친구가 없다.	①	②	③	④	⑤
27	내가 어려울 때, 나를 도와줄 친구가 있다.	①	②	③	④	⑤
28	나는 친구들로부터 소외된 느낌을 받는다.	①	②	③	④	⑤
29	나는 학교생활이 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
30	나는 이 학교에 다니는 것이 자랑스럽다.	①	②	③	④	⑤
31	나는 친구들로부터 인정과 관심을 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
32	나는 선생님으로부터 인정과 관심을 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
33	나는 선생님들과의 관계에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
34	나는 친구들과의 관계에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
35	나는 우리 반에 친한 친구들이 많다.	①	②	③	④	⑤
36	나는 학교에서 자주 외롭다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
37	나는 다른 학교에 전학을 가고 싶다.	①	②	③	④	⑤
38	나는 쉬는 시간이 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
39	나는 우리 학교에 만족한다.	①	②	③	④	⑤

다음의 문항들은 또래상담에 대한 여러분의 생각에 대한 내용입니다.

정답이나 좋은 답이 있는 것이 아니므로 솔직하게 응답해주시면 됩니다.

N0	문항	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
1	나는 기회가 된다면 또래상담자에게 내 고민에 대해 도움을 받고 싶다.	①	②	③	④
2	나는 또래상담자가 학교에 긍정적인 영향을 주고 있다고 생각한다.	①	②	③	④
3	나는 기회가 된다면 또래상담자로 활동을 하고 싶다.	①	②	③	④
4	나는 우리학교에 또래상담자가 더 많이 필요하다고 생각한다.	①	②	③	④
5	나는 또래상담자가 친구들을 돕기 위해 노력하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④
6	나는 우리학교에 또래상담자가 있다는 것을 알고 있다.	그렇다( ) 아니다( )			
7	나는 우리 반에 또래상담자가 누구인지 알고 있다.	그렇다( ) 아니다( )			
8	나는 또래상담을 받아 본 적이 있다.	그렇다( ) 아니다( )			
9	나는 친구 중에 또래상담자가 있다.	있다( ) 없다( )			
10	우리 반에는 몇 명의 또래상담자가 활동하고 있나요?	① 0명	② 1명	③ 2명	④ 3명 이상	⑤ 모름

_____학교 _____학년 _____반 _____번호 성명_____ 만_____세

↑↑ 반드시 기입해주세요 ↑↑

- 수고하셨습니다 ^^ -

부록 6〉	또래상담 미배치학급 효과성 평가

(또래상담자 미배치 학급용)

사 후 설 문 지

안녕하세요. 이 설문지는 여러분의 학교생활에 대한 생각을 알아보기 위한 것입니다.
다음의 문항들은 여러분들과 같은 반 친구들에 대한 '자신의 생각 또는 감정'에 대한 내용입니다.
정답이나 좋은 답이 있는 것이 아니므로 솔직하게 응답해주시면 됩니다.
여러분이 응답한 설문결과는 보다 더 즐거운 학교생활이 될 수 있도록 돕는데 활용될 것입니다.
설문조사에 참여해 주어서 감사합니다.

-한국청소년상담복지개발원 학교폭력예방부-

N0	문항	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다
1	내가 아플 때 친구들은 나를 걱정해준다.	①	②	③	④	⑤
2	내가 슬플 때 친구들은 나를 위로해준다.	①	②	③	④	⑤
3	내가 물건을 잃어버렸을 때 친구들은 같이 찾아준다.	①	②	③	④	⑤
4	친구들은 먹을 것이 있으면 함께 먹는다.	①	②	③	④	⑤
5	내가 학용품을 가져오지 못했을 때, 친구들이 학용품을 빌려준다.	①	②	③	④	⑤
6	내가 잘 했을 때 친구들은 나를 칭찬 해준다.	①	②	③	④	⑤
7	친구들은 나의 좋은 점을 알아준다.	①	②	③	④	⑤
8	친구가 싸울 때, 나는 못본척 한다.	①	②	③	④	⑤
9	친구들은 내가 기분이 좋지 않을 때, 내 기분을 알아차린다.	①	②	③	④	⑤
10	어떤 일에 대해 상의할 때 친구들은 나의 의견을 존중한다.	①	②	③	④	⑤
11	친구들에게 나의 고민을 이야기하는 것이 어렵지 않다.	①	②	③	④	⑤
12	친구들은 나를 이해해준다.	①	②	③	④	⑤
13	친구들은 나의 고민을 잘 들어준다.	①	②	③	④	⑤

14	친구들은 내가 요즘 어떤 일을 겪는지 관심이 없다.	①	②	③	④	⑤
15	친구들은 나의 말을 귀담아 듣는다.	①	②	③	④	⑤
16	나는 친구들이 좋은 친구들이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
17	친구들은 내가 어떤 일로 화가 났을 때 이해하려고 노력한다.	①	②	③	④	⑤
18	친구들은 내가 나 자신을 더 잘 이해하도록 도와준다.	①	②	③	④	⑤
19	친구들은 내가 잘 지내는지 관심을 갖는다.	①	②	③	④	⑤
20	나는 고민이 있을 때 친구들에게 의지할 수 있다.	①	②	③	④	⑤
21	나는 친구들을 신뢰한다.	①	②	③	④	⑤
22	친구들은 나의 감정을 존중한다.	①	②	③	④	⑤
23	나는 고민을 친구들에게 이야기한다.	①	②	③	④	⑤
24	친구들은 내가 고민거리가 있다는 것을 알게 되면 도움을 주려고 한다.	①	②	③	④	⑤
25	학교에서 친구들과 잘 어울려 생활한다.	①	②	③	④	⑤
26	학교에서 터놓고 이야기할 친구가 없다.	①	②	③	④	⑤
27	내가 어려울 때, 나를 도와줄 친구가 있다.	①	②	③	④	⑤
28	나는 친구들로부터 소외된 느낌을 받는다.	①	②	③	④	⑤
29	나는 학교생활이 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
30	나는 이 학교에 다니는 것이 자랑스럽다.	①	②	③	④	⑤
31	나는 친구들로부터 인정과 관심을 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
32	나는 선생님으로부터 인정과 관심을 받고 있다.	①	②	③	④	⑤
33	나는 선생님들과의 관계에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
34	나는 친구들과의 관계에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
35	나는 우리 반에 친한 친구들이 많다.	①	②	③	④	⑤
36	나는 학교에서 자주 외롭다고 느낀다.	①	②	③	④	⑤
37	나는 다른 학교에 전학을 가고 싶다.	①	②	③	④	⑤
38	나는 쉬는 시간이 즐겁다.	①	②	③	④	⑤
39	나는 우리 학교에 만족한다.	①	②	③	④	⑤

다음의 문항들은 또래상담에 대한 여러분의 생각에 대한 내용입니다.

정답이나 좋은 답이 있는 것이 아니므로 솔직하게 응답해주시면 됩니다.

N0	문항	전혀 그렇지 않다	약간 그렇지 않다	약간 그렇다	매우 그렇다
1	나는 기회가 된다면 또래상담자에게 내 고민에 대해 도움을 받고 싶다	①	②	③	④
2	나는 또래상담자가 학교에 긍정적인 영향을 주고 있다고 생각한다.	①	②	③	④
3	나는 기회가 된다면 또래상담자로 활동을 하고 싶다.	①	②	③	④
4	나는 우리학교에 또래상담자가 더 많이 필요하다고 생각한다.	①	②	③	④
5	나는 또래상담자가 친구들을 돕기 위해 노력하고 있다고 생각한다.	①	②	③	④
6	나는 우리학교에 또래상담자가 있다는 것을 알고 있다	그렇다( ) 아니다( )			
7	나는 우리 반에 또래상담자가 누구인지 알고 있다.	그렇다( ) 아니다( )			
8	나는 또래상담을 받아 본 적이 있다	그렇다( ) 아니다( )			
9	나는 친구 중에 또래상담자가 있다.	있다( ) 없다( )			
10	우리 반에는 몇 명의 또래상담자가 활동하고 있나요?	① 0명	② 1명	③ 2명	④ 3명 이상	⑤ 모름

_____학교 _____학년 _____반 _____번호 성명_____ 만_____세

↑↑ 반드시 기입해주세요 ↑↑

- 수고하셨습니다 ^^ -